

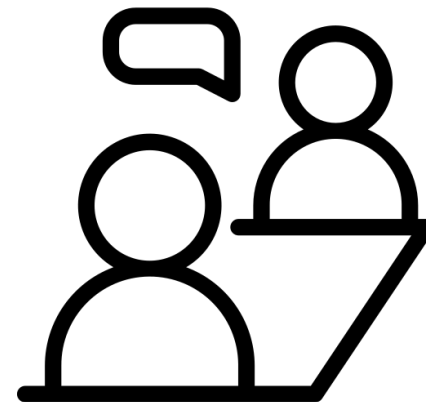
MUNI
FAKULTA
SOCIÁLNÍCH
STUDIÍ

UKONČUJÍCÍ ROZHOVOR

PSYn5708

ČAS NA VÁŠ ROZHOVOR!

1. Puštění ukázky
2. Její rozbor
3. Dotazy



Hodnocení: kvalita rozhovoru/reflexe/reakcí

Hodnocení: kvalita analýzy a její odbornost



SBOHEM A ŠÁTEČEK?

1. Když/kdyby se s vámi někdo rozešel (přestal se bavit), co by se vám hodilo vědět, zjistit?

Tak na co jste přišli?



Udělejte 2-jice, máte na to 10 minut

SBOHEM A ŠÁTEČEK?

1. Jaký vidíte smysl v odchodovém interview?
2. K čemu může pomáhat?
3. Jak jsou podle vás rizika?



ODCHODOVÉ INTERVIEW

Smysl: zamezení předpokladům, snížit turnover, přesvědčit, zjistit změny = ukončit to v dobrém

Výhody: lepší odpovědi, náhled na naše benefity

Rizika: nezjistím pravý důvod, špatná metoda nebo člověk, moc vyzvídání (poznámky)





VYZKOUŠÍME SI TO?

1. Zkuste na základě první aktivity vymyslet otázky, které by mohl za vás takový odchodový rozhovor obsahovat
2. Zkusíme si je potom využít



VYZKOUŠÍME SI TO?

1. Odcházím – na co byste se mě ptali?
2. Co jste se dozvěděli? Na čem byste teď pracovali?





ODCHODOVÉ INTERVIEW

1. Bezpečí!
2. Autenticita
3. Čas
4. Využití informací



" ODEJDI " INTERVIEW

- Ideálně manažer (otázky) + HR (legalita, mediace)
- **Příprava:** důvody, čas, místo, dokumenty, negativní reakce

Postup

1. Pozdrav
2. Co se děje
3. Vysvětlím důvody
4. Reakce
5. Objasním další kroky
6. Follow-up



" ODEJDI " INTERVIEW

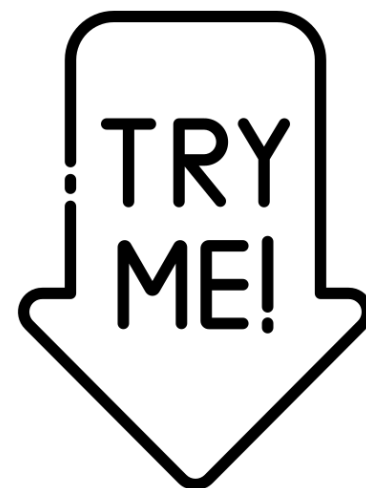
- **Důvody:** snížení výkonu a kvality, negativní chování, konflikty, nucené snižování stavů, zavírání oddělení

Další krok?

1. Gardening leave?
2. Návazná komunikace
3. Dokumenty
4. Pobavím se se zaměstnanci – vliv?



VYZKOUŠÍME SI TO?



VYZKOUŠÍME SI TO?

1. Jak jste se cítili, když jste byli součástí tohoto předmětu? Jaké to bylo? Co převládalo?
2. Jak jste byli spokojeni s přínosy?
3. Jaké změny byste udělali v rámci vašeho zapojení?
4. Máte pocit, že se vámi bylo jednáno férově a nezaujatě?
5. Jak byste za sebe zhodnotili komunikaci se spolužáky a vyučujícím?
6. Bylo za vás vedení (supervize, pomoc) odpovídající?
7. Vnímali jste možnost pro posun?
8. Jaké máte pro mě doporučení na vylepšení?
9. Co naopak máte pocit, že dělám dobře?
10. Co vnímáte, že máte v jiných předmětech, co jsem nebyla schopná nabídnout?
- 11. Co si tedy myslíte, že by bylo hlavními důvody k vašemu odchodu?**
- 12. Budete chtít nadále nějak zůstat ve styku?**



SHRNUTÍ

1. Poslouchat
2. Říct kdo bude účasten a jak se naloží s informacemi
3. Všímat si rozporů
4. Znat svoje hranice
5. Ukončit to v dobrém (zvládnout emoce)



CO MÁME DNES ZA SEBOU?

1. Úkol
2. Co chci vědět, když mě někdo opouští
3. Jak na ukončující rozhovor
4. Zkoušení si otázek
5. Shrnutí
6. Ukončující rozhovor a ZPV na předmět



