



# Metodika posouzení

Metody, techniky, postupy



## Klíčová otázka:

- Jak provést posouzení, aby co nejlépe reflektovalo situaci uživatele služby?





# Algoritmus procesu posouzení

- Watson a Westová (2006):
- (1) příprava na setkání s uživatelem služby;
- (2) setkání s uživatelem služby s cílem vytvořit vztah a získat relevantní informace;
- (3) reflexe a analýza získaných informací k určení vhodné intervence a (4) vlastní provedení činnosti.





# Příprava na setkání s uživatelem služby

1. cíl posouzení,
2. uvážení vhodných témat a otázek,
3. zvážení kdo bude participovat (jako posuzovatel i jako posuzovaný) a
4. jaké metody posouzení mají být použity.





# Cíl posouzení

- Co má být posouzením odkryto nebo určeno?
- Volba cíle ovlivní témata a otázky...
- Standardní sady otázek nemohou být vždy přiměřené...



# Určení témat či otázek

- Které aspekty rodinného života jsou podstatné?
- Nebylo již dříve něco posouzeno?
- Není nějaké téma dáno obligatorně?
- Potřebuji něco nastudovat?





# Zdroje informací

*„Jaké zdroje informací jsou k dispozici?“*



- Jsou vedeny nějaké záznamy z dřívějška?
- S kým je třeba hovořit? Je s nimi opravdu třeba hovořit?
- Pozor na opakované zjišťování téhož!!!
- Významný zdroj: **jiní profesionálové**
- Více zdrojů informací – triangulace
- Nedostatek informací ohrožuje klienta i SP.





# Volba vhodných metod a technik

*„Co musím udělat, abych získal/a informace vhodným a účinným způsobem?“*

- Je k dispozici nějaký vhodný nástroj posouzení?
  - Vlastní scénář rozhovoru...
  - Využití technik rozhovorů terapeutických a poradenských škol
  - Hry a malování (i pro dospělé...)
  - Dotazníky a škály
  - Pozorování (kontext, cíl a souhlas), VTI
  - Analýza dokumentů (systematicky)
- 
- 







# Kontakt s uživatelem služby

Jde o:

1. vytvoření vztahu a
  2. sběr relevantních informací.
- Sociální pracovník jako expert x partner
  - Neztratit ze zřetel cíl posouzení (tvorba souboru argumentů)
  - Při posouzení jsou základními dovednostmi schopnost **komunikovat**, **vyjednávat** a **řídit rozhodovací proces**.








# Reflexe a analýza získaných informací

- je klíčová z hlediska následného rozhodnutí o intervenci,
- závisí na typu informací,
- v partnerství s klientem.








# Vlastní provedení intervence

- Na základě posouzení vznikne plán,
  - V průběhu intervence se musí pracovat se zpětnou vazbou,
  - Posouzení není jednorázový akt.
- 
- 
- 



# Závěrečné poznámky

- řada témat a otázek je předurčena (rodinou, zakázkou, soudem, předchozí prací s rodinou),
  - volbu koho zahrnout do posouzení je třeba podřídít principu zajištění maxima možných a relevantních pohledů v různých prostředích,
  - čas je často rámován potřebou předložit zprávu soudu, potřebou řešit problémovou situaci,
  - volba metod musí být podřízena účelu, přičemž více metod znamená zvýšení šance na zachycení reality,
  - významnou hodnotou při posouzení je partnerství.
  - Klíčové doporučení: posouzení musí vycházet z určitých teoretických premis, které je třeba definovat na počátku celého procesu.
- 
- 
- 

**Děkuji za pozornost**

