

# Ochrana měkkých cílů

23. 3. 2022

# Důležité dokumenty

- Metodika – základy ochrany měkkých cílů
- Bezpečnostní plán měkkého cíle
- Vyhodnocení ohroženosti měkkého cíle
- Metodika koordinace měkkého cíle pro fázi po bezpečnostním incidentu
- Koncepce ochrany měkkých cílů
- Nonstop HOTLINE 800 255 255
- Bezpečnostní standard k ochraně měkkých cílů (ČSN 73 4400 Prevence kriminality - řízení bezpečnosti při plánování, realizaci a užívání škol a školských zařízení).
- Memorandum o spolupráci při zajišťování bezpečnosti židovských institucí
- Centrum proti terorismu a hybridním hrozbám MV
- Strategie České republiky pro boj proti terorismu
- Dotační program na ochranu měkkých cílů

# Legislativa

- Neexistuje žádná zvláštní norma řešící specificky ochranu měkkých cílů
- Právní prostředí ochrany měkkých cílů je v současné době v ČR prakticky shodné s právním prostředím platícím pro všechny soukromé fyzické i právnické osoby a další organizace, které mají potřebu se zabezpečit proti závažnému protiprávnímu jednání
- Ochrana měkkých cílů tak probíhá na základě zejména vlastnických či užívacích práv „pána domu“, který obecně rozhoduje o tom, co a jaký režim chování lidí bude platit v jím vlastněné (užívané) nemovitosti či jím pořádané akci.
- Za tím účelem je oprávněn stanovit podmínky pobytu v daném prostoru a při jejich nedodržování dané osoby vykázat z místa, v závažném případě i za využití svépomocného jednání. Zpravidla se jedná o zveřejněné informace jako je například návštěvní řád, bezpečnostní pokyny pořadatele akce a podobně.
- Krajní nouze, nutná obrana, svépomoc atd.

# měkký cíl - definice

- místa s vysokou koncentrací osob a nízkou úrovní zabezpečení proti násilným útokům, která jsou pro tuto svou charakteristiku vybírány jako cíl takovýchto útoků, typicky útoků teroristických.
- hard targets, tvrdé cíle, kterými jsou dobře chráněné a střežené objekty útoků (např. některé státní objekty, vojenské objekty, objekty dalších bezpečnostních složek, ale i některé dobře chráněné či střežené nestátní či komerční objekty).
- Dobrovolná opatření nad rámec systému ochrany veřejného pořádku
- Zpravidla spojováno s terorismem

# Typy měkkých cílů

- školská zařízení, koleje, menzy, knihovny,
- církevní památky a místa určená k uctívání,
- nákupní centra, tržiště a obchodní komplexy
- kina, divadla, koncertní sály, zábavní centra
- shromáždění, průvody, demonstrace
- bary, kluby, diskotéky, restaurace a hotely
- parky a náměstí
- turistické památky a zajímavosti, muzea, galerie
- sportovní haly a stadiony
- významné dopravní uzly, vlaková a autobusová nádraží, letištní terminály
- nemocnice, polikliniky a další zdravotnická zařízení
- veřejná shromáždění, průvody, poutě - kulturní, sportovní, náboženské a další akce - komunitní centra

# Možnosti napadení MC

- MC jako cíl útoku vs. MC jako druhotný cíl
- Organizovaný útok vs. duševně narušený jedinec
- Typy útoků:
  - Útok výbušninou
  - Sebevražedný útok výbušninou
  - Výbušnina v poštovní zásilce
  - Výbušnina v zaparkovaném vozidle
  - Nájezd vozidla s výbušninou se sebevražedným útočníkem
  - Žhářský útok
  - Útok střelnou zbraní
  - Braní rukojmí
  - Napadení chladnou zbraní
  - Napadení měkkého cíle davem
  - Útok nájezdem vozidla

# Základní charakteristiky útoku

- nepřesné prvotní vyhodnocení situace
- Nutná reakce bez ohledu na nejasnost situace
- Častá koordinace simultánnost útoků
- Útoky bývají často bombové?
- Útočníci jdou cestou nejmenšího odporu
- Útočníci mívají změněné vnímání reality

# Bezpečnostní systém organizace

## Tvorba bezpečnostního systému

- bezpečnost organizace je chápána jako **systém**
- tvorba a zajišťování bezpečnosti je **souhrn procesů probíhajících v organizaci**
- **zahrnuje procesy prováděné organizací, které vedou k trvale udržitelné bezpečnosti organizace, jejích produktů a oprávněných zájmů.**

## Model PDCA:

- **Plánuj**
  - Ustanovení bezpečnostní politiky organizace, stanovení reálných cílů, určení procesů a postupů v oblasti bezpečnosti tak, aby bylo dosaženo požadovaných výsledků v souladu s celkovou politikou, cíli a možnostmi organizace
- **Dělej**
  - Zavedení a realizace (provozování) procesů a postupů v bezpečnostní oblasti (stanovení organizace, struktury, vyčlenění sil a prostředků, stanovení zásad a způsobu jejich činnosti, stanovení způsobů a forem kontroly a provádění všech těchto činností)
- **Kontroluj**
  - Trvalé monitorování (kontrola) dosaženého stavu a porovnání s cílovými požadavky bezpečnosti
- **Jednej**
  - Přijímání opatření k nápravě a stanovení preventivních opatření založených na výsledcích monitorování a stanovení opatření k trvalému zlepšování bezpečnosti



# Bezpečnostní politika organizace

- základní prvek vrcholového vedení organizace pro zajištění bezpečnosti.
- „dokument“ vyjadřující zaměření a aktivní podíl vedení a zainteresovaných zaměstnanců na realizaci bezpečnosti organizace
- musí vycházet z hlavních a specifických rysů organizace a její činnosti, zájmů, struktury, umístění, použitých technologií atd. – **nesmí být odtržena od reality a ekonomických možností !!!**
- zahrnuje rámec pro stanovení cílů bezpečnosti organizace, hlavní zaměření managementu a rámec činností týkajících se bezpečnosti,
- bere v úvahu požadavky týkající se činnosti organizace, zákonné a regulatorní požadavky včetně smluvních,
- vytváří potřebné vazby, strukturu řízení bezpečnosti (organizace) a definuje procesy týkající se bezpečnosti.

# Časová osa incidentů a bezpečnostních opatření

- Co udělat před výskytem incidentu
  - Preventivní opatření, která vedou k snížení pravděpodobnosti výskytu útoku, zvýšení rychlosti a intenzity reakce a omezení rozsahu následků a jejich rychlejší zmírnění
  - Nástroje odstrašení, které vedou útočníky k rozhodnutí nezvolit daný cíl
  - Asertivní komunikace vedoucí ke zklidnění situace a deeskalace konfliktu
- Co lze udělat v průběhu incidentu
  - Co nejrychlejší detekce nežádoucí činnosti či narušení chráněných zón pokud možno ještě dříve, než k útoku dojde
  - Okamžitá reakce bezpečnostních pracovníků nebo jiných členů bezpečnostního systému optimálně podle připraveného plánu
- Co udělat ke zmírnění dopadů, když incident proběhl
  - Postup podle připraveného koordinačního plánu pro management a jím definovaných priorit pro každou z fází po incidentu
  - Včasná obnova činnosti organizace

# Časová osa incidentů a bezpečnostních opatření

- U některých útoků lze pracovat pouze s fázemi před a po útoku
- Okamžitá a účinná reakce je většinou pouze v silách profesionálních týmů, které jsou ale na místě incidentu zpravidla, když už útok proběhl nebo již nějakou dobu probíhá
- Možnosti vlastního personálu
  - Přivolat pomoc
  - Odklonit okolní provoz
  - Varovat okolí
  - Eliminace útočníka vlastními silami (Run-hide-fight)

# Bezpečnostní prvky ochrany MC

- Fyzická bezpečnost
- Elektronické prostředky technické ochrany
- Mechanické prvky
- Volba bezpečnostních opatření
  - Atraktivita cíle
    - Otevřenost pro veřejnost
    - Bezpečnostní personál
    - Množství a koncentrace osob
    - Přítomnost policie
    - Přítomnost médií
    - Symboličnost cíle
  - reálné možnosti jeho zabezpečení
    - Organizační struktura
    - Zdroje a prostředky na bezpečnost
    - Schopnost identifikovat vlastní rizikové situace

# evakuace x invakuace x lockdown

- **Evakuace** - rychlý a bezpečný přesun osob, zvířat a nejdůležitějších věcí z objektu nebo místa, které je ohroženo mimořádnou událostí, jako je například požár, výbuch, havárie, povodeň, extrémně špatné povětrnostní podmínky, zemětřesení, hroucení objektu a jiné katastrofy, které ohrožují obyvatelstvo na životech.
- **Invakuace** - inverzní evakuace. Je relevantním řešením pro situace, kdy nebezpečí nehrozí uvnitř objektu (případ pro evakuaci), ale naopak v jeho okolí, a je třeba ukrýt obyvatelstvo uvnitř budovy a zajistit mu po dobu hrozícího nebezpečí odpovídající péči.
- **Lock down** – stav, kdy nebezpečí překročilo práh budovy a je třeba provést preventivní bezpečnostní opatření včetně urychleného přesunu v rámci budovy (vnitřní evakuace))

# Útok střelnou zbraní (AMOK)

- **Dodrž základní princip RUN-HIDE-FIGHT**

- **Bezpečnostní personál**

- Okamžitě oznam PČR
    - Vezmi si reflexní vestu, píšťalku, RDST a **teleskopický obušek, pepřový sprej!!!**
    - **MEDIC BAG**

- **Situace probíhá venku**

- Zahaj „LOCK DOWN“
    - Separuj lidi od problému nebo problém od lidí
    - Lidi schovat **mimo dveře, okna** – pozor na průstřelnost materiálů
    - Tvořit barikádu a připravit improvizované zbraně
    - Při přímém střetu použij obušek, sprej, sebeobrané techniky nebo běžné předměty (židle, koše..atd)

- **Situace probíhá uvnitř**

- Separuj lidi od problému nebo problém od lidí
    - Snaž se koordinovat lidi do uzavíratelných místností
    - Lidi schovat **mimo dveře, okna** – pozor na průstřelnost materiálů
    - Tvořit barikádu a připravit improvizované zbraně
    - Při přímém střetu použij obušek, sebeobrané techniky nebo běžné předměty (židle, koše..atd)
    - Koordinuj s PČR a ZZS

# Útok střelnou zbraní (AMOK)

- **Nebezpečnostní personál**
  - Okamžitě oznam ostraze a PČR
  - Snaž se utéct
  - Pokud možno strhni sebou co nejvíce lidí a schovej se v místnosti
  - Vytvoř barikádu, schovej se za zeď – nikdy nebuď za dveřmi nebo okny!!!
  - Vypni vyzvánění, zhasni!
  - Připrav si improvizované zbraně – židle, stolek, věšák, koš, klávesnice...atd“
  - Pokud je v blízkosti zraněný, zkus mu pomoci
  - Čekej až přijde PČR a zahájí evakuaci
- **Management**
  - Zjisti stav situace a případně rozděl další úkoly
  - Zajisti si zástup
  - Okamžitě vyrozum vedení MG a vedoucího provozu
  - Uzavři i ostatní budovy!!!
  - SMS Brána – rozešli informační krizovou zprávu
  - Vezmi si reflexní vestu a vysílačku a mobil (“VELITEL zásahu“)
  - Spolupracuj s ostrahou IZS
  - Svolej **Krizový štáb – a zahaj koordinační plán**
  - Připrav tiskovou zprávu
  - Sepiš protokol
  - Zajisti obnovení objektu

## Doporučené postupy

- Pravidelná školení neodborného personálu (prevence i řešení krizových událostí)

SITUACE	REAKCE
<b>Panika nebo nejasněný incident</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Neřeš, co se přesně stalo, ale JEDNEJ!</li><li>2. Kde je bezpečněji? Venku nebo vevnitř?</li><li>3. Naviguj ostatní přítomné do bezpečného prostoru</li><li>4. Dej o sobě vědět, kontaktuj nadřízeného</li></ol>
<b>Verbální konflikt</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uklidňuj! Projev zájem situaci řešit</li><li>2. Informuj bezpečnostní personál</li></ol>
<b>Fyzický konflikt nízké intenzity (např. rvačka)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Informuj ostrahu nebo policii 158</li><li>2. Snaž se izolovat ostatní, aby nebylo ohroženo více osob</li><li>3. Velmi zvažuj vlastní zapojení s ohledem na poměr sil a své schopnosti na obranu sebe i druhého</li><li>4. Pokud jsi sám ohrožen a nemůžeš utéct ani se schovat, bojuj!</li></ol>
<b>Technická havárie (zborcení nosných konstrukcí apod.)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dbej na vlastní bezpečnost, situace se může dále zhoršit</li><li>2. Informuj bezpečnostní personál</li><li>3. Varuj a naviguj ostatní do bezpečného prostoru</li></ol>
<b>Fyzický konflikt ozbrojený</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Utíkej pryč a varuj ostatní!</li><li>2. Pokud nemůžeš utíkat, schovej se, lehni si a zamkni se!</li><li>3. Pokud není jiná možnost, bojuj!</li></ol>
<b>Hrozící výbuch</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kryj se! Drž se pravidla – zeď je dobrá, sklo špatné.</li><li>2. Varuj ostatní</li></ol>