

Úvod do supervize



Jitka Navrátilová

25.2. 2014

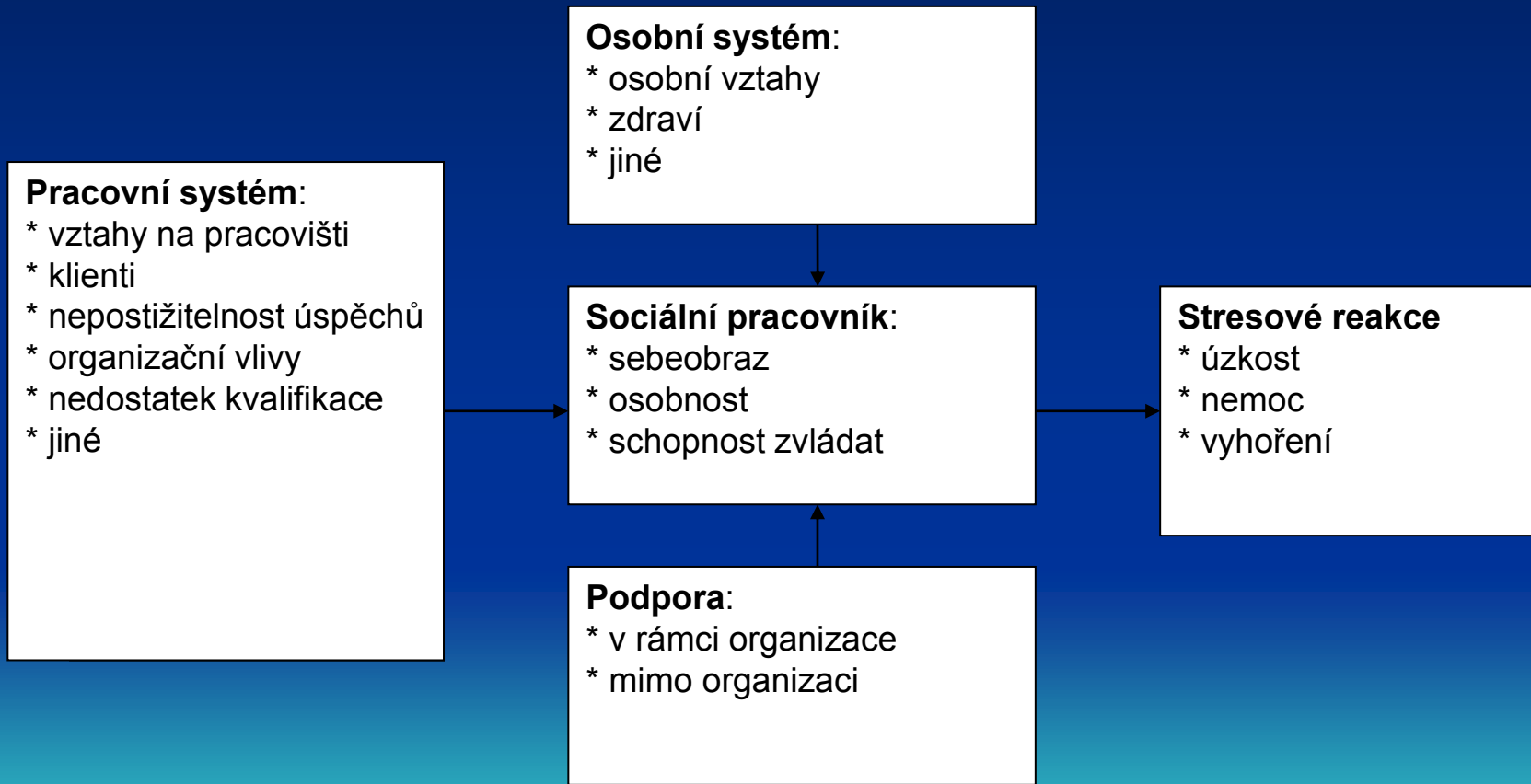
Kdo jsme se tu sešli a proč?

- Kdo jsem?
- Z jaké jsem organizace/jaké mám zkušenosti se supervizí?
- Jaký je můj zájem ve vztahu k supervizi?
- Co bych si odsud chtěl odnést?



Proč supervizi?

Formy stresu sociálního pracovníka (Pramen: Fineman, 1985: 34)



Co je supervize? (1)

- Je „**čistou mezilidskou interakcí**, jejímž obecným cílem je, aby se jedna osoba, supervizor, setkávala s druhou osobou, supervidovaným, ve snaze zlepšit schopnost supervidovaného účinně pomáhat lidem“. (Hess, 1980, s.25)



Co je supervize? (2)

- *Supervize může být definována jako **kontrola práce druhého pracovníka** se sankční autoritou monitorovat a řídit jeho výkon s cílem zajistit dostatečný výkon (včetně spokojenosti klienta).*
- Caspi, Reid (2002)



Jaké má supervize funkce?

Supervize má podle Kadushina (1976) tři hlavní funkce:

- 1. Vzdělávací**
- 2. Podpůrná**
- 3. Řídící**



AD 1/ Vzdělávací funkce supervize



Supervizor pomáhá:

- lépe rozumět klientovi a jeho situaci;
- více reflektovat své reakce, pocity ve vztahu ke klientovi;
- lépe rozumět tomu, jak účinkuje zvolený způsob práce s klientem;
- hledat nové způsoby práce;
- předává poznatky, zkušenosti.

AD 2/ Podpůrná funkce supervize



Supervizor například:

- pomáhá zpracovávat emoce, které vznikají při kontaktu pracovníka s těžkými, bolestnými i neřešitelnými situacemi;
- pomáhá zvládat emoce, které vznikají v souvislosti s empatií s klientem;
- pracuje s emocemi souvisejícími s domnělým/reálným selháním;
- pracuje s emocemi pracovníka v souvislosti s jeho fungování v organizaci;
- pracuje s dalšími emocemi, které mohou vzniknout v souvislosti s prací s klientem .

AD 3/ Řídící stránka supervize

Supervizor v této funkci:

- dbá na to, aby klient obdržel službu v příslušné kvalitě;
- pomáhá v organizaci uplatňovat standardy a pracovní postupy;
- dbá na etické principy práce s klientem;
- nese spoluodpovědnost za práci s klientem;
- má sankční pravomoc vůči svěřenému pracovníkovi.



Přehled úloh supervizora

Úloha	Funkce
Poskytovat prostor, v němž mohou supervidovaní uvažovat o obsahu a procesu své práce	Hádej
Rozvíjet porozumění a dovednosti v práci	Hádej
Získávat informace a jinou perspektivu týkající se vlastní práce	Hádej
Získat zpětnou vazbu o obsahu i procesu	Hádej
Být uznáván a mít oporu jako člověk i pracovník	Hádej
Zajistit, aby jako člověk a jako pracovník nebyl jedinec nucen zbytečně nést obtíže, problémy, projekce sám	Hádej
Mít prostor k prozkoumávání a vyjádření osobních trápení, vracejících se podnětů, které přináší práce	Hádej
Lépe plánovat a využívat osobní i odborné zdroje	Hádej
Být sám aktivní, nikoliv jen reagovat	Hádej
Zajistit kvalitu práce	Hádej

Přehled úloh supervizora

Úloha	Funkce
Poskytovat prostor, v němž mohou supervidovaní uvažovat o obsahu a procesu své práce	Vzdělávací
Rozvíjet porozumění a dovednosti v práci	Vzdělávací
Získávat informace a jinou perspektivu týkající se vlastní práce	Vzdělávací/ podpůrná
Získat zpětnou vazbu o obsahu i procesu	Vzdělávací/podpůrná
Být uznáván a mít oporu jako člověk i pracovník	Podpůrná
Zajistit, aby jako člověk a jako pracovník nebyl jedinec nucen zbytečně nést obtíže, problémy, projekce sám	Podpůrná
Mít prostor k prozkoumávání a vyjádření osobních trápení, vracejících se podnětů, které přináší práce	Podpůrná/řídící
Lépe plánovat a využívat osobní i odborné zdroje	Řídící/podpůrná
Být sám aktivní, nikoliv jen reagovat	Řídící/podpůrná
Zajistit kvalitu práce	Řídící

Formy vzdělávací supervize

Výuková supervize

- Orientace na předání maxima informací, zkušeností v dané oblasti.
 - Kasuistická supervize praktikujících studentů ve škole.

Výcviková supervize

- Rovněž zdůrazňuje vzdělávací funkci, supervidovaný je ve výcvikové, učňovské roli. Supervizor má i řídicí odpovědnost.
 - Studenti sociální práce na praxi pod vedením svých instruktorů.

Řídicí supervize

- Řídicí supervize se uplatňuje zejména tam, kde supervizor je interním zaměstnancem a má roli nadřízeného supervidovaného. S
 - Supervizor je současně vedoucím určitého pracoviště, úseku

Poradenská (konzultační) supervize

- Supervizor je často externistou. Supervidovaný se supervizorem konzultuje otázky bez podřízené vazby. Supervidovaný je spíše zkušený pracovník.



Typy supervize a jejich ne/výhody

Typ supervize	+++ Klady	--- Zápory
Individuální	Soustředí se na jednotlivého pracovníka a jeho práci. Je intenzivní, dává jednotlivci prostor, umožňuje detailní a dlouhodobé vedení pracovníka i případu.	Časová a finanční náročnost.
Skupinová	Je časově úsporná, ekonomicky výhodnější. Skupina dodává podpůrnou atmosféru. Možnost vytěžit znalosti, osobní i profesní zkušenosti více osob (nejenom kolegů).	Nedokáže tak dobře sledovat individuální potřeby. Supervize je ovlivněna skupinovou dynamikou (např. soupeřivost).

Zvláštní formy skupinové supervize

Týmová supervize	Od skupinové se odlišuje tím, že supervidován je tým pracovníků, který má společnou pracovní vazbu (nejenom supervizi).
Supervize mezi kolegy	Pokud není dostupný supervizor, lze si pomoci také autosupervizí.



Proces supervize v TCS

- TCS nabízí soubor kroků, které supervizor i supervidovaný sledují během supervize
- Tyto kroky mají napomoci systematicky artikulovat a naplňovat vzdělávací cíle.
- TCS je vlastně automapa pro vedení supervizního sezení.



Supervize

- A hurá do toho...

Děkuji za pozornost

