

# SPP820 Úvod do poradenství

Jitka Navrátilová, Ph.D.



# Cíl dnešní hodiny

- Seznámení se se základními prvky poradenského procesu.
- Zvažování role poradců, klientů a jejich vzájemného vztahu a jejich vlivu na průběh poradenského procesu.



# Poradenství v sociální práci

- Podporuje a rozvíjí schopnosti klientů;
- Zachovává a chrání tyto schopnosti;
- Předchází a zabraňuje poškozování zájmů klienta;
- Obnovuje ztracené schopnosti;
- Zaopatřuje a chrání bezmocné klienty.  
(upraveno dle Salomonové)



# Poradenství v sociální práci

- Poradenství je založené na **vztahu pomoci**, přičemž poradce má snahu **podporovat růst**, rozvoj, zralost a lepší uplatnění klienta, aby docházel lépe zvládat svoji životní situaci.

Další významy poradenství:

- výměna informací mezi klientem a poradcem;
- fenomén lidské interakce;
- proces učení;
- nástroj pro ovlivňování chování klienta;



# Poradenství v sociální práci

- Setkání mezi dvěma nebo více lidmi „tváří v tvář“. Pro toto setkání je klíčová interakce mezi sociálním pracovníkem a klientem. Je kladen důraz na roli klienta v poradenském procesu. Pro úspěšnost celého procesu je klíčové, jakým způsobem sociální pracovník nahlíží na klienta.



# Co není poradenství?

- Není být kamarádem;
- Není přátelení se;
- Nezahrnuje rodičovskou péči;
- Není léčbou;
- Není kurzem ani výukou;
- Není o udílení rad;
- Není o tom, dělat klientovi vůdce;
- Není pouhé používání poradenských dovedností;



# Poradce – hlavní charakteristiky

- Vyjádřené ryzí přání být klientům prospěšný;
- Prokazované přijímání klientů a úcta k nim;
- Schopnost naslouchat a rozumět psychické bolesti klientů z jejich úhlu pohledu;
- Výborné poradenské a komunikační dovednosti;
- Výcvik;
- Teoretická ukotvenost;
- Osobní přednosti a nedostatky;



# Pozitivní atributy poradce

- Je dostupný
- Reaguje na pocity klienta
- Dává zpětnou vazbu
- Vede klienta k samostatnosti
- Je podpůrčí, podporuje rozvoj klienta
- Pomáhá klientovi se sebezpoznáním
- Jedná poctivě a objektivně





# Klient

- Osobní problémy a bolesti;
- Záměrné vyhledání pomoci (nedobrovolní klienti);
- Osobní záležitosti klienta ovlivňují průběh poradenského procesu



# Vztah mezi poradcem a klientem

- Empatie
- Akceptace
- Kongruence



# Problematické vazby v poradenství

- Nedostatečná angažovanost
  - nedostatečné porozumění klientům a nevhodné způsoby sdělování tohoto porozumění;
  - „nepřítomnost ve vztahu“;
  - neprokazování úcty klientům;



# Problematické vazby v poradenství

- Přílišná angažovanost
  - zoufalá potřeba klientům pomoci;
  - ke klientům cítíte silnou přitažlivost;
  - potřeba udělat klienta závislým na nás

