

List 6A: Pracoviště stáže a první kontakt s klientem

Jméno a příjmení studenta:
Název organizace:
Pracoviště stáže:

Kvalita a efektivita pomáhajícího procesu je často přímo úměrná průběhu prvního kontaktu s klientem (Gabura, Pružinská, 1995). Zhodnoťte, jak na pracovišti stáže probíhá první kontakt s klientem. Zaměřte se na uvedené aspekty:

1. Probíhá na pracovišti stáže obvykle nějaká příprava na první kontakt s klientem? Jaká? Proč ano? Proč ne?

-

2. Jaké procedury musí klient absolvovat (co musí udělat) než se stane klientem a dostane se do prvního kontaktu s pomáhajícím pracovníkem?

-

3. Charakterizujte první momenty kontaktu s klientem. Zaměřte se přitom např. na pozdrav, podání ruky, představení (pomáhajícího i pracoviště stáže), usazení klienta, zahájení rozhovoru a případně další aspekty navazování kontaktu, které považujete za významné.

-

4. Jakým způsobem pomáhající pracovník manifestuje zájem o klienta a jeho potíže (v prvních fázích kontaktu)?

-

5. Které aspekty prvního kontaktu s klientem na pracovišti stáže považujete za příznivé pro další rozvoj spolupráce a které rozvoji spolupráce naopak brání?

-

6. Charakterizujte prostředí, v němž se odehrává první kontakt s klientem. Je stimulující? Vysvětlete.

-

Zdroj:

Gabura, J., Pružinská J. (1995): Poradenský proces. Praha, SLON.