

**Masarykova univerzita
Fakulta sociálních studií
Katedra sociální politiky a sociální práce**

SYLABUS

pro kurz

SPP 801 Teorie řízení a management

zpracoval: Ivan Hálek

září 2006

Identifikace kurzu

Předmět je součástí jednooborového kombinovaného navazujícího magisterského studijního programu Sociální politika a sociální práce se zaměřením na personální řízení.

Zařazení předmětu: podzimní semestr

Zakončení: zkouška

Vyučující: Doc. Ing. Ivan Hálek, CSc

kontaktní adresa: Masarykova univerzita, Ekonomicko-správní fakulta

602 00 Brno, Lipová 41a, místnost č.638

tel: 549 494 443

fax: 549 491 720

e-mail: halek@econ.muni.cz

konzultační hodiny: úterý 10-12 na kontaktní adrese (nejlépe po předchozí dohodě)

1. Anotace kurzu

Předmět je zaměřen na problematiku všeobecného managementu uplatňovaného v organizacích podnikatelského i nepodnikatelského typu. Jeho cílem je vybavit studenty potřebnými základními poznatky tak, aby je dokázali uplatnit v praxi, aby byli schopni se orientovat v relevantní odborné literatuře a aby byli připraveni pro hlubší studium speciálních oblastí managementu, zaměřených zejména na řízení týmů a vedení lidí.

2. Způsob studia

Předmět je založen na samostatném studiu s konzultacemi a předpokládá aktivní a průběžnou práci studentů v průběhu celého semestru. Při studiu předmětu studenti postupují

podle podrobného harmonogramu studia (viz část 4.) v souladu s časovým rozvrhem studia (viz část 3.). Přitom respektují následující zásady:

- povšimnou si zařazení témat do jednotlivých týdnů v semestru;
- povšimnou si, že témata jsou zařazena do čtyř samostatných bloků;
- prostudování látky z prvních dvou bloků a ze třetího bloku bude průběžně kontrolováno samostatným testem na konzultačních dnech (podrobněji bude vysvětleno dále);
- předpokládá a doporučuje se tedy studentům, aby v každém týdnu prostudovali část textu z povinné literatury, uvedenou v rozvrhu studia;
- pro hlubší prostudování tématu si podle zájmu doplní poznatky k tématu z doporučené literatury;
- využijí individuálních konzultací s lektorem k odstranění případných nejasností

V průběhu semestru se uskuteční tři společné konzultace (viz časový rozvrh studia část 3.).

V týdnu před první společnou konzultací (3. týden) si studenti zopakují problematiku prvního bloku a připraví se tím na diskusi k této látce na společné konzultaci.

Na první společné konzultaci:

- lektor uvede studenty do studia předmětu a shrne látku prvního bloku
- zodpoví případné dotazy studentů;

V týdnu před druhou společnou konzultací (7. týden) si studenti zopakují látku prvního a druhého bloku a připraví se na úspěšné absolvování prvního zápočtového testu k tématům obou prvních bloků, který proběhne na druhé konzultaci;

Na druhé společné konzultaci:

- lektor nejprve stručně shrne látku druhého bloku;
- zodpoví případné dotazy studentů;
- předloží studentům k vypracování první zápočtový test (výsledky testu budou zahrnuty do rozhodnutí lektora o přípuštění studenta ke zkoušce);
- uvede problematiku následujících dvou bloků

V týdnu před třetí společnou konzultací (11. týden) si studenti zopakují látku třetího a čtvrtého bloku a připraví se na druhý zápočtový test k tématům třetího a čtvrtého bloku.

Na třetí společné konzultaci:

- lektor nejprve stručně shrne látku třetího a čtvrtého bloku;
- zodpoví případné dotazy studentů;
- předloží studentům k vypracování druhý zápočtový test (výsledky testu budou zahrnuty do rozhodnutí lektora o přípuštění studenta ke zkoušce);
- v závěru třetí konzultace zodpoví lektor dotazy ke zkoušce.

Po třetí konzultaci se budou studenti ve zbývajících týdnech (11. a 12. týden) připravovat ke zkoušce, která bude ústní a bude sestávat z jedné komplexnější otázky z celé látky předmětu.

3. Časový rozvrh studia.

týden	Začátky týdnů a dny konzultací	Bloky studia
1	25.9.	První blok studia
2	2.10.	
3	9.10. 13.10. První společná konzultace – Diskuse k prvnímu bloku	
4	16.10.	Druhý blok studia
5	23.10.	
6	30.10.	
7	6.11. 10.11. Druhá společná konzultace – První zápočtový test k blokům 1. a 2.	
8	13.11.	Třetí blok studia
9	20.11. Oznámení výsledku testu na IS	
10	27.11.	Čtvrtý blok studia
11	4.12. 8.12. Třetí společná konzultace – Druhý zápočtový test k blokům 3. a 4.	
12	11.12.	Příprava na zkoušku
13	18.12. Oznámení výsledku testu na IS	

4. Podrobný harmonogram studia

1. Blok – Historický vývoj managementu

týden	téma	zdroj
1	Úvod - Řízení a management, základní pojmy a koncepty Klasický management, doba, myšlenkové proudy, „školy“ managementu	Blažek 1999, 9-13 Blažek 1999, 15-21
2	Manažerská revoluce, doba, myšlenkové proudy a navazující přístupy k managementu ve 20. století	Blažek 1999, 23-30
3	Současné trendy v managementu, doba, myšlenkové proudy Rozvolňování hierarchií – decentralizace (vytváření divizí, holdingové uspořádání), outsourcing. Vytváření sítí – formy strategického partnerství, strategické aliance. Virtuální podnik.	Blažek 1999, 31-35 Blažek 2003, 27-37

2. Blok – Vedení firmy, nastavování firemních struktur a procesů

týden	téma	zdroj
4	Úvod – Budování úspěšné firmy, pyramida vitality Zajišťování užitečnosti firmy, subjekty, potřeby, produkty Zajišťování efektivity firmy, procesy, zdroje,	Plamínek 2002, 14-15 Plamínek 2002, 16-23 Plamínek 2002, 24-25

	struktury Organizace firemních dějů, odvození lidských zdrojů	Plamínek 2002, 26-29
5	Funkční struktura firmy Procesní a útvárová struktura, princip předmětné a funkční specializace při tvorbě útvárové struktury, rozpětí řízení	Plamínek 2002, 30-31 Blažek 1999, 95-111
6	Základní typy organizačních struktur - tradiční organizační struktury - cílově orientované organizační struktury Nastavování rovnováhy firemních dějů Role peněz v systému firmy Zajišťování stability firmy	Blažek 1999, 115-126 Blažek 1999, 126-132 Plamínek 2002, 32-33 Plamínek 2002, 34-35 Plamínek 2002, 36-37
7	Zajišťování dynamiky firmy, tři smyčky cyklického řízení – „tvrdá“ podmínka dynamiky firmy Aktivita lidí – „měkká“ podmínka dynamiky firmy Vnější dynamika firmy, krocení dynamiky Shrnutí části Vedení firmy	Plamínek 2002, 46-47 Plamínek 2002, 48-49 Plamínek 2002, 50-53 Plamínek 2002, 54-55

3. Blok – Vedení jednotlivců, otevírání potenciálů lidí

týden	téma	zdroj
8	Úvod – Lidské zdroje, vlastnosti, schopnosti, postoje (loajalita) Diagnóza potenciálů jednotlivců, diagram P/S Žádoucí posuny v potenciálech jednotlivců Objevování příčin neúspěchů – změna postojů, Změna schopností Strategie vedení lidí, pyramida firemní kultury Orientace v úkolech, hodnocení lidí	Plamínek 2002, 57-59 Plamínek 2002, 60-61 Plamínek 2002, 62-63 Plamínek 2002, 64-67 Plamínek 2002, 68-69 Plamínek 2002, 70-73
9	Motivace, stimulace, principy motivace, vrstvy motivace Vliv osobnosti na motivaci Vliv prostředí na motivaci (teorie A. Maslowa) Harmonie schopností a požadavků, metody rozvoje schopností jednotlivců Konfliktní chování lidí – analýza a zvládnutí konfliktních situací Individuální vývoj pracovníka a prostor pro osobní rozvoj Shrnutí části vedení jednotlivců	Plamínek 2002, 74-81 Plamínek 2002, 82-83 Plamínek 2002, 84-85 Plamínek 2002, 86-89 Plamínek 2002, 90-93 Plamínek 2002, 94-97 Plamínek 2002, 98-99

4. Blok – Vedení skupin, přeměna skupiny v tým

týden	téma	zdroj
10	Úvod – Posuzování mezilidských vztahů Využívání soutěže, podpora spolupráce, regulování obětavosti, předcházení destrukci, zvládnutí pasivity	Plamínek 2002, 101-103 Plamínek 2002, 104-113

	Volba a strategie vztahového chování Rozdíly mezi lidmi, konflikty ve skupině. Lidská a věcná složka konfliktu, zjevná a skrytá složka konfliktu	Plamínek 2002, 114-117 Plamínek 2002, 118-125
11	Vznik a vývoj týmu Vlastnosti týmu, řešení věcných problémů Proces přeměny skupiny v tým Rozdělení rolí v týmu Rozvoj týmu – sdílení myšlenek, diverzita myšlení a potenciálů Styly řízení skupin a týmů a trendy vývoje řízení Shrnutí části vedení skupin a týmů	Plamínek 2002, 126-137 Plamínek 2002, 128-131 Plamínek 2002, 132-133 Plamínek 2002, 134-135 Plamínek 2002, 136-137 Plamínek 2002, 138-141 Plamínek 2002, 142-143

5. Seznam studijních materiálů

Povinná literatura

- BLAŽEK, L. *Úvod do teorie řízení podniku*. Brno: 1.ed.Vydavatelství MU, 1999. 137 str.ISBN 80-210-2085-7
- BLAŽEK, L. *Vývojové tendence podniků*. Brno: Vydavatelství MU, 2003
- PLAMÍNEK, J. *Vedení lidí, týmů a firem, praktický atlas managementu*. 1.ed. Praha: GRADA, 2002. 151 str. ISBN 80-247-0403-X

Doporučená literatura

- ADAIR, J. *Jak efektivně vést druhé*. Praha: Management Press, 1993.
- BĚLOHLÁVEK, F., KOŠŤAN, P., ŠULER, O. *Management*. Olomouc: Rubico, 2001.
- CAUNT, J. *Time management*. Praha: Computer Press, 2001.
- DONNELLY, J.H., GIBSON, J.L., IVANCEVICH, J.M. *Management*. Praha: Grada Publishing, 1997.
- DRUCKER, P.F. *Postkapitalistická společnost*. Praha: Management Press, 1993
- GIBSON, R. ed. *Nový obraz budoucnosti*. Praha: Management Press, 1998.
- HAMMER, M., CHAMPY, J. *Reengineering*. Praha: Management Press, 1995.
- HANDY, Ch. *Hlad ducha. Postkapitalistická alternativa: Hledání smyslu v současném světě*. Praha: Management Press, 1999.
- LE POOLE, S. *Nebojte se odpovědi "NE!"* Praha: Grada, 1992.
- LEWIS, D. *Tajná řeč těla*. Praha: Victoria Publishing, 1994.
- NOVÝ, I., SCHROLL-MACHL, S. a kol. *Interkulturní komunikace v řízení a podnikání*. Praha: Management Press, 1999.
- PLAMÍNEK, J. *Synergický management*. Praha: Argo, 2000.
- PLAMÍNEK, J. *Teorie vitality. Cesta od managementu k leadershipu*. 1.ed. Praha: Alfa Publishing, s. r. o. 2006. 165 str.ISBN_ 80_86851-36-2
- PORVAZNÍK, J. *Celostný manažment*. Bratislava: Sprint, 1999.
- RICH, A. *Etika hospodářství*. Praha: OIKÚMENÉ, 1994.
- VODÁČEK, L., VODÁČKOVÁ, O. *Management. Teorie a praxe v informační společnosti*. Praha: Management Press 1999.

6. Hodnocení průběhu studia a výsledků

Testy

Testy slouží pro ověření průběžného studia studentů během semestru a také toho, do jaké míry studující danou problematiku pochopili. Každý studující absolvuje 2 testy.

První test obsahuje 6 otázek, druhý test obsahuje 8 otázek. Za každou zcela správně odpovězenou otázku lze získat dva body. Maximální počet bodů za oba testy je tedy 28 bodů. Hodnocení testů se opírá o výklad témat v povinné literatuře (část 5) a v harmonogramu studia (část 4).

Podmínka uznání kurzu, udělení zápočtu a přípuštění ke zkoušce:

Na každý test musí být dosaženo alespoň 6 bodů.

Zkouška

Zkouška je ústní. Student si vytahuje jednu otázku. V rámci rozpravy mohou být položeny doplňující otázky k tématům souvisejícím s tématem základní otázky.

Výsledek zkoušky je hodnocen body 1-8. Za zcela vyčerpávající odpověď získá student 8 bodů, za zcela nevyhovující odpověď 0 bodů. Podmínkou úspěšné zkoušky je dosažení alespoň jednoho bodu.

Celkové hodnocení kurzu

Do celkového hodnocení se započítává výsledek obou testů (součet bodů, které student získal v obou testech) a výsledek zkoušky. Výsledek kurzu je hodnocen na stupnici A-F následujícím způsobem:

Test 1 Limity bodů	Test 2 Limity bodů	Druh zkoušky	Zkouška Limity bodů	Výsledné součty bodů	Výsledná známka
Min. 6 Max. 12	Min. 6 Max 16	Lze přistoupit v řádném (1.)termínu	Min. 1 Max 8	13 – 16 17 – 20 21 – 24	E D C
V některém testu dosaženo méně než 6 bodů, Celkově v obou testech Min.5 bodů		Lze přistoupit pouze v opravném termínu		25 – 28 29 - 36	B A