

Business Brunch®

Práce s vnitřní výpovědí

Pořadatel:



Partner :



www.motivp.cz

Konference

Kdyby firmy věděly, co všechno ví.

Aneb o knowledge managementu ze všech stran.

- **Zatímco vzdělávání znalosti a dovednosti do firmy dováží, KM je objevuje.**
- **Jak využít všechny znalosti, které ve firmě jsou.**
- **Jak zabránit ztrátě znalostí při odchodu klíčových lidí.**

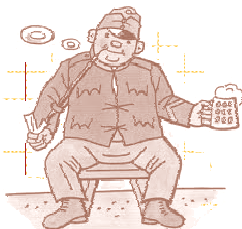
*Těšíme se na shledání
na konferenci.*



25.-26.11.2010, Holiday Inn Brno

www.motivp.sk

Švejk



- Jak to měl dobrý voják Švejk se vztahem k Rakousko-Uhersku?
- Byl více v engagementu či disengagementu?
- Jak to na tom byli spolubojovníci v ruském tažení včetně důstojníků?

www.motivp.cz

Švejk určitě netrpěl burn-outem

Burn-out	Vnitřní výpověď
<ul style="list-style-type: none">• Zůstává v práci déle, práce je pro něj na 1.místě• Trápí se nad výsledky• Nepochybuje o zaměstnavateli, ale o sobě	<ul style="list-style-type: none">• Hlídá si čas, který stráví v práci, práce ztrácí hodnotu• Drží si odstup od výsledků• Nepochybuje o sobě, ale o zaměstnavateli

www.motivp.cz

Švejkování není jediná forma vnitřní výpovědi

- Kdo z vás nebyl ještě ve stavu vnitřní výpovědi a přitom má za sebou více než 1 zaměstnání?
- Lze už při nástupu do organizace být ve vnitřní výpovědi?
- Jistě lze pracovat na poloviční úvazek, lze však být ve vnitřní výpovědi na půl (na půl těhotná)?



www.motivp.cz

Formy vnitřní výpovědi



Individuální a týmová

- Vlivy v organizaci mohou provokovat nejen individuální vnitřní výpovědi, ale také výpověď kolektivní.

Pasivní a aktivní

- V pasivní roli je tiše odmítána iniciativa, častěji onemocní, je z něj kývač, rozhodnutí přijímá bez komentářů
- Vymezuje se na s poukazem na zákony, smlouvu, neudělá nic navíc, ale také může projevovat zájem o školení a odmítat kariéerní růst

Volatilní a medvědí nálada

- V jednoznačnosti i formě vnitřní výpovědi může být hodně výkyvů
- Negativní medvědí nálada je konstantní

www.motivp.cz

Co je to vnitřní výpověď

≈ *disengagement*

- Vypovězení nepsané psychologické smlouvy (commitmentu), aniž to sdělím nadřízenému či HR manažerovi.
- Projevuje se zlomem ve výkonnosti
- Týká se především středních a nižších manažerských úrovní a odborníků
- Je obrannou reakcí na frustraci.

Za totality se mluvilo o vnitřní emigraci



www.motivp.sk

Jaké jsou důsledky pro firmu

- Výkonnost klesá – asi o kolik?
- „Nákaza“ se šíří – jak ovlivňuje ostatní?



www.motivp.sk

Flukтуаční tendence a reálná fluktuace

- Jaká je optimální míra fluktuace na jednotlivých pozicích či úrovních v organizaci?
- Kolik nás stojí procento fluktuace nad optimální mírou?
- Zjišťujeme strukturovaně flukтуаční tendence?
- Zjišťujeme důvody odchodu a jak dlouho trvala vnitřní výpověď?

www.motivp.cz

Statistika

Bude předmětem skupinové práce

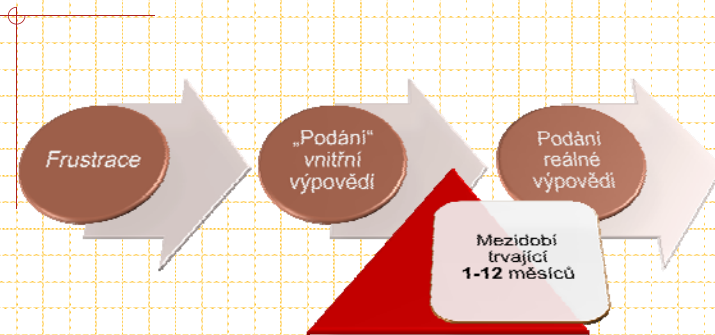


Při 10% fluktuaci lze odhadovat, že 20% lidí je ve vnitřní výpovědi, která trvá déle než je oficiální výpovědní lhůta.

Jak je to u vás a podle čeho zjišťujete flukтуаční tendence a stav vnitřní výpovědi? Koreluje tato zjištění s výkonností?

www.motivp.cz

Časová osa



Podání reálné výpovědi, které nepředchází vnitřní výpověď je výjimečné

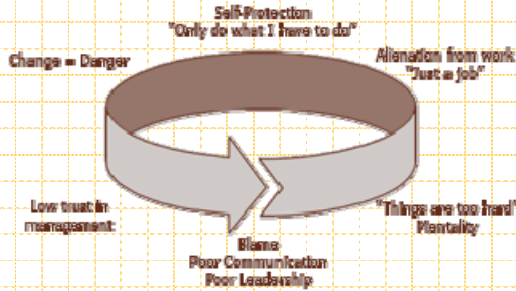
www.motivp.cz

Frustrace

- Frustrace nastává, pokud nemůžeme dosáhnout nějakého svého vytyčeného cíle či nemůžeme uspokojit svou potřebu .
- Zažíváme bezmoc, vztek, napětí, zklamání
- Chceme rozbít „zed“, která nám brání, nadáváme (tři směry agrese)
- Jestliže jsme neúčinní v agresi, přecházíme do obrany

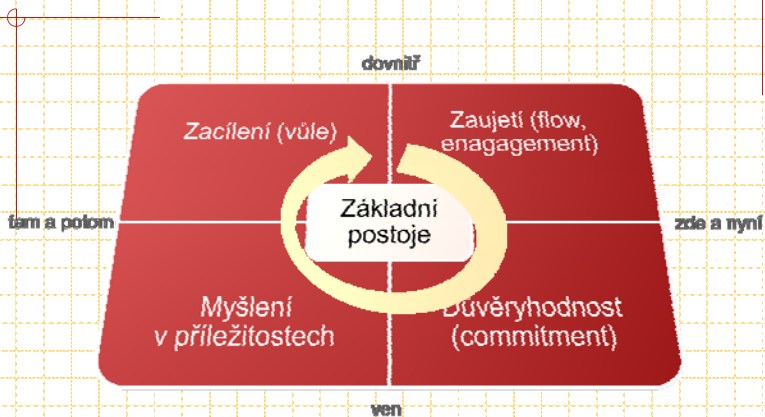
www.motivp.cz

Vývoj (jedna z možných variant)



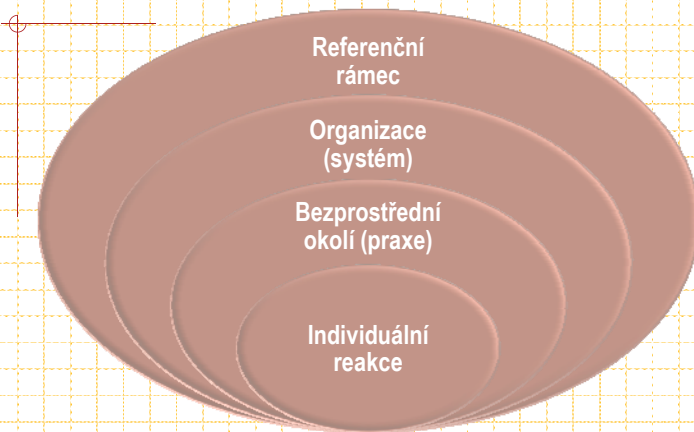
www.motivp.sk

Změna postojů při disengagementu



www.motivp.sk

„Cibule“



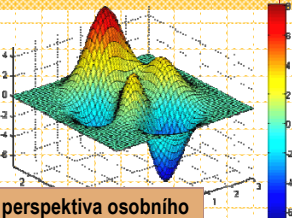
www.motivp.cz

Vnější zdroje disengagementu

- pocit nespravedlnosti a nedocení
- zvětšující se odstupy mezi jednotlivými úrovněmi „my a oni“
- zhoršující se vztahy s nadřízeným a kolegy
- zmenšující se prostor pro vlastní rozhodování a minimální vliv na dění ve svém okolí
- chabá perspektiva osobního růstu
- nejasná, nesdílená vize a strategie, snižující se employer brand
- nevědomí vlastního příspěvku

www.motivp.cz

Matrice měření



	Systém		
Proces	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nejasná, nesdílená vize a strategie ■ Snižující interní employer brand 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Chabá perspektiva osobního růstu ■ Zvětšující se odstupy mezi různými úrovněmi (komunikace neproudí všemi směry) 	Lidi
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zmenšující se prostor pro vlastní rozhodování a minimální vliv na dění ve svém okolí ■ Nevědomí vlastního příspěvlu 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pocit nespravedlnosti a nedocení ■ Zhoršující se vztahy s nadřízenými a kolegy 	
	Praxe		

Měříme stav a trendy

www.motivp.cz

Prevence

Bude předmětem skupinové práce

- Permanentní zpětná vazba
- Fungující hodnocení zaměstnanců
- Měření motivačního klimatu vč. fluktuačních tendencí
- Po měření motivační meeting s otevřením psychologické smlouvy
- Scénáře budoucnosti jinak (společné porozumění tomu, kam organizace směřuje)
- Hrové rámce a změna



www.motivp.sk

Intervence

Bude předmětem
skupinové práce

- Otevření problému
- Obnova psychologické smlouvy
- Obohacování práce (job enrichment)
- atd.

www.motivp.cz

Práce ve skupinách

1. **univerzální otázka:** Jaké pro vás byly 3 podnětné body a jak zabezpečit přenos do praxe?
2. **univerzální otázka:** Kde všude můžeme narážet při uvedení podnětů z BB do praxe? Jak překonat tyto bariéry?
3. Jak můžeme zahrnout měření stavu vnitřní výpovědi, flukuačních tendencí do HR procesů? Jaké jsou klíčové indikátory?
4. Jak byste nadřiznému argumentovali potřebou systematicky se zabývat vnitřní výpovědí?
5. Jaká preventivní opatření vnitřní výpovědi podnikáte?
6. Jak intervenujete, když máte podezření na vnitřní výpověď?

www.motivp.cz

Konference

Kdyby firmy věděly, co všechno ví.

Aneb o knowledge managementu ze všech stran.

- Zatímco vzdělávání znalosti a dovednosti do firmy dováží, KM je objevuje.
- Jak využít všechny znalosti, které ve firmě jsou.
- Jak zabránit ztrátě znalostí při odchodu klíčových lidí.



*Těšíme se na shledání
na konferenci.*

25.-26.11.2010, Holiday Inn Brno

www.motivp.sk



Nashledanou na konferenci a dalších BB



www.motivp.sk