



MASARYKOVA UNIVERZITA  
**FAKULTA SOCIÁLNÍCH STUDIÍ**  
KATEDRA PSYCHOLOGIE

## **PSY109 Aplikovaná sociální psychologie**

### **SYLABUS PŘEDMĚTU**

<b>PRACOVÍŠTĚ</b>	Katedra psychologie, Fakulta sociálních studií
<b>PŘEDMĚT</b>	PSY109 Aplikovaná sociální psychologie
<b>FORMA STUDIA</b>	denní studium
<b>ŠKOLNÍ ROK</b>	JS 2014
<b>GARANT</b>	doc. PhDr. Martin Vaculík, Ph.D.

**OBSAH**

<b>OBSAH</b>	<b>2</b>
<b>VYUČJÍCÍ</b>	<b>3</b>
<b>CHARAKTERISTIKA PŘEDMĚTU</b>	<b>3</b>
<b>CÍL PŘEDMĚTU</b>	<b>3</b>
<b>ORGANIZACE PŘEDMĚTU</b>	<b>3</b>
<b>POŽADAVKY NA UKONČENÍ PŘEDMĚTU</b>	<b>4</b>
<b>Účast na seminářích</b>	<b>4</b>
<b>Písemné úkoly</b>	<b>4</b>
ÚKOL 1: Najdu sociální psychologii?	5
ÚKOL 2: Komunikace v pomáhajících profesích	6
Písemné testy	7
<b>STUDIJNÍ MATERIÁLY K PŘEDMĚTU</b>	<b>8</b>
Literatura	8
Studijní materiály v Informačním systému	9
<b>TEMATICKÉ OKRUHY</b>	<b>10</b>
Mezilidská komunikace a vztahy mezi lidmi aneb kdo, co, kde, proč a jak	10
Komunikační dovednosti při pomáhání druhým (dovednosti v profesionálním prosociálním chování)	11
Partnerské vztahy v období adolescence a dospělosti	12
Výcviková, tréninková a terapeutická skupina	13
Sociálně psychologické aspekty duševního zdraví	13
Interpersonální aspekty emocí	15
Prosociální chování u dobrovolníků, v organizacích a v běžném životě	16
<b>OBSAH SEMINÁŘŮ</b>	<b>18</b>

## VYUČUJÍCÍ

**doc. PhDr. Martin Vaculík, Ph.D.** – garant předmětu

Katedra psychologie, FSS MU

e-mail: vaculik@fss.muni.cz

**prof. PhDr. Petr Macek, CSc.**

Katedra psychologie a IVDMR, FSS MU

e-mail: macek@fss.muni.cz

**PhDr. Radka Michalčáková, Ph.D.**

IVDMR FSS MU

e-mail: michalca@fss.muni.cz

**Mgr. Ing. Jakub Procházka, Ph.D.**

Katedra psychologie, FSS MU

e-mail: jak.prochazka@mail.muni.cz

**prof. PhDr. Zbyněk Vybíral, Ph.D.**

Katedra psychologie, FSS MU

e-mail: vybiral@fss.muni.cz

**doc. Mgr. Lenka Lacinová, Ph.D.**

Katedra psychologie a IVDMR, FSS MU

e-mail: lacinova@fss.muni.cz

**Mgr. Tomáš Řiháček, Ph.D.**

Katedra psychologie, FSS MU

e-mail: rihacek@fss.muni.cz

**Mgr. Miroslav Šípula**

Katedra psychologie, FSS MU

e-mail: miro@fss.muni.cz

## CHARAKTERISTIKA PŘEDMĚTU

Předmět PSY109 Aplikovaná sociální psychologie je jednosemestrový předmět, který patří mezi základní předměty sociální psychologie v bakalářském studiu. Je zaměřen na problematiku mezilidské komunikace, práce se skupinou, interpersonálnímu poznávání v různých oblastech života, zdraví a jeho propojení se vztahem k sobě, intrapersonálním aspektům emocí a prosociálním chování.

Předmět zahrnuje dvouhodinovou přednášku a dvouhodinový seminář. Je určen studentům bakalářského studia jednooborové psychologie Fakulty sociálních studií.

## CÍL PŘEDMĚTU

Cílem předmětu je seznámení studentů s teoriemi vybraných oblastí sociální psychologie a možnostmi aplikace těchto teorií v běžném životě nebo psychologické praxi. Studenti by se měli naučit vnímat nejrůznější oblasti lidského života „sociálně psychologickými očima“, tj. za využití sociálně psychologických konstruktů a teorií.

## ORGANIZACE PŘEDMĚTU

Počet kreditů: 5

Prerekvizity: PSY108

Přednášky: 2 hodiny 1x 14 dní

Semináře: 2 hodiny 1x 14 dní

Seminární skupiny: PSY\_A (koná se ve stejný den jako přednáška), PSY\_B (koná se týden následující po přednášce)



Předmět tvoří 6 – 7 přednáškových bloků, na které navazují semináře. Přednášky i semináře se konají zpravidla jednou za 14 dní. Konkrétní časový harmonogram výuky je upřesněn v souboru umístěném ve studijních materiálech předmětu.

## **POŽADAVKY NA UKONČENÍ PŘEDMĚTU**

### ÚČAST NA SEMINÁŘÍCH

- Účast na seminářích je povinná, přítomnost na semináři je kontrolována.
- Na semináři je možná jedna neúčast. Jakákoliv další neúčast automaticky znamená nesplnění podmínek pro řádné ukončení předmětu. Neúčast na seminářích nelze omluvit žádnými doklady (např. vyjádřením lékaře, dokumentem o zpoždění spoje apod.).

### PÍSEMNÉ ÚKOLY

- V průběhu semestru pracují studenti na níže uvedených úkolech. Jejich 100% realizace a odevzdání v určených termínech je podmínkou úspěšného ukončení předmětu.
- Úkoly jsou plněny formou individuální práce, jsou zadávány prostřednictvím informací ve studijních materiálech předmětu případně doplňovány informacemi na seminářích.
- Písemné úkoly jsou bodově hodnoceny. Body jsou součástí výsledného hodnocení.
- U každého písemného úkolu musí student získat minimální počet bodů. Pokud ho nedosáhne, může jej jednou přepracovat. Při přepracování tvoří výsledné bodové hodnocení průměr z obou hodnocení úkolu.
- V případě, že ani po přepracování student nezíská minimální počet bodů, předmět je mu ukončen hodnocením F.

## **Upozornění k podvodnému plnění studijních povinností**

Výuka na FSS MU předpokládá, že studenti znají studijní předpisy, a že se nedopouštějí podvodného plnění studijních povinností, zejména opisování u zkoušek a plagiátorství, tedy vydávání cizích myšlenek za vlastní a přebírání myšlenek jiných autorů bez uvedení autorství.

Plagiátorství patří k nejzávažnějším etickým proviněním v akademickém prostředí, popírá poslání univerzity i smysl studia. Z právního hlediska je plagiátorství krádeží cizího duševního vlastnictví.

Podvodné plnění studijních povinností není za žádných okolností na FSS tolerováno. Každý případ podvodného chování je trestán nejpřísnější sankcí, a to nepodmínečným vyloučením ze studia. Studentům doporučujeme co nejdůkladněji se seznámit s problémem plagiátorství a se způsoby, jak se mu vyhnout.

## **Plagiátorství**

Všechny písemné úkoly musí být vytvořeny výhradně pro předmět PSY109. Text jakéhokoliv písemného úkolu se nesmí shodovat s textem nebo nápadně podobat textu, který vznikl pro účely jiného předmětu. Odevzdáním každého písemného úkolu student stvrzuje, že je výhradním autorem textu, respektuje řádné způsoby citace,



bere na vědomí, že práce bude uložena v elektronickém archívu předmětu a původnost práce bude prověřena systémy pro odhalování plagiátu.

### Bodové hodnocení průběžné práce v semestru

Úkol	maximální počet bodů	minimální počet bodů
Najdu sociální psychologii?	15	8
Komunikace v pomáhajících profesích	10	5
Písemné testy	40	
<b>Σ</b>	<b>65</b>	

### ÚKOL 1: Najdu sociální psychologii?

Úkolem je nalezení sociálně psychologických konstruktů a teorií ve filmu 12 Angry men<sup>1</sup>. Student musí najít v ději filmu události, které je možné pojmenovat sociálně psychologickými konstrukty a teoriemi. Cílem práce je trénink vnímání událostí běžného života sociálně psychologickým pohledem.

Výstupem je dokument obsahující sociálně psychologické konstrukty nebo teorie, které jsou propojeny s dějem filmu. Děj filmu bude sloužit jako argument pro zdůvodnění správného využití sociálně psychologického konstruktů nebo teorie. Text tvoří jednotlivé sociálně psychologické konstrukty a odstavec se zdůvodněním. Nejedná se tedy o souvislý text s návazností. V rámci zdůvodnění je vhodné pracovat nejen s dějem filmu (v podobě konkrétních příkladů), ale také s odbornými zdroji. Ty je vhodné využít také k definování konstruktů.

Práce bude hodnocena podle těchto kritérií:

- vhodnost a správnost propojení sociálně psychologického konstruktů nebo teorie s dějem filmu (autor musí jasně formulovat argumenty, proč se domnívá, že uvedený sociálně psychologický konstrukt se týká popisovaného děje filmu)
- kvalita uvedených sociálně psychologických konstruktů a teorií (musí se jednat o konstrukty patřící do sociální psychologie)
- počet „důkazů“ z filmu (nejlépe přímá řeč), které budou dokazovat, že sociálně psychologický konstrukt lze ve filmu najít
- sociálně psychologické konstrukty a teorie jsou vybrány z celého filmu, ne pouze z prvních nebo posledních 15 minut
- jsou vybrány sociálně psychologické konstrukty, které nejsou na první pohled ve filmu zcela zřetelné (doporučujeme vyhnout se těmto: předsudek, stereotyp, konformita, sociální skupina, skupinová dynamika, procesní ztráty)
- počet sociálně psychologických konstruktů a teorií uvedených v práci (minimální počet uvedených konstruktů a teorií je 7, maximální počet 10)
- využití zdroje, jejich kvalita i počet

<sup>1</sup> Více informací o filmu je možné nalézt na <http://www.filmsite.org/twelve.html>. Film je ke stažení ve studijních materiálech předmětu.



Vyučující:	doc. PhDr. Martin Vaculík, Ph.D.
Film	12 Angry men
Rozsah práce <sup>2</sup> :	minimálně 5400 znaků včetně mezer (3 normostrany) maximálně 7200 znaků včetně mezer (4 normostrany)
Termín odevzdání <sup>3</sup> :	viz harmonogram výuky
Forma odevzdání:	soubor pojmenovaný pouze názvem seminární skupiny (PSY_A, PSY_B) ve formátu dokument Word
Místo odevzdání:	studijní materiály předmětu PSY109, složka s názvem Najdu sociální psychologii?

#### Ukázka jednoho zpracovaného sociálně psychologického konstruktů nebo teorie

**Consensus striving:** Jedná se o tendenci k dosažení a udržení konsensu uvnitř skupiny (Kruglanski, Fishman, 2009), se kterou se člověk ztotožňuje. Je subjektivně nepříjemné (ačkoliv pro různé osoby může být intenzita a dokonce i valence tohoto subjektivního pocitu různá), když není vlastní skupina v určitém názoru či úsudku plně jednotná a najdou se v ní tací, kteří mají opačný názor. Příkladem je rozmluva k muži č. 8 (O čem to mluvíte? Jedenáct z nás si myslí, že je vinen, nikdo o tom nepotřebuje přemýšlet víckrát. Tedy kromě vás!). Muž č. 7 jej přesvědčuje o tom, že právě on je překážkou k dosažení shody ve skupině, protože, na rozdíl od zbylých 11 mužů, si myslí něco jiného.

#### ÚKOL 2: Komunikace v pomáhajících profesích

V rámci toho úkolu mohou studenti volit ze dvou níže uvedených možností.

**Možnost č. 1:** Student si najde v internetové poradně jeden z dotazů a odpověď na něj. V komentáři rozebere přednosti odpovědi a slabá místa odpovědi a navrhne odpověď vlastní, v níž se pokusí uplatnit komunikační dovednosti důležité pro pomáhání druhým.

**Možnost č. 2:** Součástí tohoto úkolu je analýza dovedností a chyb v rozhovoru v pomáhající profesi. Může jít o analýzu z převzaté ukázky z terapeutovy (poradcovy apod.) práce s druhým člověkem. Ukázka může být převzata z odborné literatury. Analýza je pokusem (ve smyslu náčrtu) o kvalitativní analýzu ukázky. Analyzovaný rozhovor bude v příloze úkolu.

Vyučující:	prof. PhDr. Zbyněk Vybíral, Ph.D.
Rozsah práce <sup>4</sup> :	maximálně 7200 znaků včetně mezer, bez příloh (4 normostrany)
Termín odevzdání <sup>5</sup> :	viz harmonogram výuky
Forma odevzdání:	soubor pojmenovaný pouze názvem seminární skupiny (PSY_A, PSY_B) ve formátu dokument Word
Místo odevzdání:	studijní materiály předmětu PSY109, složka s názvem Komunikace v pomáhající profesi

<sup>2</sup> Nedodržení stanovených limitů je důvodem k nepřijetí práce.

<sup>3</sup> Přijaty jsou pouze práce odevzdané v termínu.

<sup>4</sup> Nedodržení stanovených limitů je důvodem k nepřijetí práce.

<sup>5</sup> Přijaty jsou pouze práce odevzdané v termínu.

## Písemné testy

- V průběhu semestru se konají tři písemné testy administrované na přednáškách. Student musí absolvovat všechny tři testy. Nesplnění tohoto požadavku znamená nesplnění požadavků pro úspěšné ukončení předmětu. V takovém případě je studentovi předmět ukončen hodnocením „-“.
- Každý test tvoří 2 – 3 otázky z každého z uvedených témat. Otázky jsou uzavřené (a – f) s možností volby jedné nebo více správných odpovědí. Každá otázka je hodnocena dvěma (2) body. Za každou chybnou odpověď je odečteno 0,5 bodu. Maximální počet bodů za jeden test je 12 resp. 16 bodů. Celkem lze za testy získat 40 bodů. Zkouší se znalosti a schopnost jejich aplikace.

**Test 1:** Mezilidská komunikace a vztahy mezi lidmi, Prosociální chování u dobrovolníků, v organizacích a v běžném životě,

**Test 2:** Interpersonální aspekty emocí, Partnerské vztahy v období adolescence a dospělosti

**Test 3:** Výcviková, tréninková a terapeutická skupina, Komunikační dovednosti při pomáhání druhým, Sociálně psychologické aspekty duševního zdraví

- Ve zkuškovém období bude vyhlášen jeden termín, ve kterém si může každý student nahradit nebo opravit jeden z písemných testů. Nahradit nebo opravit lze pouze jeden test a to i v případě, že student nepsal více průběžných testů. Student se přihlásí k vybranému testu v ISu (Zkušební termíny). Pokud student test opravuje, do celkového hodnocení předmětu se mu počítají body za druhý pokus. Tedy vždy se mu počítají body z opravného testu, i kdyby získal méně bodů než za test psaný v řádném termínu.

## Testové otázky – ukázka

Jak by na následující dotazník odpovídala žena, která prožívá čistou formu romantické lásky dle Roberta Sternberga?

a) vůbec nesouhlasím    b) částečně souhlasím    c) zcela souhlasím

1. Můžu se partnerovi svěřit s címkoli.
2. Kdykoli se mě partner dotkne, pociťuji příjemné mrazení.
3. S partnerem si hodně povídáme o tom, co nás trápí.
4. Chci se za partnera provdat.

a) 1a 2a 3a 4a    b) 1a 2c 3a 4a    c) 1a 2c 3a 4c    d) 1c 2a 3c 4c    e) 1c 2c 3c 4a    f) 1c 2a 3a 4a

Markéta je velmi pracovně vytížená, ovšem téměř každý večer si najde čas na návštěvu posilovny. Má pocit, že je konečně „mezi svými“, pro které je udržování se v kondici stejně důležité jako pro ni. Už v šatně jí vždy zlepší náladu, když si s ostatními povídá o každodenních starostech i radostech, protože celý den tráví sama v kanceláři. Když během cvičení pozoruje, že podává větší výkon než její kolegyně nebo když trenér ocení její výdrž, na stres z práce už úplně zapomíná. Které sociální potřeby Markéta prostřednictvím návštěvy posilovny nenaplnuje?

- |                              |                        |                        |
|------------------------------|------------------------|------------------------|
| a) kladné sociální hodnocení | c) sociální srovnávání | e) sociální připoutání |
| b) afiliace                  | d) sociální identita   | f) zvládnání stresu    |

## Celkové hodnocení předmětu

Celkové hodnocení studenta v předmětu je dáno výsledky za průběžné úkoly. Bodové hodnocení je převedeno na známky podle následujícího klíče: A (65 – 60 bodů), B (59 – 54 bodů), C (53 – 49 bodů), D (48 – 44 bodů), E (43 – 39 bodů), F (38 – méně bodů).

## STUDIJNÍ MATERIÁLY K PŘEDMĚTU

### Literatura

Při studiu aplikací sociální psychologie je nutné kombinovat různé materiály. Mezi základní literaturou uvádíme texty, jejichž nastudování (vybraných kapitol) tvoří základní poznatkovou základnu předmětu PSY109. Znalost témat ze základní literatury považujeme za znalostní minimum. K doplnění informací slouží další doporučená literatura uvedená u každého tematického okruhu.

### Základní literatura

Andersen, T. (1991). *The Reflecting Team. Dialogues and Dialogues about the Dialogues*; NY, W.W. Norton & Company.

Aronson, E., Wilson, T.D., Akert, R.M (2005). *Social psychology*. New Jersey, Prentice–Hall.

Brewer, M. B., Hewstone, M. (eds.) (2004). *Applied Social Psychology*. Malden, Blackwell Publishing.

Clary, E. G., Snyder, M. (1991). A functional analysis of altruism and prosocial behavior: The case of volunteerism. In Clark, M. (Ed.), *Review of personality and social psychology: Vol. 12* (pp. 119–148). Newbury Park, CA: Sage.

Clary, E. G., Snyder, M. (1999). The motivations to volunteer: Theoretical and practical Considerations. *Current directions in psychological science*, 8, 156 – 159.

Collinsová, B. C. (2003). *Emocionální nezpůsobilost: jak ji poznat, jak ji chápat a jak nepadnout do jejích pastí*. Praha, Triton.

Dindia, K. (2000). Relational Maintenance. In C. Hendrick, S.S. Hendrick (Eds.), *Close Relationships*. London: Sage Publications.

Dovidio, J.F., Piliavin, J.A., Schroeder, D.A., Penner, L.A. (2006). *The social psychology of prosocial behavior*. Mahwah, Lawrence Erlbaum Associates.

Feldman, R. S. (2001). *Social psychology* (3. vydání). New Jersey: Prentice Hall.

Goleman, D. (1997). *Emoční inteligence*. Praha, Columbus.

Goleman, D. (2000). *Práce s emoční inteligencí*. Praha, Columbus.

Komárková, R., Slaměník, I., Výrost, J. (Eds) (2001). *Aplikovaná sociální psychologie III. Sociálně psychologický výcvik*. Praha, Grada.

Kratochvíl, S. (1996). *Skupinová psychoterapie v praxi*. Praha, Galén.

Mackewn, J. (2009). *Gestalt psychoterapie*. Praha, Portál.

Matsumoto, D. (2000). *Culture and psychology: people around the world*. Belmont, Wadsworth.

Miller, R. S., Perlman, D., Brehm, S. S. (2007). Love. In R. S. Miller, D. Perlman, S. S. Brehm, *Intimate Relationships*. New York: McGraw–Hill.

Perls, F. (2004). *Gestalt terapie: vzrušení lidské osobnosti a její růst*. Praha, Triton.





- Plaňava, I. (2005). Průvodce mezilidskou komunikací – přístupy, dovednosti, poruchy. Praha, Grada.
- Procházka, J. (2008). Faktory ovlivňující prosociální chování: Příklady výzkumů. Výtah z diplomové práce:  
Procházka, J. Experimentální ověření souvislosti mezi prosociálním chováním a tendencí vyžadovat prosociální chování od ostatních. Brno, MU.
- Úlehla, I. (1999). Umění pomáhat. Praha, SLON.
- Vybíral, Z. (2005). Psychologie komunikace, 2. vydání. Praha, Portál.
- Vybíral, Z. (2006). Psychologie jinak. Praha, Academia.
- Výrost, J., Slaměník, I. (eds.) (2001). Aplikovaná sociální psychologie II. Praha, Grada.

### **Studijní materiály v Informačním systému**

Ve studijních materiálech předmětu PSY109 najdou studenti podklady k vybraným tématům uvedených v sylabu, podklady k prezentovaným přednáškám (soubory ve formátu PDF), další studijní materiály a pokyny nezbytné k plnění písemných úkolů.

## TEMATICKÉ OKRUHY

Níže uvedené tematické okruhy jsou součástí přednášek předmětu PSY109. Jedná se o rozsáhlá témata, a proto je možné, že některé pojmy a přístupy uvedené v sylabu na přednáškách nezazní. V takovém případě spoléháme na aktivitu studentů, kteří využijí pramenů uvedených v seznamu literatury ke každému tématu i prameny získané vlastním snažením.

TÉMA	<b>Mezilidská komunikace a vztahy mezi lidmi aneb kdo, co, kde, proč a jak</b>
ANOTACE TÉMATU	Téma zahrnuje nabídku vybraných informací o mezilidské komunikaci se zaměřením na jejich aplikaci především v oblasti partnerských vztahů. Součástí tématu je téma komunikačních motivů (proč) a komunikačních stylů (jak). Téma je také zaměřeno na repertoár komunikačních dovedností účastníků procesu komunikace (kdo) a prostředí, v němž se komunikace odehrává (kde).
KLÍČOVÉ POJMY	komunikačně relační axiom, komunikační motivy, zpětná vazba v komunikaci a její typy, konotativní a denotativní význam slov, distance v komunikaci, transakční prostředí, neverbální komunikační projevy a jejich význam v komunikaci, komunikační styly

### Literatura

#### Základní literatura

<u>autor</u>	<u>strany</u>	<u>počet stran</u>
Plaňava, I. (2005). Průvodce mezilidskou komunikací – přístupy, dovednosti, poruchy. Praha, Grada.	9 – 88	80
Vybíral, Z. (2005). Psychologie komunikace, 2. vydání. Praha, Portál.	25 – 64, 225 – 243	59

### Otázky k rekapitulaci

- Co je to komunikačně – relační axiom a proč má smysl o něm něco vědět?
- Jaké jsou základní motivy ke komunikaci?
- Proč je dobré umět čitelně signalizovat komunikační motiv a jak to udělat?
- Co vše patří do transakčního prostředí?
- O čem uvažujeme, když se řekne komunikační proces?
- Jaký význam má v komunikaci zpětná vazba?
- K čemu slouží neverbální komunikační projevy?
- Jaké jsou základní komunikační styly – vysvětlení stylů, předpoklady pro úspěšné zvládnutí komunikačního stylu.
- K jakým účelům slouží komunikační styly?
- Jaké jsou základní předpoklady konverzačního komunikačního stylu?
- Co nepatří do operativního komunikačního stylu?

- Jaké jsou jednotlivé kroky alternativního vyjednávání?
- Jaké komunikační dovednosti vyžaduje efektivní zvládnutí osobního komunikačního stylu?

<b>TÉMA</b>	<b>Komunikační dovednosti při pomáhání druhým (dovednosti v profesionálním prosociálním chování)</b>
<b>ANOTACE TÉMATU</b>	Téma je zaměřeno na dovednosti při pomáhání a zároveň některá úskalí v terapeutických vztazích. Důraz je kladen na zdravou komunikaci pomáhajícího. Dále na chyby na straně pomáhajícího (zdůrazňované expertství, narcismus, dotčenost a vyčítání, moralizování, kognitivní omyly, resp. dysfunkční myšlenky, generalizace, předsudky, scházející dovednosti).
<b>KLÍČOVÉ POJMY</b>	komunikace, pomáhání, terapie, empatie, dovednost, prosociální chování

### Literatura

#### Základní literatura

<u>autor</u>	<u>strany</u>	<u>počet stran</u>
Vybíral, Z. (2005). Psychologie komunikace, 2. vydání. Praha, Portál.	227 – 233, 255 – 256, 259 – 270	20
Úlehla, I. (1999). Umění pomáhat. Praha, SLON	57 – 60	4
Vybíral, Z. (2006). Psychologie jinak. Praha, Academia.	171 – 187	17
Andersen, T. (1991). The Reflecting Team. Dialogues and Dialogues about the Dialogues; NY: W.W. Norton & Company. Chapter 2 – Basic Concepts.	15 – 41	27

#### Doplňující literatura

Bierhoff, H.W. (2006). Prosociální chování. In: Hewstone, M., Stroebe, W. Sociální psychologie. Praha, Portál.	331 – 360	30
Hrušková, D. (2007). Kvalita internetového poradenství. FSS MU (diplomová práce).		90
Andersen, T. (1991). The Reflecting Team. Dialogues and Dialogues about the Dialogues; Chapter 3 – Guidelines for Practice.	42 – 68	27
Corey, G. et al. (2006). Techniky a přístupy ve skupinové psychoterapii. Praha, Portál.	17 – 56	40

### Otázky k rekapitulaci

- Dokážete uvést příklad pro kognitivní přizpůsobování v rozhovoru?
- Jaké jsou znaky zdravého komunikování?
- Umíte objasnit tvrzení, že „odborný žargon depersonalizuje“? Umíte uvést příklady?
- Je možné být v posouzení terapeutického rozhovoru objektivní?
- Když se hovoří či píše o jazykových obtížích v porozumění, jaké mají psychologové na mysli?

- Co byste dodali ke krédu: „Naslouchejte, co lidé doopravdy říkají.“?
- Jak byste vysvětlili počáteční stav ne–vědění v dialogu (not – knowing approach)?

---

<b>TÉMA</b>	<b>Partnerské vztahy v období adolescence a dospělosti</b>
ANOTACE TÉMATU	Téma obsahuje vybrané teoretické přístupy ke studiu blízkých vztahů (evolučně psychologický pohled, teorie sociální směny, teorie citové vazby). Součástí tématu je také oblast partnerských vztahů v období adolescence, specifik zkoumání partnerských vztahů v tomto vývojovém období a vybraná empirická zjištění – studie ELSPAC. Téma je zaměřeno na partnerské vztahy v dospělosti (triangulární teorie lásky – R. Sternberg, milostné styly – J. A. Lee, citová vazba v partnerských vztazích dospělých – P. Shaver; C. Hazan). Součástí tématu je také „udržování / údržba vztahu“ v manželství.
KLÍČOVÉ POJMY	komunikačně relační axiom, blízké vztahy (close relationships), teorie citové vazby (attachment theory), triangulární teorie lásky (triangular theory of love), milostné styly (styles of loving)

### Literatura

#### Základní literatura

<u>autor</u>	<u>strany</u>	<u>počet stran</u>
Miller, R. S., Perlman, D., Brehm, S. S. (2007). Love. In R. S. Miller, D. Perlman, S. S. Brehm, Intimate Relationships. New York: McGraw–Hill.	244 – 275	31
Dindia, K. (2000). Relational Maintenance. In C. Hendrick, S.S. Hendrick (Eds.), Close Relationships. London: Sage Publications.	287 – 299	12

#### Doplňující literatura

Hazan, C., Shaver, P. (1987). Romantic Love Conceptualized as an Attachment Process. Journal of Personality and Social Psychology, 52, 511–524.	511 – 524	14
Sternberg, R. J. (2004). A Triangular Theory of Love. In H. T. Reis, C. E. Rusbult (Eds.), Close Relationships. New York: Psychology Press.	213 – 227	15

### Otázky k rekapitulaci

- Historické proměny reprezentace lásky, vyjmenujte dimenze, v nichž se pohled na lásku liší.
- Triangulární teorie lásky – jaké jsou základní dimenze, s nimiž se pracuje?
- Charakterizujte „romantickou a kamarádskou lásku“.
- Jaké jsou základní charakteristiky raných partnerských vztahů v adolescenci?
- Teorie citové vazby – aplikace na partnerské vztahy v dospělosti – jaké jsou čtyři styly citové vazby v dospělosti, jejich charakteristika?
- Dynamika partnerského vztahu – pokuste se popsat vývoj partnerského vztahu v čase pomocí dimenzí triangulární teorie lásky.

- Udržování / údržba partnerského vztahu – jaké jsou jednotlivé složky, které se podílejí na udržování „kvality“ dlouhodobých vztahů?

---

<b>TÉMA</b>	<b>Výcviková, tréninková a terapeutická skupina</b>
<b>ANOTACE TÉMATU</b>	Téma je věnováno malé sociální skupině a jejímu využití pro cílenou práci na sobě: trénink dovedností, výcvik v sebereflexi a komunikaci, prostor pro řešení osobních problémů a potíží. Budou představena specifika práce s výcvikovou a terapeutickou skupinou, možnosti a meze skupinové práce. Zaměříme se na charakteristiku skupinového procesu, roli vedoucího skupiny / terapeuta. Představíme metody a techniky práce se skupinou a ve skupině.
<b>KLÍČOVÉ POJMY</b>	výcviková skupina, terapeutická skupina, skupinové procesy, vedení skupiny

### Literatura

#### Základní literatura

<u>autor</u>	<u>strany</u>	<u>počet stran</u>
Kratochvíl, S. (1996). Skupinová psychoterapie v praxi. Praha, Galén.	188 – 207	20
Štětsovská, I., Gillernová, I., Komárková, R., Šípek, J., Junková, V. (2001). Výcvik sociálních dovedností. In R. Komárková, I. Slaměník, J. Výrost (Eds), Aplikovaná sociální psychologie III. Sociálně psychologický výcvik. Praha, Grada.	35 – 123	89
Gillernová, I., Štětsovská, I. (2001). Pravidla a podmínky provádění sociálně psychologického výcviku. In R. Komárková, I. Slaměník, J. Výrost (Eds), Aplikovaná sociální psychologie III. Sociálně psychologický výcvik. Praha, Grada.	23 – 33	11

#### Doplňující literatura

Yalom, I. (1999). Teorie a praxe skupinové psychoterapie. Hradec Králové, Konfrontace.

#### Otázky k rekapitulaci

- Jaké znáte základní charakteristiky výcvikové a terapeutické skupiny?
- Jaké jsou možnosti práce se skupinou, jaké jsou omezení a limity?
- Jaké jsou typy terapeutických a výcvikových skupin?
- Jaké existují základní požadavky na vedení skupiny?
- Pojmenujte základní pravidla práce se skupinou a vysvětlete jejich význam?

---

<b>TÉMA</b>	<b>Sociálně psychologické aspekty duševního zdraví</b>
<b>ANOTACE TÉMATU</b>	Sociální aspekty lidské psychiky mají stěžejní význam pro duševní zdraví. Budeme o něm uvažovat na různých úrovních. Nejprve si na příkladech sociálních (interpersonálních) potřeb ukážeme sociální podmíněnost celé psychiky a tedy i duševního zdraví. Po tomto úvodu se na duševní zdraví podíváme skrze paradigma stresu (a zejména jeho sociálně psychologické

aspekty, jako je např. vnímaná kontrola). Do třetice se budeme zabývat sociálně psychologickými zdroji zvládnání (copingu), zejména různými koncepcemi nezdolnosti, sociální oporou, ale také koncepcí osobních projektů, stylem připoutání (attachmentu) z hlediska zvládnání emocí atd.

**KLÍČOVÉ POJMY** stres, coping, seberegulaci, vnímaná kontrola, naučená bezmocnost, nezdolnost, koncepce osobních projektů, koncepce životních událostí, sociální opora

## Literatura

### Základní literatura

<u>autor</u>	<u>strany</u>	<u>počet stran</u>
Aspinwall, L.G. (2004). Dealing with adversity: self-regulation, coping, adaptation, and health. In M.B. Brewer, M. Hewstone (eds.), Applied Social Psychology.	3 – 27	25
Kebza, V. (2001). Sociální psychologie zdraví. In J. Výrost, I. Slaměník (eds.), Aplikovaná sociální psychologie II.	19 – 35	17
Výrost, J., Baumgartner, F. (2001). Sociálna opora a strategie. In J. Výrost, I. Slaměník (eds.), Aplikovaná sociální psychologie II.	113 – 128	16
Baumgartner, F. (2001). Zvládanie stresu – coping. In J. Výrost, I. Slaměník (eds.), Aplikovaná sociální psychologie II.	191 – 208	18
Frankovský, M. (2001). Strategie správania v náročných životných situáciách. In J. Výrost, I. Slaměník (eds.), Aplikovaná sociální psychologie II.	209 – 227	19

### Doplňující literatura

Kebza, V. (2005). Psychosociální determinanty zdraví. Praha, Academia.	62 – 180	119
Wallenius, M. (1999). Personal projects in everyday places: perceived supportiveness of the environment and psychological well-being. Journal of Environmental Psychology 19, 131–143.	131 – 143	13

### Otázky k rekapitulaci

- Jaké sociálně psychologické charakteristiky ovlivňují působení stresu?
- Jaké existují poznatky o vztahu mezi určitým způsobem chování ("typem osobnosti") a somatickým onemocněním?
- Charakterizujte některé z pojetí nezdolnosti.
- Vysvětlete fungování sociální opory z hlediska některé teoretické koncepce.
- V čem mohou spočívat negativní stránky sociální opory?
- Jaké tři typy stresových situací rozlišuje McCrae? Vysvětlete, v čem se liší.
- Vysvětlete, v čem podle Lisy Aspinwall spočívá chápání optimismu jako psychologického zdroje.
- Vyberte si některé dělení copingových strategií (strategií zvládnání náročných situací) a vysvětlete rozdíly mezi jednotlivými strategiemi.



---

**TÉMA Interpersonální aspekty emocí**

**ANOTACE TÉMATU** Téma představuje důležité aspekty emocí z hlediska sociální psychologie. Představí charakteristiky emocí ve třech rovinách: osobní (prožívání a vyjadřování emocí v přítomnosti druhých a s ohledem na druhé), v blízkých vztazích a v rovině skupinové. Rovnocenným cílem bude identifikovat důležité faktory ovlivňující v pozitivním i negativním smyslu emoční kontakt a najít některé zákonitosti emoční adaptace.

**KLÍČOVÉ POJMY** emoce soukromé a veřejné, prezentované a potlačené, faktory ovlivňující vyjadřování emocí, nápadné veřejné emoce a „stín“, emoce v blízkých vztazích a ve skupině, šíření emocí, skupinová emoční inteligence, empatie vs. projekce, introjekce, konfluence, citlivost, „stres z empatie“ a syndrom vyhoření, agrese, dominance a moc vs. kooperace jako faktory uspořádání skupinové hierarchie vůdcovství ve skupině a skupinových vztahů, role a zákonitosti konfliktů, plný emoční kontakt („flow“) a způsoby jeho narušení, role osobních hranic a kreativní adaptace v emočním kontaktu a ve vztazích, tzv. „zvládání“ emocí

**Literatura**

## Základní literatura

<u>autor</u>	<u>strany</u>	<u>počet stran</u>
Collinsová, B. C. (2003). Emocionální nezpůsobilost: jak ji poznat, jak ji chápat a jak nepadnout do jejích pastí. Praha, Triton.	69 – 73, 76 – 77, 192 – 193	6
Goleman, D. (1997). Emoční inteligence. Praha, Columbus.	99 – 111, 114 – 118, 268 – 270, 284 – 287	21
Goleman, D. (2000). Práce s emoční inteligencí. Praha, Columbus.	162 – 167, 172 – 175, 178 – 180, 185 – 186	11
Matsumoto, D. (2000). Culture and psychology: people around the world. Belmont, Wadsworth.	280 – 282	2
Perls, F. (2004). Gestalt terapie: vzrušení lidské osobnosti a její růst. Praha, Triton.	199 – 227, 246 – 256	38
Výrost, J., Slaměník I., (eds) (2001). Aplikovaná sociální psychologie II. Praha, Grada Publishing.	63 – 75	12
Mackewn, J. (2009). Gestalt psychoterapie. Praha, Portál.	33 – 43, 113 – 120, 231 – 232	18

## Doplňující literatura

Eysenck, Michael ed. (1998). Psychology: an integrated approach. Harlow, Longman.	478, 495 – 496, 497 – 498, 695	4
Kennedy – Moore, E. (1999). Expressing emotion: myths, realities, and therapeutic strategies. New York, Guilford press.	3 – 17, 109 – 202	108

Matsumoto, D. (2000). Culture and psychology: people around the world. Belmont, Wadsworth. 271 – 312 41

### Otázky k rekapitulaci

- Jak ovlivňuje prožívání a vyjadřování emocí přítomnost nebo představa druhých?
- Jaký vliv má společnost na prožívání a vyjadřování emocí?
- Existují některé typické emoční procesy a) u jednotlivce ve vztahu k druhému, ke skupině b) v rámci skupiny?
- Jak se utváří emoce v blízkých vztazích: a) v průběhu ontogeneze b) ve vztahu dospělých?
- Jakou roli ve vztazích hrají osobní (osobnostní) hranice? Jaké důsledky má narušení osobních hranic?
- Jaké podmínky jsou podle vašeho názoru důležité pro a) plný emoční kontakt b) dobrou emoční adaptaci?
- Jaké překážky stávají v cestě emočnímu kontaktu a uspokojivým emočním vztahům?
- Pokud byste vedli kurs emočního sebepoznání, jehož konečným cílem by bylo (na základě sebepoznání) zlepšit emoční vztahy k druhým, které by byly jeho nezbytné součásti?

### TÉMA

#### **Prosociální chování u dobrovolníků, v organizacích a v běžném životě**

**ANOTACE TÉMATU** Téma je věnováno praktické aplikaci poznatků o prosociálním chování ve třech různých oblastech. Po připomenutí si základních pojmů z problematiky prosociálního chování z předchozích kurzů sociální psychologie se zaměříme zejména na tři okruhy: a) Motivace dobrovolníků k prosociálnímu chování, b) Organizační prosociální chování, c) Prosociální chování v každodenních mezilidských vztazích. Cílem bude dozvědět se, jak můžeme podporovat prosociální chování a rozvoj prosociálního chování ve svém okolí – ať už při práci s dobrovolníky v neziskové organizaci, se zaměstnanci v soukromé společnosti nebo v rámci různých sociálních skupin.

### KLÍČOVÉ POJMY

altruism, sympathy (solidarita, soucit, účast), cooperation (spolupráce), donating (dárcovství), helping (pomáhání), diffusion of responsibility (rozptýlená odpovědnost), confusion of responsibility, pluralistic ignorance, norm of reciprocity, norm of social responsibility (norma společenské odpovědnosti), bystander effect (efekt přihlížejících), Lataného a Darleyho model rozhodování (decision model of bystander intervention), community activism, volunteering (dobrovolnictví), organizational citizenship behavior, organizational commitment a organizational justice (a její 2 složky), motivace dobrovolníků (co všechno může motivovat k dobrovolnictví), očekávané dobrovolnictví (co způsobuje požadavek „zkušenost práce dobrovolníka“), faktory ovlivňující prosociální chování

### Literatura

#### Základní literatura

<u>autor</u>	<u>strany</u>	<u>počet stran</u>
Clary, E.G., Snyder, M. (1991). A functional analysis of altruism and prosocial	127 – 131	4



behavior: The case of volunteerism. In Clark, M. (Ed.), Review of personality and social psychology: Vol. 12 (pp. 119–148). Newbury Park, CA: Sage.

Clary, E.G., Snyder, M. (1999). The motivations to volunteer: Theoretical and practical Considerations. Current directions in psychological science, 8, 156 – 159. 156 – 159 4

Dovidio, J.F., Piliavin, J.A., Schroeder, D.A., Penner, L.A. (2006). The social psychology of prosocial behavior. Mahwah, Lawrence Erlbaum Associates. 68 – 85, 145 –158, 165 – 170 38

Feldman, R.S. (2001). Social psychology (3. vydání). New Jersey: Prentice Hall. 282 1

Procházka, J. (2008). Faktory ovlivňující prosociální chování: Příklady výzkumů. 1 – 6 6

Výtah z diplomové práce: Procházka, J. Experimentální ověření souvislosti mezi prosociálním chováním a tendencí vyžadovat prosociální chování od ostatních. Brno, MU.

#### Doplňující literatura

Midlarsky, E. (1991). Helping as coping. In Clark, M. (Ed.), Review of personality and social psychology: Vol.12 (pp. 119 – 148). Newbury Park, CA: Sage. 238 – 260 23

Penner, L.A., Dovidio, J.F., Piliavin, J.A., Schroeder, D.A. (2005): Prosocial Behavior: Multilevel Perspectives. Annual Review Psychology, 56, 365 – 392. 365 – 392 28

#### Otázky k rekapitulaci

- Co všechno hraje roli při rozhodování, zda se zachovat prosociálně a jakými fázemi musí člověk projít mezi zaznamenáním příležitosti a aktem prosociálního chování?
- Jaké vnější faktory zvyšují pravděpodobnost prosociálního chování a jak můžeme ke zvýšení této pravděpodobnosti přispět my?
- Jaké motivy udávají dobrovolníci pro svou práci?
- Jaké chování nebo přístup by mohlo snížit pravděpodobnost další práce dobrovolníka?
- Jaké formy má prosociální chování v organizacích a čím je možné jej podněcovat?



## OBSAH SEMINÁŘŮ

Obsah seminářů bude tvořit kombinace níže uvedených bodů:

- diskuse k přednášeným tématům
- procvičování přednášeného formou vlastního zážitku na sobě
- diskuse témat z běžného života se zvláštním zřetelem na uplatňování dovednosti vidět sociálně psychologickou dimenzi jevů a událostí
- diskuse vyplývající z písemných úkolů

Semináře jsou zaměřeny na praktickou aplikaci znalostí prezentovaných na přednáškách a doplněných samostudiem. Mají interaktivní podobu – sami účastníci jsou aktivními tvůrci obsahu a podoby seminářů. Obsah seminářů má proto pravděpodobnostní charakter. Lze jej měnit podle aktuálních požadavků studentů.

seminář	obsah
1	Vybrané komunikační dovednosti
2	Prosociální chování
3	Interpersonální aspekty emocí
4	Výzkum partnerského chování v praxi
5	Demonstrace metod a technik práce s výcvikovou a terapeutickou skupinou. Diskuse nad možnostmi, omezeními, specifiky a pravidly práce se skupinou a ve skupině.
6	Volné komentáře k modelové situaci komunikování v pomáhající profesi. „Brainstorming“: co pomáhá v komunikaci a co ji naopak znesnadňuje? Cvičení v rotující trojici: Naslouchání „problému“ (trápení) a dovednosti při naslouchání.