

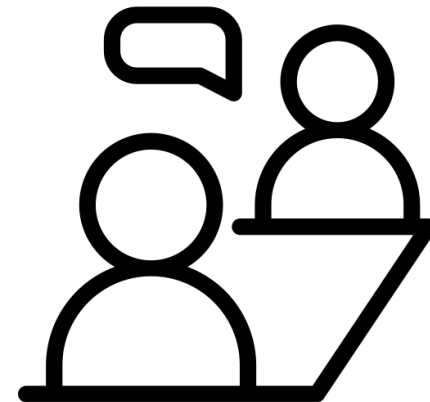
MUNI
FAKULTA
SOCIÁLNÍCH
STUDIÍ

HODNOTICÍ ROZHOVOR

PSYn5708

ČAS NA VÁŠ ROZHOVOR!

1. Puštění ukázky
2. Její rozbor
3. Dotazy



Hodnocení: kvalita rozhovoru/reflexe/reakcí

Hodnocení: kvalita analýzy a její odbornost





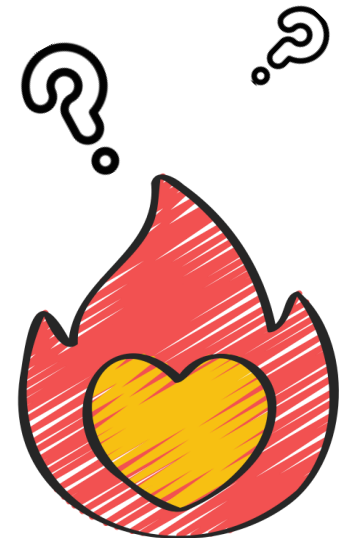
CO MĚ MOTIVUJE V PRÁCI?

1. Prvně každý sám za sebe
2. Pak ve dvojicích



CO JE HODNOTICÍ ROZHOVOR?

1. Hodnoticí rozhovor musí ovlivnit proces a výsledky
2. Rozvoj a hodnocení (problém, administrativní rozhodnutí)
3. Cíle



JAK NA HODNOTICÍ ROZHOVOR?

1. Frekvence (funkce, náplň práce, charakteristika)
2. Formát (cíle, chování)
3. Cíle (větší spokojenost, férovost)
4. Participace zaměstnance (nápady a pocity, přijetí)



CO ZHORŠUJE EFEKTIVITU?

1. Špatná atmosféra
2. Nerovné hodnocení
3. Nemají podporu ve vzdělávání
4. Nechápou systém hodnocení

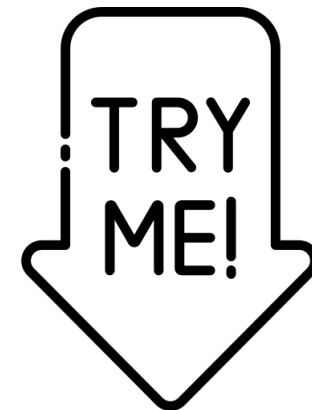


M I C R O S K I L L S

1. Otevřené vs uzavřené otázky
2. Parafrázování
3. Reflexe pocitů
4. Feedback
5. Neverbální (výraz, body language)



ZKOUŠENÍ



JDEME SI TO VYZKOUŠET?

1. Zaměřte se na to, co se nepovedlo a hledejte řešení
2. Zaměřte se na to, co se povedlo a nastavujte cíle do budoucna

**Šikovný zaměstnanec, je u vás teprve chvílku,
ale přišla vám na něj negativní ZPV z programu (akce)**



Udělejte 3-jice; čas na promyšlení otázek 15 minut; připravení situace = pak budete hrát



VYZKOUŠÍME SI TO?

Sledujte průběh rozhovorů

- co byste si odnesli jako zaměstnanec?
- jak to na vás působilo?

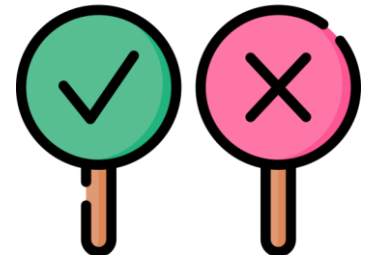


V čem vidíte výhody a nevýhody svého přístupu?

DVA PŘÍSTUPY

1. **Employee performance:** zaměření na chyby a problémy v jejich výkonu, možnosti řešení (demotivace, menší commitment)

1. **Feedforward interview:** identifikace úspěšných výkonů, minimalizace negativního feedbacku, strength based (zlepšení výkonu, vyšší cíle)



1. Zkuste si vzpomenout na svoje úspěšné výkony – ideálně i s detaily
2. Situace kdy máte pocit, že jste jak Vy, tak firma benefitovali



CO MÁME DNES ZA SEBOU?

1. Úkol
2. Moje motivace
3. Jak na motivační rozhovor
4. Microskills
5. Zkušené hodnotícího rozhovoru
6. Dva přístupy
7. Rozebírání struktury MR

