



## CÍLE

REZERVA:

slabá zastupitelnost

Každý pracovník bude schopen do konce roku zastávat min. 2 činnosti mimo rámec svého PPM.  
Zkrácení výrobního času zakázky  
Snížení prostojů, způsobených čekáním na specialistu.

definovat, co má být zastupitelné, prioritizace úkolů

nastavit zástupce pro každou pozici

## CÍLE

REZERVA:

nedostatečný tok informací firmou

- montéři si sami nakupují
- ztráta informací o zakázce - ztráta zakázky

DOHODA:

Snížit průměrné nákupní ceny  
Snížit časové (mzdové) ztráty na zakázce

jasně nastavený tok informací

Vytvoření parametrů definice zakázky a její používání

všechny informace k zakázce jsou v systému aktualizované na konci každého dne

## CÍLE

REZERVA:

oddělení IT nestíhá plnit termíny požadavků

DOHODA:

plní 80% požadavků v termínu a 20% požadavků nejpozději do 3 dnů od navrženého termínu

zmáknout lidi na IT, aby se neřádkali

stará technologie

nabrat víc lidí na IT

updatovat systém

Zjistit zda jsou termíny vůbec reálně nastavené

! Pozor rozdíl mezi cílem a úkolem

díličí úkoly, na cestě k cíli

cíl - konečný stav, po kterém toužím

! Pozor na stanovení cílů

cíle neodvozovat od jedné z příčin problému

cíl - odvozovat od problému/rezervy

Manažeři často přijdou za mnou se zadáním, ale neřeknou, co je rezerva a jaké vidí příčiny. My se musíme doptat!

Co tě nutí? (rezerva)  
Co ti to umožní? co bude na konci? (cíl)