

Ochrana měkkých cílů

13. 4. 2023

Důležité dokumenty

- Metodika – základy ochrany měkkých cílů
- Bezpečnostní plán měkkého cíle
- Vyhodnocení ohroženosti měkkého cíle
- Metodika koordinace měkkého cíle pro fázi po bezpečnostním incidentu
- Koncepce ochrany měkkých cílů
- Nonstop HOTLINE 800 255 255
- Bezpečnostní standard k ochraně měkkých cílů (ČSN 73 4400 Prevence kriminality - řízení bezpečnosti při plánování, realizaci a užívání škol a školských zařízení).
- Memorandum o spolupráci při zajišťování bezpečnosti židovských institucí
- Centrum proti terorismu a hybridním hrozbám MV
- Strategie České republiky pro boj proti terorismu
- Dotační program na ochranu měkkých cílů

Legislativa

- Neexistuje žádná zvláštní norma řešící specificky ochranu měkkých cílů
- Právní prostředí ochrany měkkých cílů je v současné době v ČR prakticky shodné s právním prostředím platícím pro všechny soukromé fyzické i právnické osoby a další organizace, které mají potřebu se zabezpečit proti závažnému protiprávnímu jednání
- Ochrana měkkých cílů tak probíhá na základě zejména vlastnických či užívacích práv „pána domu“, který obecně rozhoduje o tom, co a jaký režim chování lidí bude platit v jím vlastněné (užívané) nemovitosti či jím pořádané akci.
- Za tím účelem je oprávněn stanovit podmínky pobytu v daném prostoru a při jejich nedodržování dané osoby vykázat z místa, v závažném případě i za využití svépomocného jednání. Zpravidla se jedná o zveřejněné informace jako je například návštěvní řád, bezpečnostní pokyny pořadatele akce a podobně.
- Krajní nouze, nutná obrana, svépomoc atd.

měkký cíl - definice

- místa s vysokou koncentrací osob a nízkou úrovní zabezpečení proti násilným útokům, která jsou pro tuto svou charakteristiku vybírány jako cíl takovýchto útoků, typicky útoků teroristických.
- hard targets, tvrdé cíle, kterými jsou dobře chráněné a střežené objekty útoků (např. některé státní objekty, vojenské objekty, objekty dalších bezpečnostních složek, ale i některé dobře chráněné či střežené nestátní či komerční objekty).
- Dobrovolná opatření nad rámec systému ochrany veřejného pořádku
- Zpravidla spojováno s terorismem

Typy měkkých cílů

- školská zařízení, koleje, menzy, knihovny,
- církevní památky a místa určená k uctívání,
- nákupní centra, tržiště a obchodní komplexy
- kina, divadla, koncertní sály, zábavní centra
- shromáždění, průvody, demonstrace
- bary, kluby, diskotéky, restaurace a hotely
- parky a náměstí
- turistické památky a zajímavosti, muzea, galerie
- sportovní haly a stadiony
- významné dopravní uzly, vlaková a autobusová nádraží, letištní terminály
- nemocnice, polikliniky a další zdravotnická zařízení
- veřejná shromáždění, průvody, poutě - kulturní, sportovní, náboženské a další akce - komunitní centra

Možnosti napadení MC

- MC jako cíl útoku vs. MC jako druhotný cíl
- Organizovaný útok vs. duševně narušený jedinec
- Typy útoků:
 - Útok výbušninou
 - Sebevražedný útok výbušninou
 - Výbušnina v poštovní zásilce
 - Výbušnina v zaparkovaném vozidle
 - Nájezd vozidla s výbušninou se sebevražedným útočníkem
 - Žhářský útok
 - Útok střelnou zbraní
 - Braní rukojmí
 - Napadení chladnou zbraní
 - Napadení měkkého cíle davem
 - Útok nájezdem vozidla

Základní charakteristiky útoku

- nepřesné prvotní vyhodnocení situace
- Nutná reakce bez ohledu na nejasnost situace
- Častá koordinace simultánnost útoků
- Útoky bývají často bombové?
- Útočníci jdou cestou nejmenšího odporu
- Útočníci mívají změněné vnímání reality

Bezpečnostní systém organizace

Tvorba bezpečnostního systému

- bezpečnost organizace je chápána jako **systém**
- tvorba a zajišťování bezpečnosti je **souhrn procesů probíhajících v organizaci**
- **zahrnuje procesy prováděné organizací, které vedou k trvale udržitelné bezpečnosti organizace, jejích produktů a oprávněných zájmů.**

Model PDCA:

- **Plánuj**
 - Ustanovení bezpečnostní politiky organizace, stanovení reálných cílů, určení procesů a postupů v oblasti bezpečnosti tak, aby bylo dosaženo požadovaných výsledků v souladu s celkovou politikou, cíli a možnostmi organizace
- **Dělej**
 - Zavedení a realizace (provozování) procesů a postupů v bezpečnostní oblasti (stanovení organizace, struktury, vyčlenění sil a prostředků, stanovení zásad a způsobu jejich činnosti, stanovení způsobů a forem kontroly a provádění všech těchto činností)
- **Kontroluj**
 - Trvalé monitorování (kontrola) dosaženého stavu a porovnání s cílovými požadavky bezpečnosti
- **Jednej**
 - Přijímání opatření k nápravě a stanovení preventivních opatření založených na výsledcích monitorování a stanovení opatření k trvalému zlepšování bezpečnosti

Bezpečnostní politika organizace

- základní prvek vrcholového vedení organizace pro zajištění bezpečnosti.
- „dokument“ vyjadřující zaměření a aktivní podíl vedení a zainteresovaných zaměstnanců na realizaci bezpečnosti organizace
- musí vycházet z hlavních a specifických rysů organizace a její činnosti, zájmů, struktury, umístění, použitých technologií atd. – **nesmí být odtržena od reality a ekonomických možností !!!**
- zahrnuje rámec pro stanovení cílů bezpečnosti organizace, hlavní zaměření managementu a rámec činností týkajících se bezpečnosti,
- bere v úvahu požadavky týkající se činnosti organizace, zákonné a regulatorní požadavky včetně smluvních,
- vytváří potřebné vazby, strukturu řízení bezpečnosti (organizace) a definuje procesy týkající se bezpečnosti.

Časová osa incidentů a bezpečnostních opatření

- Co udělat před výskytem incidentu
 - Preventivní opatření, která vedou k snížení pravděpodobnosti výskytu útoku, zvýšení rychlosti a intenzity reakce a omezení rozsahu následků a jejich rychlejší zmírnění
 - Nástroje odstrašení, které vedou útočníky k rozhodnutí nezvolit daný cíl
 - Asertivní komunikace vedoucí ke zklidnění situace a deeskalace konfliktu
- Co lze udělat v průběhu incidentu
 - Co nejrychlejší detekce nežádoucí činnosti či narušení chráněných zón pokud možno ještě dříve, než k útoku dojde
 - Okamžitá reakce bezpečnostních pracovníků nebo jiných členů bezpečnostního systému optimálně podle připraveného plánu
- Co udělat ke zmírnění dopadů, když incident proběhl
 - Postup podle připraveného koordinačního plánu pro management a jím definovaných priorit pro každou z fází po incidentu
 - Včasná obnova činnosti organizace

Časová osa incidentů a bezpečnostních opatření

- U některých útoků lze pracovat pouze s fázemi před a po útoku
- Okamžitá a účinná reakce je většinou pouze v silách profesionálních týmů, které jsou ale na místě incidentu zpravidla, když už útok proběhl nebo již nějakou dobu probíhá
- Možnosti vlastního personálu
 - Přivolat pomoc
 - Odklonit okolní provoz
 - Varovat okolí
 - Eliminace útočníka vlastními silami (Run-hide-fight)

Bezpečnostní prvky ochrany MC

- Fyzická bezpečnost
- Elektronické prostředky technické ochrany
- Mechanické prvky
- Volba bezpečnostních opatření
 - Atraktivita cíle
 - Otevřenost pro veřejnost
 - Bezpečnostní personál
 - Množství a koncentrace osob
 - Přítomnost policie
 - Přítomnost médií
 - Symboličnost cíle
 - reálné možnosti jeho zabezpečení
 - Organizační struktura
 - Zdroje a prostředky na bezpečnost
 - Schopnost identifikovat vlastní rizikové situace

evakuace x invakuace x lockdown

- **Evakuace** - rychlý a bezpečný přesun osob, zvířat a nejdůležitějších věcí z objektu nebo místa, které je ohroženo mimořádnou událostí, jako je například požár, výbuch, havárie, povodeň, extrémně špatné povětrnostní podmínky, zemětřesení, hroucení objektu a jiné katastrofy, které ohrožují obyvatelstvo na životech.
- **Invakuace** - inverzní evakuace. Je relevantním řešením pro situace, kdy nebezpečí nehrozí uvnitř objektu (případ pro evakuaci), ale naopak v jeho okolí, a je třeba ukrýt obyvatelstvo uvnitř budovy a zajistit mu po dobu hrozícího nebezpečí odpovídající péči.
- **Lock down** – stav, kdy nebezpečí překročilo práh budovy a je třeba provést preventivní bezpečnostní opatření včetně urychleného přesunu v rámci budovy (vnitřní evakuace)

Útok střelnou zbraní (AMOK)

- **Dodrž základní princip RUN-HIDE-FIGHT**

- **Bezpečnostní personál**

- Okamžitě oznam PČR
 - Vezmi si reflexní vestu, píšálku, RDST a **teleskopický obušek, pepřový sprej!!!**
 - **MEDIC BAG**

- **Situace probíhá venku**

- Zahaj „LOCK DOWN“
 - Separuj lidi od problému nebo problém od lidí
 - Lidi schovat **mimo dveře, okna** – pozor na průstřelnost materiálů
 - Tvořit barikádu a připravit improvizované zbraně
 - Při přímém střetu použij obušek, sprej, sebeobrané techniky nebo běžné předměty (židle, koše..atd)

- **Situace probíhá uvnitř**

- Separuj lidi od problému nebo problém od lidí
 - Snaž se koordinovat lidi do uzavíratelných místností
 - Lidi schovat **mimo dveře, okna** – pozor na průstřelnost materiálů
 - Tvořit barikádu a připravit improvizované zbraně
 - Při přímém střetu použij obušek, sebeobrané techniky nebo běžné předměty (židle, koše..atd)
 - Koordinuj s PČR a ZZS

Útok střelnou zbraní (AMOK)

- **Nebezpečnostní personál**
 - Okamžitě oznam ostraze a PČR
 - Snaž se utéct
 - Pokud možno strhni sebou co nejvíce lidí a schovej se v místnosti
 - Vytvoř barikádu, schovej se za zeď – nikdy nebuď za dveřmi nebo okny!!!
 - Vypni vyzvánění, zhasni!
 - Připrav si improvizované zbraně – židle, stolek, věšák, koš, klávesnice...atd“
 - Pokud je v blízkosti zraněný, zkus mu pomoci
 - Čekej až přijde PČR a zahájí evakuaci
- **Management**
 - Zjisti stav situace a případně rozděl další úkoly
 - Zajisti si zástup
 - Okamžitě vyrozum vedení MG a vedoucího provozu
 - Uzavři i ostatní budovy!!!
 - SMS Brána – rozešli informační krizovou zprávu
 - Vezmi si reflexní vestu a vysílačku a mobil (“VELITEL zásahu“)
 - Spolupracuj s ostrahou IZS
 - Svolej **Krizový štáb – a zahaj koordinační plán**
 - Připrav tiskovou zprávu
 - Sepiš protokol
 - Zajisti obnovení objektu

Doporučené postupy

- Pravidelná školení neodborného personálu (prevence i řešení krizových událostí)

| SITUACE | REAKCE |
|--|---|
| Panika nebo nejasněný incident | <ol style="list-style-type: none">1. Neřeš, co se přesně stalo, ale JEDNEJ!2. Kde je bezpečněji? Venku nebo vevnitř?3. Naviguj ostatní přítomné do bezpečného prostoru4. Dej o sobě vědět, kontaktuj nadřízeného |
| Verbální konflikt | <ol style="list-style-type: none">1. Uklidňuj! Projev zájem situaci řešit2. Informuj bezpečnostní personál |
| Fyzický konflikt nízké intenzity (např. rvačka) | <ol style="list-style-type: none">1. Informuj ostrahu nebo policii 1582. Snaž se izolovat ostatní, aby nebylo ohroženo více osob3. Velmi zvažuj vlastní zapojení s ohledem na poměr sil a své schopnosti na obranu sebe i druhého4. Pokud jsi sám ohrožen a nemůžeš utéct ani se schovat, bojuj! |
| Technická havárie (zborcení nosných konstrukcí apod.) | <ol style="list-style-type: none">1. Dbej na vlastní bezpečnost, situace se může dále zhoršit2. Informuj bezpečnostní personál3. Varuj a naviguj ostatní do bezpečného prostoru |
| Fyzický konflikt ozbrojený | <ol style="list-style-type: none">1. Utíkej pryč a varuj ostatní!2. Pokud nemůžeš utíkat, schovej se, lehni si a zamkni se!3. Pokud není jiná možnost, bojuj! |
| Hrozící výbuch | <ol style="list-style-type: none">1. Kryj se! Drž se pravidla – zeď je dobrá, sklo špatné.2. Varuj ostatní |