

List 8A: Pracoviště stáže a průběžné hodnocení a evaluace případu

Jméno a příjmení studenta:
Název organizace:
Pracoviště stáže:

Průběžné hodnocení a evaluace vývoje případu jsou významné procesy, které hrají klíčovou roli v udržování profesionálních standardů a při zlepšování praxe sociálních pracovníků. Jsou úzce spojeny s posouzením. Zatímco během posouzení došlo k identifikaci potřeb klienta, prostřednictvím hodnocení a evaluace se ověřuje, v jaké míře pomáhající proces přispěl k jejich naplnění (Thompson, 2002). Zhodnoťte, jak v organizaci probíhá průběžné hodnocení a evaluace případu. Zaměřte se na uvedené aspekty:

1. Popište, jak na pracovišti stáže obvykle probíhá průběžné hodnocení vývoje situace klienta.

-

2. Průběžné hodnocení klienta se obvykle provádí při některé z níže uvedených situací. Uveďte „ANO“ u těch, u nichž obvykle následuje průběžné hodnocení situace klienta na pracovišti stáže, „NE“ u těch, u nichž nenásleduje.

a) při významné změně v životě klienta	»
b) na základě statutárních pravidel	»
c) na základě plánu intervence	»
d) když sociální pracovník neví jak dál	»
e) v případě, že sociální pracovník bude delší čas mimo pracoviště	»
f) při převedení klienta či některého aspektu práce s ním na jiného pracovníka	»
g) při zvažování ukončení intervence	»
h) v jiných případech (vypište):	
-	

3. Které aspekty situace či intervence se při průběžném hodnocení zvažují? Uveďte konkrétní příklady.

-

4. Jaké důsledky má průběžné hodnocení na další průběh intervence? Uveďte konkrétní příklady.

-

5. S ohledem na úkoly, které máte na pracovišti stáže, uvažte následující otázky, které souvisí s procesem průběžného hodnocení.

a) Nejprve stručně charakterizujte úkol (případ, projekt atd.), který na pracovišti plníte a k němuž otázky vztáhnete.

-

b) Které osoby (zdroje informací) by vám mohly poskytnout relevantní informace, abyste mohl(a) provést průběžné hodnocení vývoje případu? Vytvořte jejich výčet a stručně zdůvodněte, proč jsou relevantní.

-

c) Které obtíže by mohly vzniknout při průběžném hodnocení ve Vámi popisovaném případě?

-

d) Jak byste je řešil(a)?

-

6. Jak se na pracovišti stáže provádí závěrečná evaluace případu?

-

7. Jaké aspekty se na konci intervence vyhodnocují? Co se sleduje? Uveďte konkrétní příklady.

-

8. Využívá se závěrečná evaluace intervence jako zdroj učení? Co to znamená?

-

9. Využívá se při evaluaci intervence jiných osob? Kterých? Kdo se na závěrečné evaluaci intervence obvykle podílí?

-

10. Některé organizace sociálních služeb plní řadu povinností ze zákona. Promítají se do evaluace intervence právní aspekty? Uveďte příklady.

-

11. Zvažuje se vliv organizačních faktorů, které se podílely na charakteru a ne/úspěchu intervence?

-

12. Reflektuje se morální stránka intervence? Uveďte příklady.

-

13. Zvažuje se, zda způsob intervence (využité postupy) odpovídají profesním standardům?

-

Zdroj:

Thompson, N. (2002): People Kills. 2ed. London, Palgrave Macmillan.