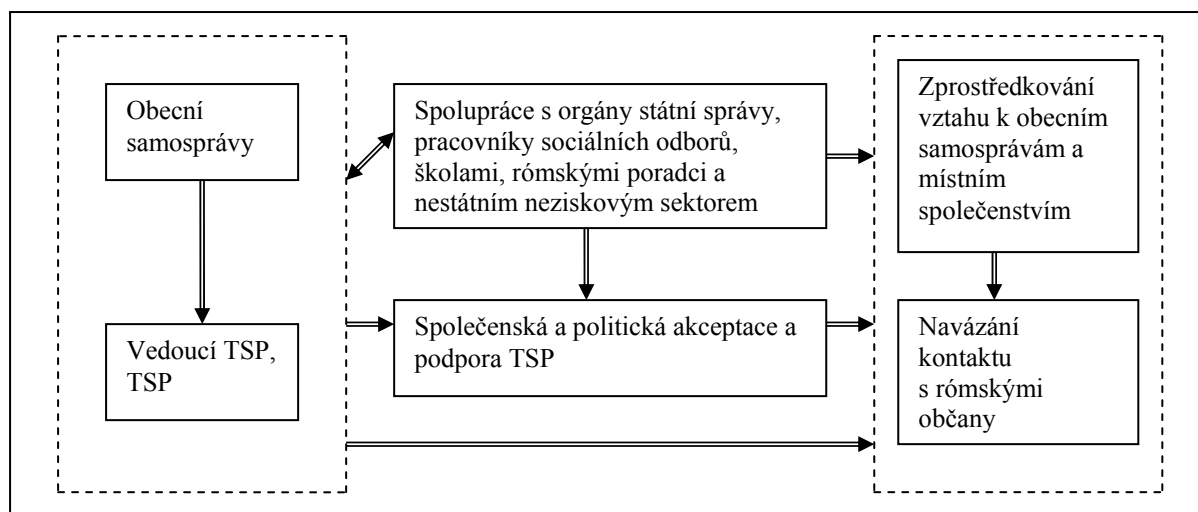
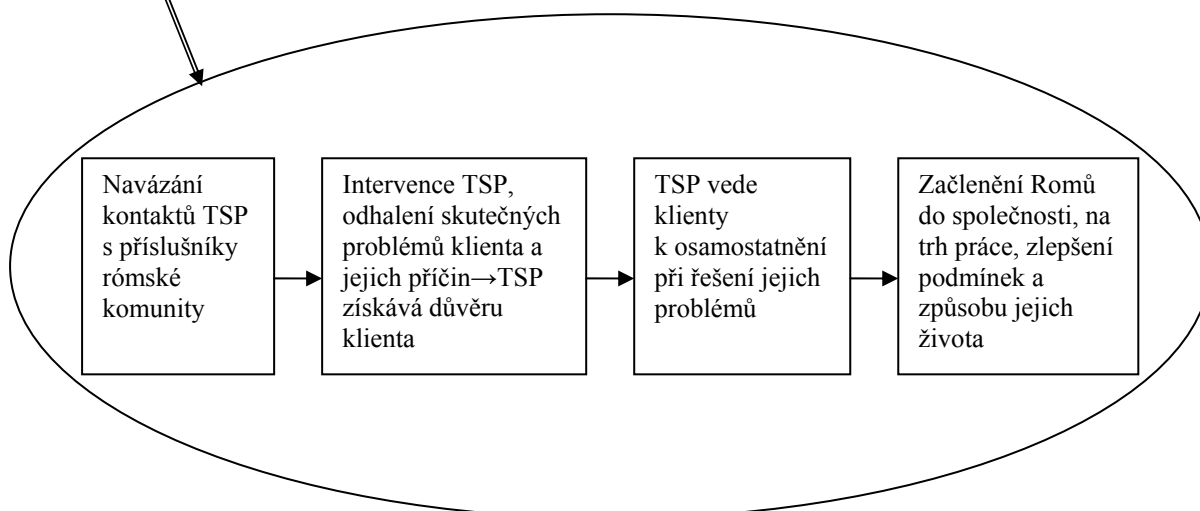


Akční model



Model změny



Programové působení bylo neúčinné hned z několika významných důvodů. Ze strany obecních samospráv nebyla vytvořena vlastní agenda TSP, představitelé obecních samospráv nejsou jednotní ve svých postojích a cílech programu, mnohdy jej využívají pouze jako „alibi“ proti sociálním kritikům. Na daný problém nepohlíží komplexně → neuvažují o všech příčinách a faktorech, které zde spolupůsobí. I přesto, že někde obecní představitelé vidí daný problém v jeho komplexnosti, omezují se při jeho řešení pouze na jednu jeho stránku. V některých městských částech chybí přesné informace o sociální situaci osob zde žijících a v důsledku toho je pak zjevný rozpor mezi závažností problému a podílu sociálních služeb

poskytovaných za účelem jeho řešení → nejzávažnější problém mnohdy není řešen prioritně a poskytování některých služeb je vzhledem k povaze problému neadekvátní.

Ze strany TSP dochází k tomu, že nemají dostatečné vzdělání, ani zájem si jej doplnit, vyhýbají se zprostředkovávací funkci, zaměřují se spíše na jednodušší typy problémů. Mnohdy se nesnaží o stanovení skutečných problémů klienta a vycházejí pouze z toho, „co je vidět“, a co považují za problém oni sami ze svého pohledu. Ačkoli jsou mezi TSP i rómští občané (rómští poradci), u nichž se předpokládá, že jim budou klienti lépe důvěřovat a lépe je přijmou, ani oni nedokáží přesně stanovit klientův problém a jeho příčiny. To je dáno mimo jiné již zmíněnou nedostatečností ve vzdělání. V důsledku toho, pak nemůže být jejich intervence účinná. Vedoucí TSP nemají dostatečnou autoritu a vážnost k tomu, aby mohli lépe řídit a koordinovat práci TSP, vyjasnit jejich kompetence.