



Program podpory terénních sociálních pracovníků v sociálně vyloučených komunitách byl neúspěšný díky řadě faktorů:

1. Ze strany **obecní samosprávy** nedochází zcela k reflektování potřeb klientů, programy TSP jsou pak sestavovány bez ohledu na poptávku a neodpovídají vždy reálné situaci. Chybí také větší aktivita při tvorbě a podpoře místní TSP. Vytvořené programy jsou mnohdy pouze „nutností“ dělanou bez ochoty reálně pomoci.
2. Ze strany **TSP** chybí dostatečná úroveň vzdělání, která by odpovídala také svým obsahem povaze TSP. Z toho vyplývá nedostatečné řešení problémů ve všech souvislostech. Dochází k nedostatečné podpoře klienta k řešení jeho vlastních problémů, chybí práce s ním v delším časovém úseku a dochází k formulaci problémů klienta na základě jeho vlastní formulace. Činnosti TSP se pak soustřeďují pouze na jednodušší typy problémů a jedním z nejhorších problémů je redukce cílové skupiny.
3. Na straně obou – **obecní samosprávy i TSP** nedochází ke sjednocení cílů programu.
4. Mně osobně chybí zapojení hlediska místního společenství – tj. školy, pracovníků sociálních odborů, orgánů státní správy, neziskového sektoru. Domnívám se, že při jejich zapojení by bylo možno nastavit program tak, aby lépe odpovídal potřebám klientů. Místní společenství je totiž tím, kdo je s klienty denně v kontaktu, dochází mezi nimi k vzájemnému působení a zná jejich potřeby lépe. Také cíle TSP a obecní samosprávy v zapojování klientů by se snáze formulovaly, kdyby byly všem stranám jasné problémy, očekávaný průběh implementace programu a očekávané důsledky.