

Egan, Gerard. Exercises in Helping Skills. A Manual to Accompany. The Skilled Helper.

Eganův model řešení problémů – 3. fáze

1. Fáze představuje **současný scénář**. Poradce zde zjišťuje, kde se klient nyní nachází, jaký je jeho problém, mapování problému
2. Fáze se nazývá **preferovaný scénář** a klíčovou roli zde hraje otázka: Kam se chce klient posunout? Kde chce klient být?
3. Fáze znamená **akční strategii**, kdy poradce spolu s klientem hledá cesty, kterými se klient může dostat ke svému cíli. Jak se tam klient dostane?