

Kazuistika:

Jste sociální pracovnice/sociální pracovník. Volá Vám sestra muže středního věku.

Muž bydlí sám v městském bytě. Dříve navštěvoval rodiče, sestru. Zvládal si v bytě uklízet, vařit. Žil několik let s přítelkyní. Po rozchodu se začal chovat jinak. Stranil se rodičů, se sestrou se jeho vztah také zhoršil. Na návštěvách měl agresivní výbuchy slovní povahy (křik na otce, matku, osočování z toho, že mu berou peníze atp.). K rodičům chodí nyní sporadicky a jen proto, aby mu dali peníze na cigarety a vyprali mu oblečení. Často se zmiňuje o tom, že jeho otec není jeho otec, ale otčím, který otce nahradil. Při poslední návštěvě sestra zjistila, že vyhodil veškerou elektroniku, protože ho sleduje. Sousedka se jí svěřila, že z něj mají obavy, je slovně agresivní, vyhazuje věci z okna a vyhrožuje sousedům fyzickým násilím. S ostatními obyvateli sepsala petici, aby jej městská část vystěhovala. Muž nemá žádné kamarády, rodina neví, jak tráví čas. Do práce nechodí a hovoří o tom, že do ní chodit nebude nikdy. Sestra neví, co dělat. Chtěla by bratrovi pomoci spolu s rodiči, ten se ale brání jakékoliv pomoci, nechce žádnou sociální službu.

Za několik dní nás kontaktuje městská část, bytový odbor s tím, že mají nájemníka, který je zjevně duševně nemocný, lidé v domě se ho bojí kvůli jeho agresivním výlevům. Ačkoliv platí nájem, přemýšlí o ukončení nájemní smlouvy.

Dle adresy a jména zjišťujeme, že se jedná o tutéž osobu a domlouváme se na postupu asertivního oslovení.

- Jaké symptomy duševní nemoci mladý muž zažívá, zařadte podle MKN 10 do dg.?
- Jaké informace byste potřebovali vědět o tomto muži, abyste mu nabídli podporu?
- Jak by vypadal postup asertivního kontaktu?
- V jaké registrované sociální službě (z hlediska zákona o sociálních službách) byste měli pracovat, abyste mu mohli pomoci? A proč zrovna v této?