

Zadání seminární práce pro studenty předmětu Krizová komunikace – jaro 2024

Pro zpracování seminární práce vytvoří studenti pracovní skupiny, z nichž každá je tvořena maximálně 4 studenty. Každá skupina si ke zpracování vybere jedno z níže uvedených témat.

Studenti se k tématu přihlašují po vytvoření pracovní skupiny zde:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1T6OgN2aOkoNyBR4-vGNVp9-fSf13nolH/edit?usp=sharing&oid=102605749856472369187&rtpof=true&sd=true>

Hotové práce budou studenti odevzdávat do odevzdáárny:

<https://is.muni.cz/auth/el/fss/jaro2024/ZURb1228/ode/152874089/>

do 26. dubna 2024 ve formátu textového dokumentu s případnými ukázkami konkrétních návrhů komunikace v přílohách. Dne 6.5.2024 odprezentují své práce v rámci kurzu skupiny, které zpracovávaly téma číslo 1 a 3 následně dne 13.5.2024 budou své práce prezentovat ti kdo zpracovávaly téma číslo 3 a 4 pro tuto prezentaci si týmy připraví shrnující ppt.

1) Reakce na krizi v důsledku nevhodného chování pedagoga vůči studentkám na Přírodovědecké fakultě.

Z vedení Přírodovědecké fakulty jste dostali informaci, že si část studentek prostřednictvím univerzitního ombudsmana stěžovala na nevhodné chování ze strany pedagogů směrem ke studentkám v rámci praktického kurzu v terénu. Vedení fakulty sice je připraveno se stížností zabývat, nejprve ale chce získat stanovisko všech, jichž se to týká, což si vyžádá delší dobu. Hrozí, že se informace brzy dostane do médií.

- Navrhněte krizový plán, ve kterém popíšete:
 - o kdo bude součástí krizového týmu k řešení situace:
 - o komu a jakými komunikačními kanály a v jakém časovém sledu budou předány informace s cílem, v krátkém čase snížit dopady negativní publicity
 - o kdy a za jakých okolností budete informovat média
- Připravte návrh stručných sdělení pro jednotlivé cílové skupiny.
- Navrhněte seznam očekávaných otázek a reakcí na ně pro novináře a na sociální síť.
- Navrhněte dlouhodobější řešení z hlediska komunikace, který by měl podobným případům krizové komunikace předcházet.

2) Reakce na protesty studentů proti navyšování cen jídla v menzách a jejich zhoršenou kvalitu

Na univerzitě protestují studenti proti navyšování ceny jídel v menzách a zhoršení kvality jídla (omezený jídelníček, nedostupné dietní alternativy apod). Podle studentů, kteří sepsali i petici, plánované zdražení neodpovídá navyšování nákladů, protože ostatní koleje a menzy v ČR tolik nezdražují. O zdražení navíc studenti nebyli dle svých vyjádření informováni v dostatečném předstihu.

- Navrhněte postup pro reakci a krizový plán. Zvažte, zda a případně jak se studenty jednat, koho všeho je třeba informovat.
- Popište, kdo bude součástí krizového týmu, komu, jakými komunikačními kanály a v jakém časovém sledu budou informace předány.
- Navrhněte seznam očekávaných otázek a reakcí na ně pro novináře a na sociální sítě.
- Navrhněte dlouhodobější řešení z hlediska komunikace, který by měl podobným případům krizové komunikace předcházet.

3) Zneužití AI při vypracování bakalářské práce

Novinky.cz chystají článek o tom, že se na univerzitě množí případy, kdy byla odevzdána i obhájena bakalářská práce, kterou z velké části napsal software umělé inteligence. Způsob zpracování práce neodhalil ani systém na odhalování plagiátů ani vedoucí práce ani oponent. Redakce má údajně k dispozici vyjádření studenta, který sám přiznal, že k práci skutečně využil AI. Tvrdí ale, že jeho přínosem byla samotná tvorba zadání pro AI a další kreativa a že svou prací chtěl upozornit na to, že pro tyto případy škola nemá nastavena pravidla. Je přesvědčený, že postupoval správně.

- Navrhněte reakci pro Novinky.cz.
- Navrhněte varianty krizových scénářů pro případ, že se vedení školy rozhodne pro zahájení řízení o odebrání titulu, nebo naopak nikoliv. Z hlediska další komunikace navrhněte vhodné řešení konkrétního případu pro vedení školy.
- Zvažte, zda a proč je třeba zřídit krizový tým a pokud ano, kdo má být jeho součástí.
- Navrhněte dlouhodobější řešení z hlediska komunikace, které by mělo podobným případům krizové komunikace předcházet.

4) Protesty akademiků na výši platů

Část akademické obce je nespokojena s výši platů a požadují jejich navýšení. Organizují protest a stávkou za navýšení celkového rozpočtu VŠ. MŠMT ale s ohledem na konsolidační balíček a situaci v základním a středním školství není schopno celkový rozpočet pro VŠ navýšit. Navíc se ukazuje, že v platech akademiků jsou velké rozdíly. Rozdělení peněz je v rukou rektorů a akademických samospráv, které schvalují rozpočty.

- Navrhněte krizový komunikační plán a rozvrhněte, co se bude komunikovat tři týdny před ohlášenými protesty/stávkou, týden před, v den protestů/stávkou, den po.
- Připravte návrh stručných sdělení pro jednotlivé cílové skupiny.
- Navrhněte seznam očekávaných otázek a reakcí na ně pro novináře a na sociální sítě.
- Navrhněte dlouhodobější řešení z hlediska komunikace, který by měl podobným případům krizové komunikace předcházet.