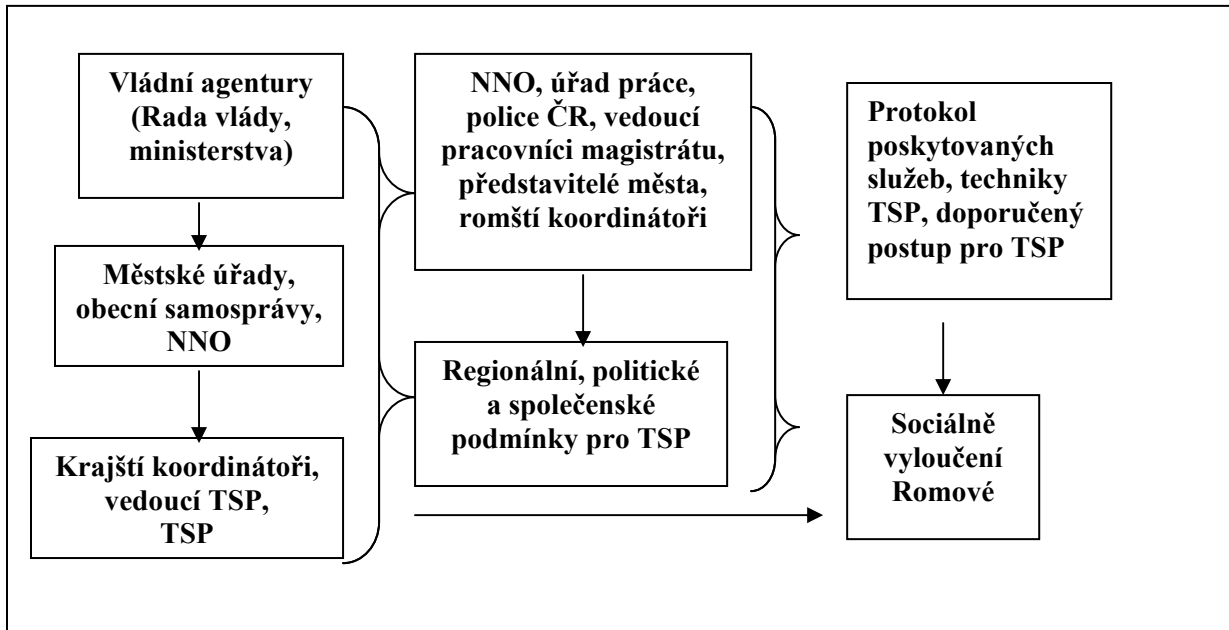
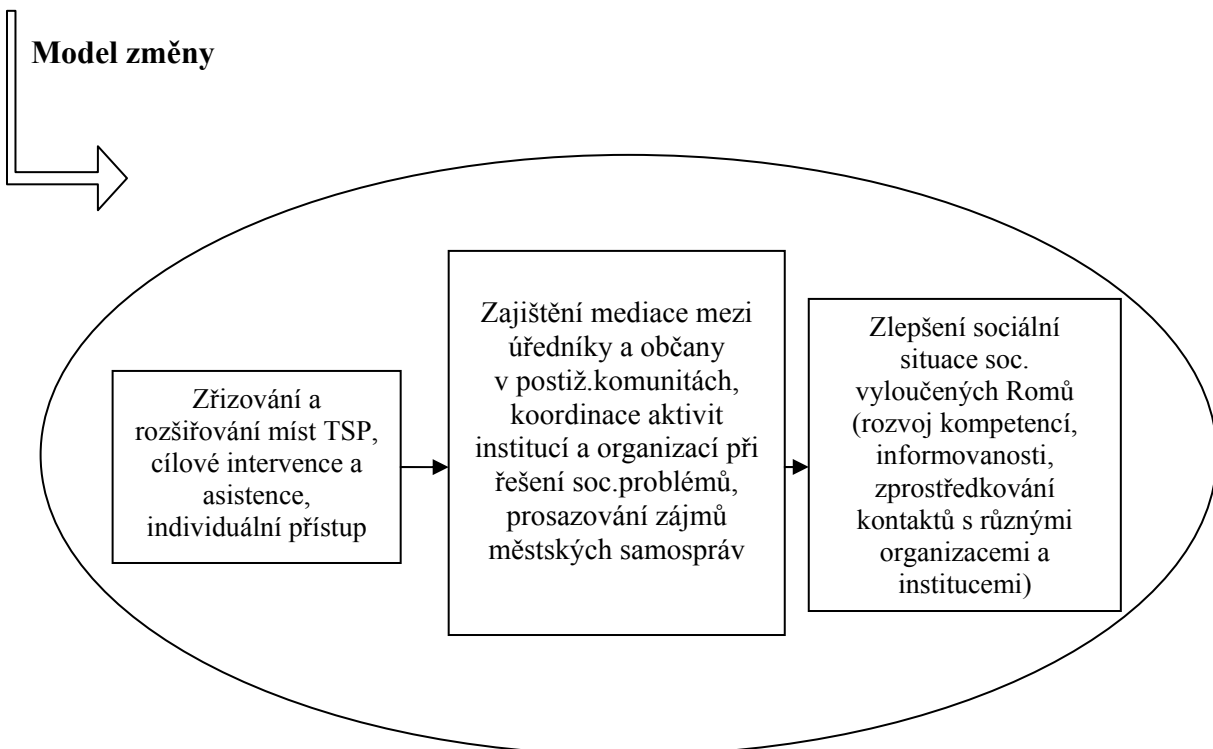


## Akční model a model změny vládního programu podpory terénní sociální práce při obecních samosprávách

### Akční model



### Model změny



**Vládní program podpory terénní sociální práce v sociálně vyloučených romských komunitách** selhal na úrovni obecních samospráv v několika bodech.

**Mediační funkce** nebyla úspěšná, někde byla dokonce odmítnuta nadřízenými pracovníky TSP. Program selhal i v neschopnosti vytvořit **programy pro sociálně vyloučené. Spolupráce** mezi aktéry a různými organizacemi také neproběhla. Cíle na lokální úrovni pravděpodobně selhaly z toho důvodu, že obecní samosprávy nepokládaly modelové cíle TSP za oprávněné a terénní sociální pracovníci neměly dostatečný vliv na to, aby situaci změnily. Dále představitelé městských úřadů nedokázali ocenit a docenit přínos terénních pracovníků pro činnost úřadu. Jak jsem již zmínila výše, TSP nemají příslušné pravomoci či nástroje, kterými by dokázaly podnítit změnu. V organizační hierarchii jsou na nejnižší pozici. Jejich omezené kompetence a schopnosti vedou k tomu, že probíhá selekce a zúžení cílové skupiny klientů. Svou práci redukují na nejjednodušší a spíše jednorázové činnosti.

Proto by měla být zpřesněna a vyjasněna pozice a náplň terénního sociálního pracovníka, aby nedocházelo k výběrovosti klientů či některých problémů, ale je žádoucí zaměřit se na problémy evidentní a neustále opomíjené (nezaměstnanost, nízká úroveň vzdělání, profesní příprava a zajištění bydlení pro celkovou funkčnost rodiny).

TSP se často rekrutují z oblastí sociálně vyloučených, mnohdy to vede k tomu, že díky osobnímu prožitku nespravedlnosti či diskriminace jsou často orientováni přímočaře a vystupují jako obhájci potřeb klientů. Druhá skupina pracovníků cítí odpovědnost pomáhat a vnímá svou pozici zároveň jako součást místní politiky, snadněji proto spolupracuje s orgány veřejné správy.

Program selhal také z toho důvodu, že pracovníci nejsou schopni překonat úzce profesní cíle své činnosti a akceptovat zájmy obce či městského úřadu.

Negativní dopad programu spatřuji v tom, že v některých městech funguje pouze jako doklad toho, že je služba tohoto typu zřízena a o funkčnost se již vedení příliš nestará. Nebo je-li funkční tak pouze v jedné oblasti a jinou, stejně ne-li více potřebnou, nemá snahu řešit. Dostatečně nefunguje kontrolní aparát činnosti terénních pracovníků, kteří pouze jako doklad své práce sepisují zprávu o svém ročním působení, výsledcích a úspěších. Hodnocení může být tedy subjektivně zbarveno.