

# STANDARDY KVALITY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

„SKSS“



# Proces definice SKSS

## Fáze 0

- 1989 – 2002 – hledání nastavení sociálních služeb v postkomunistickém období, inspirace zahraniční praxe, hledání významu sociálních služeb, rozlišení od veřejných služeb (transformace sociálního systému), zvýraznění práv klienta (odklon od vyloučení a zavření „nevhodných“ osob mimo „běžnou“ populaci, ale vyrovnání práv, snaha o začleňování do „běžné“ společnosti)
- pracovní skupina odborníků z praxe s účastí metodiků + někdo, kdo to prosadil na MPSV
- inspirace zahraniční praxí (např. Velká Británie, Rakousko ...)
- výstup: „Zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe - Průvodce poskytovatele“

<http://www.mpsv.cz/files/clanky/5964/pruvodce.pdf>



# Proces definice SKSS

## Fáze 1

- 2002 - 2006
- transformace do zákona o sociálních službách – proces neznámý..., z velké části zachován původní dokument, součást vyhlášky č. 505/2006 Sb.
- účinnost zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006 Sb. od 1.1.2007



# Proces definice SKSS

## Fáze 2

- 2007 - 2008
- „8 diskusních setkání, jejichž cílem bylo zmapovat názorové proudy všech zainteresovaných aktérů k výkladu a naplňování standardů“
- skupinové workshopy zástupců poskytovatelů, inspektorů a vzdělavatelů nad vyjasněním klíčových témat (vztah mezi ZOSS a zákonem o ochraně osobních údajů, rozdílnosti služeb a možnosti naplnit určitá kritéria, protože standardy jsou stavěny zejm. na pobytové služby, ...)
- výstup: „Standardy kvality sociálních služeb – Výkladový sborník pro poskytovatele. *Výstupy z tématických diskusních setkání a práce odborných týmů pro jednotlivé oblasti Standardů kvality sociálních služeb.*“
- [http://www.mpsv.cz/files/clanky/5966/4\\_vykladovy\\_sbornik.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/5966/4_vykladovy_sbornik.pdf)



# Proces definice SKSS

- výstup: „Standardy kvality sociálních služeb – Příručka pro uživatele“
- [http://www.mpsv.cz/files/clanky/5965/skss\\_final\\_web.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/5965/skss_final_web.pdf)

Fáze 3 - ???



# Průvodce zaváděním standardů

- podklady MPSV
- školení – obecné
- školení – specifické (konkrétní okruhy)
- Seznam institucí a vzdělávacích programů akreditovaných na MPSV ČR
- [http://www.mpsv.cz/files/clanky/8494/SEZNAM\\_2010.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/8494/SEZNAM_2010.pdf)
- [http://www.mpsv.cz/files/clanky/8492/SEZNAM\\_2007-2009.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/8492/SEZNAM_2007-2009.pdf)
- software – SQWIN <http://www.sqwin.cz/>
- školení na klíč na druh služby / organizaci
- konzultace s odborníky (inspektory) v průběhu vytváření standardů
- zkušební inspekce
- předávání v rámci týmu



# Zapojení pracovníků do tvorby standardů

- celý tým, který poskytuje službu – vedoucí služby, metodik, ale zejména pracovníci v přímé práci s klientem
- úroveň METODIKY X STANDARDY
  - standardy nastavují minimální úroveň kvality poskytovaných služeb
  - metodiky upravují postupy práce s klientem, které se musí odrážet od minimálního standardu, ale zpravidla jsou metodiky chápány šířeji (doplňují se další postupy a pravidla, která standardy nevyžadují, ale dle charakteru služby na ně narážíme v praxi)



# Průběh inspekce

- „Etický kodex inspektorů sociálních služeb“  
[http://www.mpsv.cz/files/clanky/6893/eticky\\_kodex.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/6893/eticky_kodex.pdf)
  - „Metodika MPSV k provádění inspekcí poskytování sociálních služeb“  
[http://www.mpsv.cz/files/clanky/6894/metodika\\_inspekci.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/6894/metodika_inspekci.pdf)
  - Aktualizace metodiky  
[http://www.mpsv.cz/files/clanky/8063/aktualizace\\_metodiky\\_inspekci.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/8063/aktualizace_metodiky_inspekci.pdf)
  - Letáky s informacemi o inspekcích  
<http://www.mpsv.cz/cs/5780>
- 3 dny, obvykle 3 inspektoři (min. 2)  
- aneb vlastní zkušenosti z průběhu inspekce





# Výhody X nevýhody registrované sociální služby

- každý poskytovatel sociální služby musí být registrován – tedy nejde o rozhodnutí, zda se registrovat, ale zda budeme poskytovat sociální službu (viz ZOSS)
- **nevýhody** – byrokratické překážky (registrace, hlášení pracovníků, hlášení všech změn, inspekce kvality, kontrola plnění registračních požadavků, ...)
- **výhody** – DOTACE, možnost poskytovat sociální službu, větší možnost kontroly kvality a ochrany práv klientů
- *které činnosti jsou na pomezí, tedy na rozhodnutí poskytovatele, zda se jedná o veřejnou nebo sociální službu?*



# Problematická místa

- veřejný závazek
- ochrana práv
- individuální plánování
- zvyšování kvality
- terén: dokumentace

