

# Kdo může přijít ... ...a jak s nimi jednat

Typologie účastníků veřejných diskuzí



---

**Martin Nawrath**

**Kdo jsou účastníci  
Vašich diskuzí a jak  
vystupují?**

**Ti, co vytrvale mlčí**



# Ti, co vytrvale mlčí



Projevy účastníka	Možné důvody	Reakce facilitátora
Mlčení	Potřeba vstřebat informace a názory	Trpělivost Zpomalení diskuze
Schovávání se	Nechuť k veřejné prezentaci	Rekapitulace cílů setkání
Vyhýbání se očima	Příliš odborná prezentace/diskuze	Jemné osobní pobídnutí
	Plachost/Introvertní povaha	Možnost podávání písemných připomínek
		Práce v malých skupinách

**Ti, co mluví příliš**



# Ti, co mluví příliš



Projevy účastníka	Možné důvody	Reakce facilitátora
Dlouhé nepřerušované projevy	Vyšší status ve skupině	Zopakování pravidel diskuze
Opakované přihlašování se do diskuze	Více informovaný účastník	Rozčlenění příspěvků do jednotlivých bodů
Snaha říct všechno a hned	Neformální lídr skupiny	Zpomalení diskuze

# Ti, co ruší



# Ti, co ruší



Projevy účastníka	Možné důvody	Reakce facilitátora
Postranní hovory	Vyjasnění si názorů/obsahu diskuze	Soustředění pozornosti na dvojici
	Chuť poplkat se sousedem	Přistoupení ke dvojici
	Pocit nudy	Oslovení účastníka
		Zvýšení hlasu, rekapitulace programu a pravidel setkání
		Méně formální diskuze - skupinky



**Ti, co útočí**



# Ti, co útočí



Projevy účastníka	Možné důvody	Reakce facilitátora
Nestrukturované vstupy	Dlouhodobé osobní spory	Zpomalení diskuze
Emoční výstupy	Snaha podtrhnout význam prezentovaného názoru	Zopakování pravidel
Osobní útoky		Odosobnění názorů
Skákání do řeči		Věcná formulace proslovu

**Ti, co stále kritizují**



# Ti, co stále kritizují



Projevy účastníka	Možné důvody	Reakce facilitátora
Zpochybňování všeho	Pesimistické naladění	Odlišit podstatné výtky od nepodstatných
Výběr negativ	Nedůvěra k organizátorům	Pojmenovat výtky věcně
	Cit pro slabé stránky	
	Věčný opozičník	

# Ti, co přicházejí pozdě



# Ti, co přicházejí pozdě



Projevy účastníka	Možné důvody	Reakce facilitátora
Rušení při vstupu	Špatně zvolený čas zahájení setkání	Uspořádání místnosti
Postranní rozhovory	Oprávněná zaneprázdněnost účastníka	Rekapitulace programu
Opakování již položených otázek/vyřčených informací	Kulturní zvyklost	Rekapitulace témat, shrnutí

**Ti, co odcházejí ještě  
před koncem**



# Ti, co odcházejí ještě před koncem



Projevy účastníka	Možné důvody	Reakce facilitátora
Předčasný odchod	Zaneprázdněnost	Ověření času u významných osob
	Ztráta energie setkání	Přizpůsobení času energii skupiny
	Pocit, že už vše řekl	Zdůraznění významu závěru setkání – shrnutí, návaznost na diskuzi apod.
		Změna času ukončení



**Ti, které to nebaví**



# Ti, které to nebaví



Projevy účastníka	Možné důvody	Reakce facilitátora
Pospávání	Skutečná únava	Změna programu
Čtení	Špatně naplánovaný program	Změna rytmu setkání
Občerstvování se	Nevhodná dynamika diskuze	Zařazení přestávky
		Aktualizace a potvrzení programu a cíle setkání

**Ti, kteří stále telefonují,  
píší SMS nebo brouzdají  
na internetu**



# Ti, kteří stále telefonují, píšou sms nebo brouzdají na internetu



Projevy účastníka	Možné důvody	Reakce facilitátora
Odbíhání	Skutečná zaneprázdněnost	Odkázání se na pravidla
Telefonování v místnosti	„Závislost“	Dohoda s organizátorem (vypnuté wi-fi apod.)
Zírání do mobilu/tabletu/notebooku		Cílené vtažení do hry



**Děkuji za pozornost**

**Martin Nawrath**