

## POSTUPY A MOŽNOSTI PŘI FORMULACI OTÁZEK DOTAZNÍKU A TYPY OTÁZEK

1. Typy otázek
  2. Formulování otázek
  3. Formáty otázek
- 

### (1) TYPY OTÁZEK

- Otázky zjišťující „fakta“ (objektivně ověřitelná)
- Otázky zjišťující „subjektivní okolnosti“

### (2) FORMULOVÁNÍ OTÁZEK - co „hlídat“

Je jazyk srozumitelný?

**Funguje vaše domácnost podle vzorce matriarchátu nebo patriarchátu?**



Opatrně se zkratkami

**Kterou z následujících fakult MU byste rád studoval?**

LF, FF, PrF, PŘF, PedF, ESF, FSS, FI, FSpS

Není otázka zbytečně dlouhá?

**Stalo se vám někdy ve vašem dosavadním životě, že během dlouhé doby, kdy jste vůbec nepraktikovala ani žádnou sexuální abstinenci ani jste s vaším partnerem neužívali jakoukoli z možných forem bránění početí, tak jste přes toto všechno nepřišla do jiného stavu?**

Nesleduje otázka více věcí najednou?

„double-barreled“ question  
„two-edged“ question

- Jak často navštěvujete své rodiče? 😞
- Chtěl byste být slavný a bohatý? 😞
- Souhlasíte s tím, aby ženy a děti byly očkované přednostně? 😞
- Máte kolo nebo motorku? 😞

Neobsahuje otázka nejisté předpoklady?

Kterou stranu jste volil při posledních volbách? 😞

→ 2 otázky      Zúčastnil se (vůbec) voleb?  
Pokud ano, koho volil?

Není otázka zavádějící, sugestivní?

Souhlasíte s názorem, že.... ? 😞

Řekl byste, že jste ve firmě spokojen ? 😞 (velmi častá chyba)

→ Řekl byste, že jste ve firmě spokojen nebo nespokojen? 😊

Souhlasíte s výrokem našeho pana presidenta, že ... ? 😞



Hodláte finančně podpořit  
našeho drahého kmotra,  
Dona Vita Corleone ?

Neobsahuje otázka stereotyp?

= emocionálně zbarvené výrazy (pro někoho) automaticky navozující pocit souhlasu/nesouhlasu

např.: *Gottwald, demokracie, komunisté, Romové, tchyně...*

R. reaguje spíše na onen výraz, než na obsah otázky

Vyhýbejte se záporu:

**Marihuana by neměla být dekriminálníována** 😞

1) ano

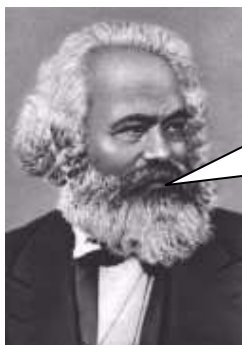
2) ne

Tázejte se celou větou

**Zaměstnání?** ☠️

**Jaké je vaše současné zaměstnání?** 😊

**Jste-li zaměstnán, jaké je vaše zaměstnání?** 😊 😊

Pozor na vágní, příliš obecné otázky

**Jaké jsou obecné, materiální, intelektuální a morální podmínky žen a mužů pracujících ve vašem podniku?**  
(„Dělnická anketa“)

**Kdy jste se rozvedli?** 😞

Dva roky po sňatku.

V roce 1990.

Těsně po bratrových narozeninách.

Pozor na vágní výrazy

„rodina“, „sousedství“, „máte ...“ (např. automobil)

Má respondent informace o sledovaném jevu?

Co myslíte dědo...

**má letectvo ČR pronajímat Gripeny nebo koupit staré F16 ?**

Nevytváří otázka názor uměle?

Ponechat čestnou možnost ústupu:

„nevím“, „nevzpomínám si“, „nepřemýšlel jsem o tom“

(Lze zařadit vhodný úvod otázky – příklad – „volební chování“)

**Je známo, že ne všichni lidé chodí k volbám. Někteří se vůbec nezajímají o politiku, jiní jsou pracovně zaneprázdněni, další čelí problémům v rodině, nebo mohou mít řadu jiných důvodů k volbám nejít.**

**Když vzpomeneme poslední volby do parlamentu letos v červnu, zúčastnil jste se těchto voleb nebo nezúčastnil?**

Mají formulace stejný význam pro všechny?

**Stal jste se někdy obětí trestného činu?    *trestný čin ?***

Je téma citlivé?

Příklad na otázce Zabil jste svou manželku?

Přístup „přihodilo se to“:

**Přihodilo se vám někdy, že jste zabil svou manželku?**

Přístup „číslované karty“:

**Přečetl byste mi prosím číslo karty, odpovídající tomu, co se stalo s vaší manželkou?**

Přístup „všichni to dělají“:

**Je známo, že dnes řada mužů zabíjí svoje manželky. Stalo se vám, že jste zabil tu svoji?**

Přístup „ostatní lidé“:

**Znáte někoho, kdo zabil svoji manželku? ...    A co vy?**

Je referenční rámec otázky jasný?

(chceme-li zjistit jak často kouří marihuanu)

**Řekl byste, že kouříte marihuanu často, občas, zřídka nebo nikdy ?** 😞

**Kolikrát jste si za poslední 4 týdny zakouřil marihuanu?** 😊

Budou R ochotni odpovědět přesně?



Nemůže vzniknout stereotyp ve volbě odpovědí? (response set)

*Ano, ano, ano....*

Pozor na hypotetické otázky

**Kdybyste musel dlouhodobě odjet do zahraničí, nechal byste se pojistit u naší společnosti?** 😊

Pozor na otázky zaměřené na budoucnost

**Koupíte si v příštím roce osobní automobil?** 😞

Kam s alternativami odpovědí?

Řekl byste, že vaše současná finanční situace je **lepší, stejná nebo horší**, než situace před 3 léty? 😞

Porovnáte-li svou současnou finanční situaci se situací před 3 léty, řekl byste, že je **lepší, stejná, nebo horší**? 😊

Umístění definic

Následující otázkou bychom rádi zjistili, jak často se věnujete cvičení. Do pojmu „cvičení“ zahrňte také ... (zde definujeme pojem).

Takže, při takto definovaném cvičení, kolik dnů jste z posledních 7 dní věnoval nějakému cvičení?

**(3) FORMÁTY OTÁZEK (nejběžnější)***Rensis Likert***(a) „Likertovský“ formát odpovědi (s trochou nepřesnosti: „Likertova škála“)**

**Když vezmete v úvahu všechny okolnosti, jak jste nyní spokojen se svým životem?**

1. velmi nespokojen
2. spíše nespokojen
3. ani spokojen, ani nespokojen
4. spíše spokojen
5. velmi spokojen

**(b) Desetistupňová škála (kvazi-kardinální škála)**

**Když vezmete v úvahu všechny okolnosti, jak jste nyní spokojen se svým životem?**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
velmi										velmi
nespokojen										spokojen

**(c) Baterie otázek**

**Co si myslíte o následujících věcech, existují nebo neexistují?**

	Existuje	Neexistuje	Neví	Neodp.
A <b>Bůh</b>	1	2	9	-9
B <b>Posmrtný život</b>	1	2	9	-9
C <b>Peklo</b>	1	2	9	-9
D <b>Nebe</b>	1	2	9	-9
E <b>Hřích</b>	1	2	9	-9
F <b>Možnost přenosu myšlenek na dálku</b>	1	2	9	-9

**(d) Formát sémantického diferenciálu**

(Otázka pro muže)

**Jak byste popsal svoji partnerku?***(Umístěte křížek na každý řádek podle toho, ke které ze dvou protikladných vlastností má vaše partnerka blíže)*

	1	2	3	4	5	6	7	
ostýchavá								průbojná
realistická								romantická
citová								rozumová
impulsivní								uvážlivá
moudrá								pošetilá

↓ pokračuje

**(e) Formát výčtu položek****Existuje mnoho důvodů, proč chlapec spí poprvé s dívkou. Jak to bylo u Tebe?** *(Můžeš zvolit více odpovědí)*

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| 1. Měl jsem velkou chuť | 6. Byl jsem v tom správném věku        |
| 2. Ona si to přála      | 7. Moji přátelé to dělali také         |
| 3. Jinak by mě opustila | 8. Prostě se to přihodilo              |
| 4. Byl jsem zvědavý     | 9. Byl jsem pod vlivem alkoholu / drog |
| 5. Miloval jsem ji      | 10. Ona mě k tomu nutila               |

**(f) Formát seřazení položek****Co je podle Vašeho názoru pro šťastný život Vašich dětí nejdůležitější?***Vyberte postupně **tři odpovědi** (zakroužkováním čísla v levém sloupci) a pak запиšte jejich pořadí podle důležitosti do pravého sloupce:*

	pořadí:
1. Rovnoprávnost	
2. Náboženská víra	
3. Práce	
4. Přátelé	
5. Svoboda	
6. Peníze	
7. Bydlení	
8. Vzdělání	
9. Sociální jistoty	
10. Zdraví	
11. Rodina	
12. Schopnost postarat se o sebe	
13. Jiné .....	



**(g) Volba řešení (nucená volba)**

Někteří lidé si myslí, že vláda by měla vysokoškolským studentům z nemajetných rodin pomoci peněžními podporami. Jiní se domnívají, že vláda by měla studentům spíše poskytnout půjčky, další lidé pomoc vlády zamítají.  
**Jaký je váš názor?**

1. vláda by měla poskytnout podporu (dotace)
2. vláda by měla poskytnout půjčky
3. vláda by neměla studentům pomáhat vůbec
9. nevím, bez odpovědi

**(h) Filtrační otázka****FILTR**

**Dostáváte v současné době Vy nebo Váš partner (partnerka) přídavky na jedno nebo více dětí?**

1. ano
2. ne (*PŘEJDĚTE NA OTÁZKU 12*)
9. bez odpovědi

**OTEVŘENÁ OTÁZKA** = respondent sám formuluje odpověď

Příklad otevřené otázky (poté, co R. řekl, že je nespokojen v zaměstnání)

**Jaké jsou hlavní příčiny Vaší nespokojenosti v zaměstnání?**

(vypište:) .....

**POLOUZAVŘENÁ OTÁZKA** = kompromis mezi uzavřenou a otevřenou otázkou

**Byl jste někdy vy osobně ve Vítkovicích svědkem fyzického násilí?**

1. ne
2. ano - kdy naposledy a co se přesně stalo .....
9. neví, nevzpomíná si, bez odpovědi