

List 8B: Pracoviště stáže a zakončení intervence

Jméno a příjmení studenta:
Název organizace:
Pracoviště stáže:

Efektivní zakončení intervence je kvalifikovaný proces, který pomáhá redukovat pravděpodobnost vzniku dalších problémů (Thompson, 2002). Ukončení či převedení případu do gesce jiného pracovníka může být plánované nebo neplánované, iniciováno klientem nebo pracovníkem, po vzájemné dohodě či jednostranně. Uzavírání případů a ukončení vztahů se věnuje v literatuře relativně málo pozornosti. V současné době se téma ukončení případu dostalo do pozornosti spolu s tématem evaluace (Coulshed, 1991).

1. Domníváte se, že je tématu „zakončení intervence“ na pracovišti věnována patřičná pozornost, tj. provádí se zakončení intervence s dostatečnou péčí a po přípravě? Vysvětlete svůj názor.

-

2. Uveďte blíže, jak je na konec spolupráce se sociálním pracovníkem připravován klient.

-

3. Zakončení intervence s konkrétním jednotlivcem, skupinou či rodinou může být důsledkem řady faktorů, „ANO“ uveďte u těch, které se na pracovišti stáže vyskytují, „NE“ u těch, které se nevyskytují.

a) dosažení stanovených cílů »
b) klient ještě před dosažením stanoveného cíle dospěl k přesvědčení, že mu již bylo pomoheno dostatečně »
c) naplnění právního důvodu intervence »
d) vypršení časového limitu, který je dán organizací práci s daným klientem je přidělena nižší priorita než jiné práci »
e) nedostatek zdrojů »
f) nedostatky na straně soc. pracovníka »
g) rada supervizora »
h) vliv jiné organizace »
ch) závažné osobní změny u klienta či pracovníka (přestěhování, onemocnění atp.) »
i) jiné případy (vypište):
-

4. Pokuste se zjistit, zda mají na pracovišti stáže zkušenost se situací, kdy docházelo k „bezpředmětnému“ prodloužení práce s klientem. Blíže popište okolnosti. Co bylo příčinou tohoto prodloužení spolupráce?

-

5. Existuje na pracovišti stáže nějaký systém, který chrání klienty a sociální pracovníky, aby svoji spolupráci nepodloženě neprodložovali? Je tento systém efektivní?

-

6. Jak se pomáhající pracovníci na daném pracovišti brání, aby nevytvářeli u svých klientů závislost (na své pomoci)?

-

7. Zeptejte se svého instruktora na praxi, zda pracoval s klientem, kterému nedokázal pomoci a přesto musel ukončit spolupráci. Jak na tuto situaci reagoval? Jak proběhlo ukončení spolupráce v tomto případě?

-

8. Jak se na pracovišti stáže řeší stres vyplývající z „nedořešených“ případů?

-

9. Nyní budou uvedeny některé rysy osobnosti, postoje a motivy, které mohou vést k vytváření neadekvátním vztahům ke klientovi (Thomson, 2002; Tošner, Sozanská, 2002). Jako takové mohou být příčinou předčasného ukončení či neadekvátního prodlužování intervence. Uveďte „ANO“ u těch, které vyjadřují také vaše rysy, postoje a motivy, „NE“ u těch, které je nevyjadřují.

- bývám úzkostný »
- bývám euforický »
- mám nezvládnuté emoční problémy »
- někdy se hůř ovládám »
- jsem chaotický(á) (čas, cíle, výkon) »
- někdy jsem nadměrně soucitný („ten ubohý mrzáček“) »
- pomáhání je pro mě povinnost »
- v pomáhání hledám duševní rovnováhu »
- pomáhání je pro mě cesta z osamělosti »
- trpím nedostatkem sebevědomí »
- rád(a) uplatňuji svůj vliv »

10. Pro každou z výše uvedených položek, která Vás (i částečně) charakterizuje, zhodnoťte možná rizika pro tvorbu, trvání a ukončení vztahu ke klientům?

-

Zdroje:

Coulshed, V. (1991): Social work practice: an introduction. Houndmills, Palgrave Macmillan,

Thompson, N. (2002): People Kills. 2ed. London, Palgrave Macmillan.

Tošner, J., Sozanská, O. (2002): Dobrovolníci a metodika práce s nimi v organizacích. Praha, Portál.