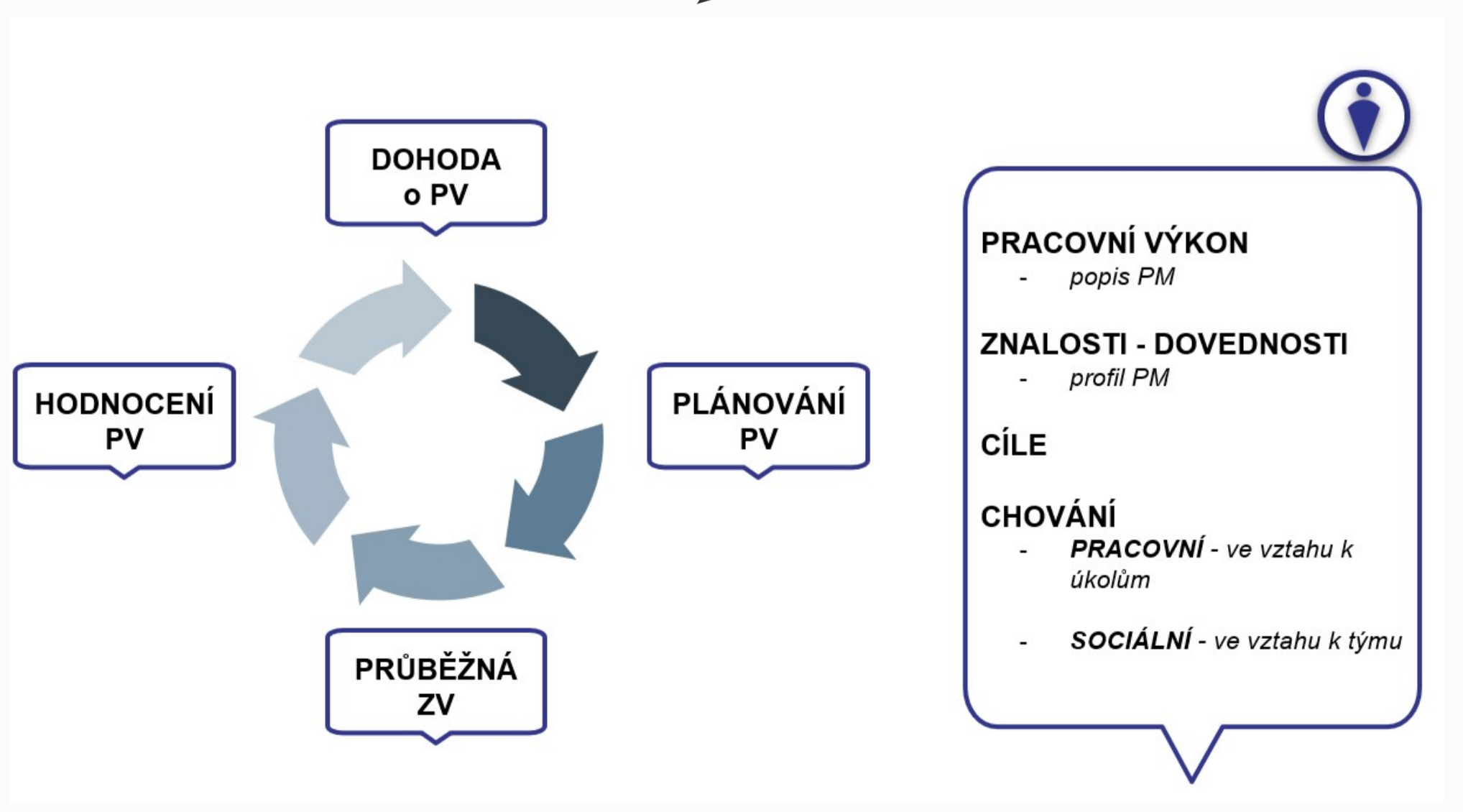
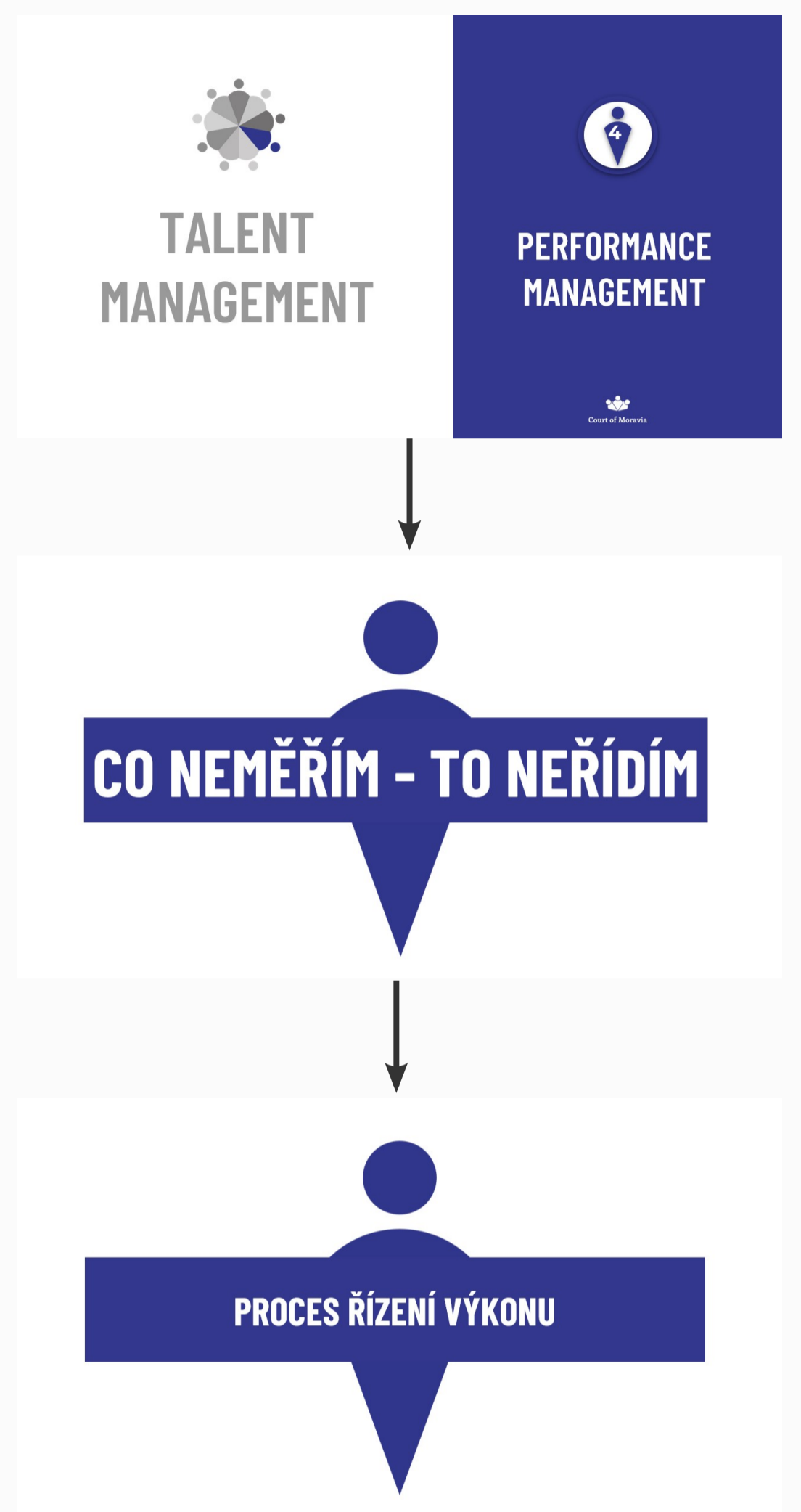


# Kritéria hodnocení výkonu



## CVIČENÍ - PRACOVNÍ VÝKON

### EXPEDIENT

**PROBLÉM S VÝKONEM:**

- málo vyexpedovaných kusů za směnu

**DOHODA O VÝKONU:**

**Příčiny:**

- nepravidelnost výroby
- nekvalitní SW (trvá dlouho, padá systém...)
- špatná součinnost s jinými odděleními
- dělá činnosti navíc, které nespádají do jeho popisu práce

### SKLADNÍK

**PROBLÉM S VÝKONEM:**

- nizká produktivita (málo přijatých kusů na sklad)

**DOHODA O VÝKONU:**

**Příčiny:**

- neznalost skladovacího SW
- chyby interních zákazníků a dodavatelů
- pomalý PC
- špatná organizace práce (prostoje, dlouhé přestávky, ...)

### SERVISNÍ TECHNIK

**PROBLÉM S VÝKONEM:**

- nizký počet opravených závad za směnu

**DOHODA O VÝKONU:**

**Příčiny:**

- chybějící tester
- nedostatečná kvalifikace pracovníka
- vzdálenost skladu (prostoje)
- nevhodné uspořádání pracoviště

*Zvýšit počet opravených závad za směnu o x %*

*\*Přidání počtu opravených závad za směnu je 5*

*školení technika*

*více materiálu musí být skladováno*

### VÝSTUPNÍ KONTROLOR

**PROBLÉM S VÝKONEM:**

- nizké % včas hotových zakázek

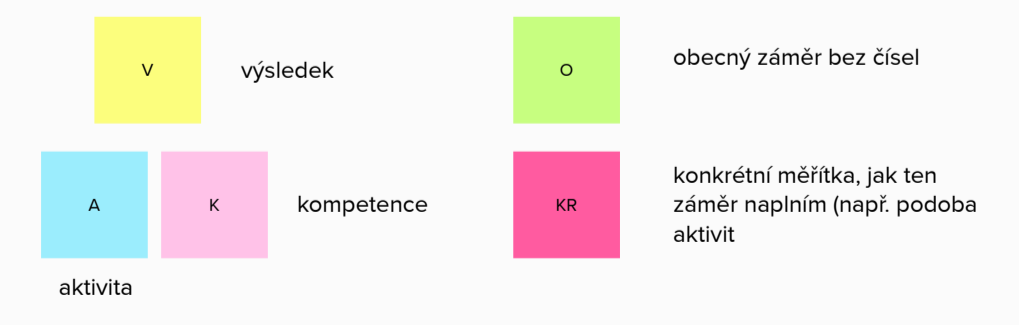
**DOHODA O VÝKONU:**

**Příčiny:**

- nedostatek materiálů
- nekvalitní materiál
- nedělá zakázky v daném pořadí
- nedodržuje technologický postup
- stroje - pomalé, poruchovité, nesladěné

*95 % zakázek bude hotových v termínu (při max. 60)*

*Zvýšit procento hotových zakázek na 100%*



## CVIČENÍ ZNALOSTI - DOVEDNOSTI

### ZNALOSTI

**REZERVA:**

**DOHODA:**

PRODUKTOVÉ ZNALOSTI

ZNALOST ZÁKLADŮ IT BEZPEČNOSTI

*Bude mít parametry A, B a C pro dané měřící log? Bude směrny list s podporou 3 výhody pro klienta.*

*Rozšíření znalosti o produktové portfolio - 80% nejvíce prodávaných produktů seznámí, včetně v, kde mají.*

*Bude mít schopnost odpovědět na jakoukoliv otázku o jednotlivém produktu*

**znalost portfolio**

*umí vyjmenovat základní pravidla IT bezpečnosti a má je u sebe. APLIKOVANÉ?*

### DOVEDNOSTI - "VEDENÍ PORAD"

**REZERVA:**

**DOHODA:**

Zvýšit spokojenost účastníků s poradou o ...

Mzdové náklady na ztráty - čekání, opakování, ...

Zvýšit úroveň ...

*zavedení standardu porad podle vzoru xy*

*aplikace standardu vedení porad podle vzoru xy*

*do x v 2020 dořizovat 3 setkání cíle se zlepšenými poradami a reaktivitou účastníků jejich řešení*

*ověřím: následem*

*podnikám: dožádáním pro účastníky*

### DOVEDNOSTI - "TIMEMANAGEMENT"

**REZERVA:**

**DOHODA:**

*odevzdává práci včas*

*na 100% měřidlu chodí včas*

*mě se svým nadřízeným odvolávané priority své práce*