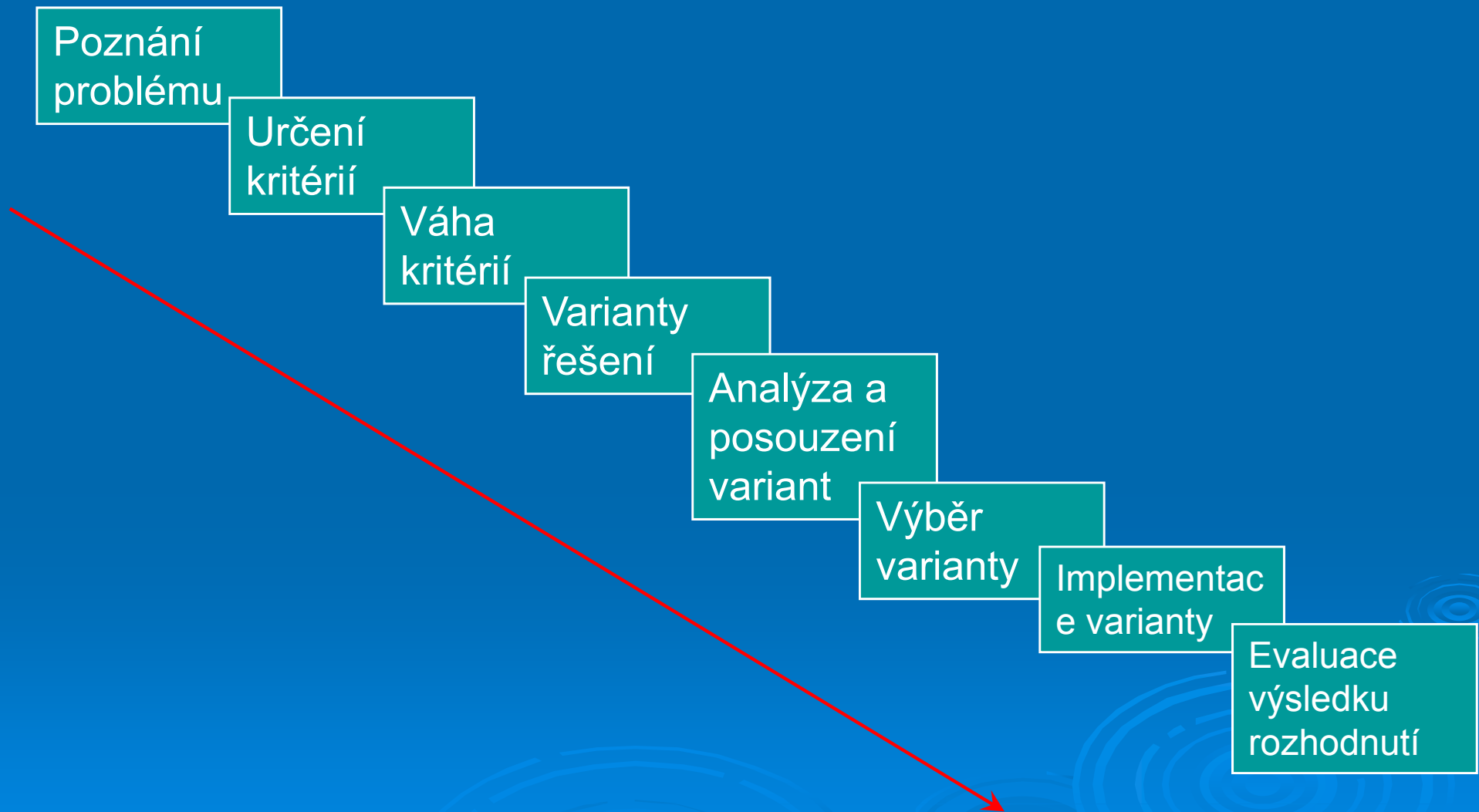


ROZHODOVÁNÍ




Proces tvorby rozhodnutí



Analýza variant

Varianty	K1- cena	K2 – komfort interiéru	K3 - životnost	K4 – možnost opravy	K5 – výkon motoru
Honda Accord	5	6	10	10	7
Ford Taurus	6	8	6	7	7
Toyota Camry	6	7	10	10	7
VW Passat	4	7	7	9	10
Váha kritérií	10	8	5	5	3

Podmínky racionálního rozhodování

- Jasnost a jednoznačnost problému
 - Jeden dobře definovaný cíl
 - Jsou známy všechny varianty a jejich důsledky jejich volby
 - Jasné hodnoty (preference) rozhodnutí
 - Hodnoty (preference) jsou stabilní a konstantní
 - Neexistují významná časová a nákladová omezení
 - Konečná volba maximalizuje dosažení hodnot
- 

Co brání racionálnímu rozhodování

- Limity individuální kapacity zpracovat informace
- Definice problému je hodnotově podbarvená
- Rozporné vnímání problému (odlišné zájmy a pozornost)
- Dostupnost upřednostňujeme před podstatností informací
- Upřednostnění varianty před analýzou
- Uvědomění špatných předchozích rozhodnutí nedoprovází nové rozhodnutí
- Návaznost na minulé rozhodnutí
- Rozpor mezi organizačními a individuálními cíli
- Konzervativní a „rutinní“ organizační kultura
- Rozhodnutí v organizaci je omezeno časem a financemi