



CHARAKTERISTIKA LEADERSHIPU STEVENA JOBSE

PSYCHOLOGIE LEADERSHIPU, PSY525

Lenka Knapová

408491, Psychologie

Tomáš Škrábal

415036, Psychologie

Vyučující: Ing. Mgr. Jakub Procházka, Ph.D.

Datum odevzdání: 14. 4. 2016

Styl vedení Stevena Jobse, bývalého CEO Apple, jsme zhodnotili na základě teorie **transformačního leadershipu (TFL)** a **toxického leadershipu (TXL)**.

Prvky **transformačního vedení** jsme našli v této výpovědi zaměstnance (Lilly, 2011):

He said, explicitly: "If you want to make Apple great again, let's get going. If not, get the h— out." I think it's not an overstatement to say that just about everyone in the room loved him at that point, would have followed him off a cliff if that's where he led.

Zde jsme našli dva prvky TFL dle Basse (1990): inspirující motivaci, ve formě komunikace vysokých cílů jednoduchým způsobem, a charisma, ve smyslu vnuknutí vize svým podřízeným a také schopností vzbudit u nich důvěru.

Na vizi a vysoké cíle poukazuje také tento Jobsův výrok (Jobs & Beahm, 2011, p. 21):

We're not going to be the first to this party, but we're going to be the best.

Chování Jobse vykazovalo také prvky **toxického leadershipu**. Například v tomto výroku podřízeného (Lashinsky, 2011):

For the next half-hour Jobs berated the group. "You've tarnished Apple's reputation," he told them. "You should hate each other for having let each other down."

Chování lze popsat jako poštvávání podřízených vůči sobě, které spadá do dimenze *divisiveness* dle Pelletier (2010).

Obdobně výrok zaměstnance dle Eadicicco (2015) poukazuje na TXL ve smyslu přílišných nároků a podkopávání sebevědomí následovníků (Pelletier, 2010):

We have to work every other weekend all the time no matter what ... And then you meet with him, and he craps on all of it.

Moisescot (2012) navíc uvádí, že byl Jobs k zaměstnancům i hrubý:

It is true, however, that Jobs was hot tempered, could easily start shouting at his employees and calling their work shit, and reduce them to tears.

Hrubost je další dimenzí TXL dle Pelletier (2010).

Zdroje:

Bass, B. M. (1990). From Transactional to Transformational Leadership: Learning to Share the Vision. *Organizational dynamics*, 18(3), 19-31.

Pelletier, K. L. (2010). Leader toxicity: An empirical investigation of toxic behavior and rhetoric. *Leadership*, 6(4), 373-389.

Jobs, S., & Beahm, G. W. (2011). *I, Steve: Steve Jobs, in his own words*. Chicago, Ill.: Agate.

Lashinsky, A. (2011, May 9). How Apple works: Inside the world's biggest startup. Retrieved from <http://fortune.com/2011/05/09/inside-apple/>

Lilly, J. (2011, October 9). Steve Jobs. Retrieved from <http://lilly.tumblr.com/post/11230723028/steve-jobs>

Moisescot, R. (2012, March 7). Steve at Work. Retrieved from <http://allaboutstevejobs.com/persona/steveatwork.php>

Eadicicco, L. (2015, June 13). A former Apple employee describes what it was like to work on the design team under Steve Jobs. Retrieved from <http://www.businessinsider.com/what-it-was-like-to-work-at-apple-under-steve-jobs-2015-6>