

Jméno: Jana Válková

Předmět: Evaluační výzkum II.

Rok: 2006

PROGRAM PODPORY TERÉNNÍCH SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ V SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH ROMSKÝCH KOMUNITÁCH

AKČNÍ MODEL

Implementující organizace – městské úřady, obecní samosprávy

Implementátoři – vedoucí TSP, terénní pracovníci

Spolupracující organizace – veřejné instituce, NNO, zdravotnická zařízení

Kontext prostředí – regionální, lokální specifické podmínky

Intervenční protokol o dodávce služby – mediace mezi klienty a správními úředníky

Cílová populace – sociálně vyloučení Romové

MODEL ZMĚNY

Intervence → Determinanty → Výstupy

Navázání vztahu s klientem → Motivovat klienta ke spolupráci získat jeho důvěru → Podpořit schopnost klienta řídit svůj život samostatně → Pomoci mu stát se aktivním členem komunity

Cíl vládní podpory

- rozšíření působnosti TSP na celé území ČR
- podpořit stabilizaci míst pro TSP při městských a obecních úřadech
- stimulovat pozornost obecních samospráv k řešení problematiky sociálně vyloučených
- aktivizovat sociálně vyloučené občany přes působení na trhu práce

Snaha rozšířit působnost terénních sociálních pracovníků byla úspěšná, přestože nedostatek finančních prostředků neuspokojuje poptávku a blokuje další rozšiřování služby. Stabilizace míst terénních sociálních pracovníků dosaženo nebylo z důvodu nedůsledného dodržování kontinuity financování. Nedostatečná stimulace zájmu městských a obecních úřadů souvisí s nedostatkem peněz na tyto služby a s přesouváním financování na samotné obce a města. U klientů terénní sociální práce je největším problémem dlouhodobá nezaměstnanost (33,3%) a vyžaduje dlouhodobé působení. Vzhledem k tomu, že se terénní sociální pracovníci zaměřují spíše na problémy s krátkodobým řešením, nedaří se inkludovat sociálně vyloučené klienty přes zapojení na formálním trhu práce.

Cíl – úroveň lokální politiky

- zajištění mediace mezi správními úředníky a Romy
- koordinovat aktivity různých institucí a organizací při řešení problémů
- prosazování zájmů lokálních autorit
- rozšířit působení TSP

Zajišťování mediace se terénním sociálním pracovníkům v odlišných lokalitách dařilo různě. Problematické dosahování cílů na úrovni lokální politiky souvisí s mnoha aspekty mezi něž patří malé pravomoci terénních sociálních pracovníků, nízké postavení v organizační struktuře, předsudky na úřadech, které terénním pracovníkům komplikují zprostředkovávání kontaktu. Pracovníci se tedy snaží spíše zprostředkovávat vazbu mezi prostředím a klientem. Uplatňují profesionální přístup ke klientovi, ale problematicky podporují vazbu mezi klientem a úřadem.

Cílová skupina

- zvýšit sociální mobilitu klienta a jeho schopnost řídit život samostatně
- aktivizovat společenství
- přivést další aktivisty

Tyto cíle vyžadují dlouhodobou a systematické působení a spolupráci s klientem. Terénním pracovníkům se nedaří vidět problémy a cíle v širších souvislostech a volit takové postupy, které povedou k jejich řešení. Pracovníci poskytují častěji krátkodobé intervence, které reflektují přání klientů, ale nejsou vnímány v širších souvislostech.