



## NÁRODNÍ DOBROVOLNICKÉ CENTRUM

Na Poříčí 12, 115 30, Praha 1  
☎ 224 872 075-ý, ☎/fax: 224 872 076  
e-mail: [hestia@hest.cz](mailto:hestia@hest.cz), <http://www.hest.cz>

### Balintovská skupina

Psychoanalytik maďarského původu **Michael Balint** působící v Anglii vytvořil se svou manželkou pro potřeby praktických lékařů metodu, po něm nazvanou. Metoda se postupně ujala i v dalších lékařských i nelékařských profesích jako způsob vedení diskuze ve skupině. Balintovská skupina je zároveň formou supervize práce s lidmi.

Balintovská skupina umožňuje v neohrožující atmosféře dát prostor všem zúčastněným vyjádřit své názory a pocity a zároveň napomoci tomu, kdo referuje, najít na problém nové možnosti pohledu, či řešení. Skupina umožňuje získání vlastního náhledu na jednání s klientem (pacientem, kolegou, podřízeným, atd.), vztahu k němu i své vlastní role v problému (případu, konfliktu, atd.). Umožňuje získat i nové zkušenosti v mezilidské komunikaci.

Balintovské skupiny začal v ČR organizovat pro lékaře a psychology od roku 1979 známý alkohololog Doc. MUDr. Miroslav Skála, který po mnohaletých zkušenostech doporučuje následující pravidla pro vedení Balintovských skupin.

#### Pravidla Balintovské skupiny:

- vedoucí skupiny má zkušenosti s vedením Balintovských skupin
- počet účastníků cca 8 – 12
- účastníci jsou obvykle z různých pracovišť
- jedna skupina trvá cca 90 minut
- každá fáze skupiny trvá cca 10 – 15 minut
- pravidelným opakováním cca po 2 – 4 týdnech získávají skupiny na účinnosti

#### Fáze Balintovské skupiny

- skupina vybere jeden z nabídky několika problémů
- referující krátce seznámí ostatní se svým problémem
- ostatní účastníci se dotazují na nejasnosti a podrobnosti
- účastníci prezentují svoje fantazie k problému na téma, co se mezi referujícím a klientem děje (účastníci v této fázi neradí, co by se mělo dělat, referující pouze naslouchá)
- účastníci nahlas uvažují na téma: „Co bych dělal já?“ (jde o možná řešení, referující opět pouze naslouchá)
- referující dává ostatním zpětnou vazbu, co pro něj z předcházející diskuze bylo nové, zajímavé, objevné
- závěrem vedoucí skupiny zhodnotí její práci, poděkuje referujícímu a doporučí mu, aby na některém z příštích setkání pohovořil o vývoji prezentovaného problému

Přínosem Balintovských skupin je nejen řešení a supervize problémových situací, ale tyto skupiny zároveň kultivují komunikaci, učí hovořit k tématu, pomáhají řešit problémy, které by mohly zůstat nevyřčeny a také vyjadřovat kritiku i kritice naslouchat.

Zpracoval: Jiří Tošner