

Syllabus _Internetové poradenství_ jaro 2017

Vyučující: prof. Zbyněk Vybíral, Mgr. Viera Kratkoczka, Mgr. Jana Trčková, Mgr. Petra Šimková, Mgr. Kateřina Hložánková

Supervize: Mgr. Andrea Lásková

Externisté: Mgr. Bohuslava Horská (Modrá linka, o.s.)

Anotace: Předmět se zaměřuje na získávání dovedností potřebných pro psychologa, který komunikuje s klienty prostřednictvím internetu, zejména v kontextu prostředí internetové poradny. Předmět je převážně praktický, založený na cvičeních, prezentování vypracovaných úkolů, návrhů odpovědí, na rozborech a komentářích odpovědí (cvičných i využitých ze skript nebo i-poraden). Podstatnou součástí předmětu je reflektivní proces, během kterého se studenti učí přijímat i dávat zpětnou vazbu na (svoji) práci. Předmět je navázán na internetovou poradnu katedry psychologie FSS, jeho absolvováním získají studenti možnost se aktivně pod supervizi zapojit do poradenského procesu. Praktickou část předmětu doplní skupinové supervize odpovědí studentů pod vedením zkušených supervizorů.

Hlavní témata: Kontext internetového poradenství. Etická dilemata v internetovém poradenství. Základy krizové intervence v kontextu IP. Formy a specifická témata v IP. Typologie poradenských dotazů. Chyby v poradenském procesu. Práce se zakázkou v IP. Struktura poradenské odpovědi. Práce v týmu v kontextu IP. Práce s reflexí.

Maximální počet účastníků: 15

Časová dotace: 24 hodin výuky + 2 hodiny supervize (vyučovací hodina = 45min)

Semináře: **Pá 24. 2.** 13:30–16:45 U23, **Pá 10. 3.** 13:30–16:45 U23, **Pá 24. 3.** 13:30–16:45 U23, **Pá 7. 4.** 13:30–16:45 U23, **Pá 21. 4.** 13:30–16:45 U23, **Pá 12. 5.** 13:30–16:45 U23

Supervize: 1,5 hodiny v termínech: varianty: **28.4.** nebo 29.4 13:30 – 15:00 nebo **28.4.** 15:15 – 16:45 každý student absolvuje jednu supervizi dle termínu zvoleného na prvním semináři

Způsob ukončení: Zkouška

Povinná 80% účast na seminářích (19 vyučovacích hodin) a **100% účast na supervizi**. Předpokládá se **aktivní účast**, studenti **na každé setkání** zpracovávají samostatně nebo týmově úkol, na který dostanou zpětnou vazbu s podněty pro další práci. Není možné domlouvání náhrady absence nad povolený limit. V případě Vaší nejisté účasti doporučujeme předmět odregistrovat.

Kapacita studentů je omezena na max. 15, přednostně budou vybírání studenti s motivací působit po absolvování předmětu v internetové poradně www.poradna.fss.muni.cz. Úspěšným absolventům kurzu budu nabídnuta možnost praxe v internetové poradně.

Kontaktní osoba: Mgr. Viera Kratkoczka 416858@mail.muni.cz

Literatura

Horská, B., Lásková, A., Ptáček, L.(2010). *Internet jako cesta pomoci: internetové poradenství pro pomáhající profese*. Praha: Sociologické nakladatelství (SLON)

Kurt D. Baker & Mike Ray (2011) *Online counseling: The good, the bad, and the possibilities*, *Counselling Psychology Quarterly*, 24:4, 341-346

Lásková, A. *Internetové poradenství v kontextu linek důvěry*. Přednáška na konferenci.

dostupné z: http://www.ksoc.upol.cz/fileadmin/ksa/veda-vyzkum/sbornik_prispevku_online.pdf

Suler, J. (2005). *The Psychology of Cyberspace*. Staženo: listopad 2006. Dostupný z www: <http://www.rider.edu/~suler/psyber>

Veselský, P. (Ed.) (2011) *Internetové poradenství v praxi – kvalita a budoucnost*. Sborník příspěvků z konference, Olomouc, UP v Olomouci, s. 66–72 – ISBN 978-80-244-2971-7. Dostupné z http://www.ksoc.upol.cz/fileadmin/ksa/veda-vyzkum/sbornik_prispevku_online.pdf

Vodáčková, D. Et al. (2012). *Krizová intervence*. Praha: Portál.

Vybíral, Z., Kolofíková, K. (2013). *Úskalí internetového poradenství*. Brno: MU.