

ad nauseam, do nichž se občas ozve sdělení, že budou spojeni s prvním dostupným operátorem. Jestliže vetřelec přežije toto zacházení (včetně implicitního výsměchu) a nepoloží sluchátko, nakonec je spojen s nejnižším operátorem, který však nemá oprávnění řešit daný problém (obvykle stížnost).

/III. Jednání na dálku, distancování a automatizace

David Lyon Jednou z nejpozoruhodnějších věcí, za níž stojí úžasný technologický rozvoj ve 20. století, je stále větší možnost jednat na dálku. I náš rozhovor probíhá elektronicky. Chceme-li vést naši diskusi, nemusíme cestovat na jiný kontinent, ba nemusíme ani čekat mnoho dnů, než dopis překoná Atlantik. Jednoduše napíšeme svou zprávu, bez námahy ji pošleme napříč obrovským prostorem, vyčkáme několik hodin nebo pár dnů a odpověď se objeví v doručené poště. Díky tomu, že vás osobně znám, si samozřejmě dokážu vybavit váš hlas při čtení odpovědi, a jelikož znám i váš pokoj, mohu si také konkrétně představit, jak píšete svou zprávu. Co však znamená toto dělání věcí na dálku v kontextu tekutého dohledu?

Už jsme rozebírali drony slídící v prostorech, kam oči nevidí (a nezapomínejme na jejich zkázonosné větší sourozence, kteří tiše zabíjejí v místech, kam neproniknou ozbrojené síly,