

ASSESSMENT CENTRUM



CO JE AC

- × speciální diagnostická metoda
- × Používá se pro výběr uchazečů o práci
- × Její součástí je psychodiagnostika a modelové situace
- × Assessment- hodnocení
- × cíl: vybrat **nejvhodnější** uchazeče na příslušnou pozici (zpravidla ze skupiny, která již prošla předvýběrem) (nejlepší nemusí znamenat nejvhodnější)

JAK AC PROBÍHÁ

1. Stanovení cíle AC – tzn. Kriteriaí výběru (to závisí na požadavcích firmy, její kultuře charakteru prac. místa apod.) (např: výběr zaměstnance pro styk se zákazníky: a – zákaznická orientace
 - B – komunikační dovednosti
 - C - odolnost vůči zátěži
 - D - analytické myšlení
 - E – argumentační dovednosti
 - Atd.)
2. Předvýběr uchazečů do AC
3. AC
4. Hodnocení, vyhotovení zpráv o jednotlivých uchazečích a doporučení k výběru

KDO SE AC ÚČASTNÍ

- × Moderátor
- × Zadavatel
- × Hodnotitelé – interní a externí
- × Účastníci

STRUKTURA AC

- × Uvítání a informace o programu
- × **Psychodiagnostika**
- × Individuální pohovory
- × **Individuální modelové situace**
- × **Skupinové modelové situace**
- × Ukončení Assessment Centra
- × Porada hodnotitelů
- × Vyhotovení hodnotících zpráv

PSYCHODIAGNOSTIKA - TESTY

- ✘ Výkonové: Wechsler, Raven,...
- ✘ Osobnostní: ICL, MBTI, IHAVEZ, FIRO, MMPI,...
- ✘ Testy speciálních oblastí - dotazníky motivace, výkonová orientace apod.)

INDIVIDUÁLNÍ A SKUPINOVÉ MODELOVÉ SITUACE

- ✘ Každá z nich je více zaměřena na 1-2 sledované schopnosti/dovednosti
- ✘ Každá schopnost by měla být sledovatelná ve více modelových situacích
- ✘ Pestrá škála metod
- ✘ Hodnotitelé – záznamové archy – rozlišit popis od pocitu a interpretace

KDY JE AC VHODNÉ?

- ✘ Velmi důležité pozice (manažerské)
- ✘ Pozice, kde jsou zapotřebí specifické dovednosti (např. piloti)
- ✘ Obecně pozice, kde hrají větší roli „měkké“ dovednosti

VÝHODY AC

- × Kombinace metod
 - + větší validita
 - + odhalení tendencí k sociálně žádoucímu chování
- × Kombinace hodnotitelů – jistější úsudek
- × Přímá interakce uchazečů – možnost hodnocení chování v týmu
- × Srovnání v jednom čase
- × Zpětná vazba (zpráva i pro neúspěšné uchazeče)

NEVÝHODY

- × Časová náročnost
- × Náročnost na organizaci a realizaci
- × Určité skupiny osob mohou mít zábrany např. před skupinovými „modelovkami“.

DEVELOPMENT CENTRUM (DC)

- × Zaměřené na rozvojové účely
- × Cílem je:
 - + identifikace rozvojového potenciálu
 - + trénink specifických dovedností
- × Výstup: zpráva a rozvojový plán