

Vážená pani, vážený pán.

Agentúra XY vykonáva v súčasnosti z poverenia vedenia spoločnosti Alf výskum, ktorý je zameraný na spokojnosť Vás, zamestnancov. Úlohou tohto výskumu je **zlepšiť prístup zamestnávateľa** k vlastným zamestnancom a **spoznať Vaše potreby**.

Z dôvodu zachovania **PRÍSNEJ ANONYMITY** Vašich názorov a postojov je tento dotazník **VYPLŇOVACÍ**. Dotazník môžete vyplňovať kedykoľvek, najneskôr však do..... Postupujte podľa pokynov.

Do rúk vedenia spoločnosti sa dostanú už len spoločne spracované názory všetkých zamestnancov. Nebojte sa preto prosím vyjadriť akýkoľvek názor. Zároveň Vás však **prosíme o naozaj zodpovedný prístup k výskumu**. Vyplňajte dotazník zodpovedne a kompletne, aby bolo možné splniť cieľ výskumu, ktorým je zlepšenie prístupu Vášho zamestnávateľa k Vám zamestnancom.

Držte sa pokynov, ktoré sú označené slovom **VYPÍŇAJÚCI**. Za týmto slovom sa vždy nachádza pokyn, ako otázku vyplniť.

Dotazník

ID1. Koľko ste mali predchádzajúcich zamestnávateľov (zahrňuje aj SZČO)?

Žiadnych, Alf je mojím prvým zamestnávateľom	1	Prejdite na Q5
1	2	Pokračujte Q1
Viac ako 1	3	Pokračujte Q1

Q1 Ak by ste porovnali Alf so svojimi predchádzajúcimi zamestnávateľmi, povedali by ste, že:

Alf je omnoho lepšia spoločnosť	1
Alf je lepšia spoločnosť	2
Alf je približne rovnaký	3
Alf je horšia spoločnosť	4
Alf je oveľa horšia spoločnosť	5

Q2 V porovnaní s predchádzajúcim zamestnávateľom uveďte pozitíva/negatíva, ktoré vidíte v Alf?

VYPLŇAJÚCI: Vyplňte 1 až 3 pozitíva.

1.....

.

2.....

.

3.....

.

Q3 Uveďte prosím tri najväčšie výhody, ktoré vyplývajú z Vášho súčasného zamestnania?

VYPLŇAJÚCI: Vyplňte 1 až 3 výhody.

1.....

.

2.....

.

3.....

.

Q4 Uved'te prosím tri veci, ktoré Vám vo Vašom súčasnom zamestnaní najviac chýbajú a uvítali by ste ich?

VYPLŇAJÚCI: Vyplňte 1 až 3 veci, ktoré Vám chýbajú.

1.....

2.....

3.....

Q5 Vyjadrite, prosím, Váš súčasný pocit z nasledujúcich faktorov, v súvislosti s Vaším zamestnaním.

Použite bodovú škálu, pričom 1= úplne súhlasím, 5= vôbec nesúhlasím

VYPLŇAJÚCI: V každom riadku označte jednu možnosť. Každý riadok musí byť vyplnený.

		Úplne súhlasím	Skôr súhlasím	Neviem posúdiť	Skôr nesúhlasím	Vôbec nesúhlasím
A	S kolegami mám dobré vzťahy	1	2	3	4	5
B	Môj plat mi dovoľuje žiť podľa mojich predstáv	1	2	3	4	5
C	V práci vždy viem, čo sa odo mňa očakáva	1	2	3	4	5
D	Rád by som svoje zamestnanie zmenil	1	2	3	4	5
E	V práci sa cítim finančne nedocenená/y	1	2	3	4	5
F	Vážim si svojho nadriadeného	1	2	3	4	5
G	Vo väčšine prípadov mám z vykonanej práce dobrý pocit	1	2	3	4	5
H	Ak potrebujem, vždy mi má kto poradiť (viem, kde nájdem informáciu)	1	2	3	4	5
I	Mám pocit že moje schopnosti v mojom súčasnom zamestnaní, nie sú dostatočne využívané	1	2	3	4	5
J	Môj priamy nadriadený si váži moju prácu	1	2	3	4	5

K	So svojim súčasným zamestnaním som spokojný	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

Q6 Alf pre mňa znamená:

Použite bodovú škálu, pričom 1=úplne súhlasím, 5= vôbec nesúhlasím.

VYPLŇAJÚCI: Môžete označiť aj viac možností

	Úplne súhlasím	Skôr súhlasím	Neviem posúdiť	Skôr nesúhlasím	Vôbec nesúhlasím
Pracovný vzťah	1	2	3	4	5
Kvalitná značka	1	2	3	4	5
Som na ňu hrdá/ý	1	2	3	4	5
Finančný príjem	1	2	3	4	5
Miesto, kde sa môžem realizovať	1	2	3	4	5
Miesto, kde sa stretnem s fajn ľuďmi	1	2	3	4	5
Nič výnimočné	1	2	3	4	5
Prestupná stanica	1	2	3	4	5
Zamestnanie, aké som si prial	1	2	3	4	5
Seberealizáciu	1	2	3	4	5

Q7 Vyjadrite sa k nasledujúcim výrokom ich ohodnotením, pričom 1=určite áno, 5=určite nie.

VYPLŇAJÚCI: V každom riadku označte jednu možnosť. Každý riadok musí byť vyplnený.

	Určite áno	Skôr áno	Neviem posúdiť	Skôr nie	Určite nie
Ak by ste opäť stáli pred rozhodnutím výberu zamestnania, vybrali by ste si opäť spoločnosť Alf?	1	2	3	4	5
Môžete o spoločnosti Alf povedať, že odvádza ako celok dobrú prácu?	1	2	3	4	5

Sú podľa Vás služby tejto spoločnosti na vysokej úrovni?	1	2	3	4	5
Poznáte ciele spoločnosti Alf?	1	2	3	4	5
Považujete spôsob akým Vám spoločnosť sprostredkúva svoje ciele za vhodný?	1	2	3	4	5

Q8 Aký máte vzťah k cieľom spoločnosti?

Stotožňujem sa s cieľmi spoločnosti	1
Považujem ich za dobré	2
Myslím, že nie sú dobré	3
Nerozumiem im	4
O žiadnych neviem	99

Q9 Odporučili by ste zamestnanie v Alfe aj svojim známym?

Určite áno	1
Skôr áno	2
Skôr nie	3
Určite nie	4

Q10 Ak nie, prečo?

.....

Q11 Aká je podľa Vás celková atmosféra na pracovisku?

Veľmi dobrá	1
Skôr dobrá	2
Skôr zlá	3
Veľmi zlá	4

Q12 Myslíte si, že najvyššie vedenie udáva v spoločnosti správny smer?

Určite áno	1
Skôr áno	2
Skôr nie	3
Určite nie	4

Q13 Dochádza medzi zamestnancami na Vašom pracovisku ku konfliktom?

Áno, veľmi často	1
Častejšie ako je obvyklé	2
Občas áno	3
Len výnimočne	4

Q14 Vnímate zaťaženie stresom pri Vašej práci ako:

Minimálne	1
Malé	2
Veľké	3
Extrémne	4

Q15 Vyjadrite, prosím, svoju spokojnosť, prípadne nespokojnosť s nasledujúcimi podmienkami vo svojom súčasnom zamestnaní.

Použite bodovú škálu, pričom 1= úplne spokojný, 5= úplne nespokojný.

VYPLŇAJÚCI: V každom riadku označte jednu možnosť. Každý riadok musí byť vyplnený.

		Úplne spokojný	Skôr spokojný	Neviem posúdiť	Skôr nespokojný	Úplne nespokojný
A	Výška môjho príjmu	1	2	3	4	5
B	Práca v mne blízkom odbore	1	2	3	4	5
C	Zaujímavá práca, obsah práce	1	2	3	4	5
D	Vzťahy s kolegami	1	2	3	4	5
E	Vzťahy s nadriadenými	1	2	3	4	5
F	Ohodnotenie zo strany nadriadených	1	2	3	4	5
G	Práca v dobrej atmosfére	1	2	3	4	5
H	Pracovné prostredie	1	2	3	4	5
I	Flexibilita pracovného času	1	2	3	4	5
J	Pracovná vyťaženosť	1	2	3	4	5
K	Rovnaké podmienky pre všetkých zamestnancov	1	2	3	4	5
L	Iné, uveďte aké...	1	2	3	4	5

Q16 Podporuje spoločnosť Alf Váš profesijný rozvoj?

Veľmi podporuje	1
Skôr podporuje	2
Skôr nepodporuje	3
Vôbec nepodporuje	4

Q17 Zúčastňujete sa školení, ktoré organizuje Váš zamestnávateľ?

VYPLŇAJÚCI: označte jednu možnosť.

Určite áno	1
Skôr áno	2
Skôr nie	3
Určite nie	4

Q18 Máte pocit, že školenia, ktorých sa zúčastňujete na základe požiadavky zamestnávateľa pre Vás „majú význam“?

VYPLŇAJÚCI: označte jednu možnosť.

Určite áno	1
Skôr áno	2
Skôr nie	3
Určite nie	4

Q19 V čom vidíte prínos týchto školení?

.....

Q20 Čo Vám najviac na školeniach v spoločnosti vadí?

VYPLŇAJÚCI: Môžete označiť aj viac možností.

Nie sú vedené profesionálom	1
Neprinášajú mi úžitok	2
Sú nezaujímavé	3
Je to nuda	4
Nedávajú mi, čo potrebujem	5
Sú v čase, ktorý mi nevyhovuje	6
Uvedte iné dôvody, popr. uvedte čo by ste na školeniach uvítali....	7

Q21 Vyjadrite sa prosím k nasledujúcim otázkam.

Použite bodovú škálu, pričom 1=určite súhlasím,

5=určite nesúhlasím

VYPLŇAJÚCI: Označte pri každej odpovedi len jednu možnosť.

		Určite súhlasím	Skôr súhlasím	Neviem posúdiť	Skôr nesúhlasím	Určite nesúhlasím
A	Myslíte si že, povyšovanie, príjmanie a hodnotenie ľudí prebieha v spoločnosti spravodlivo?	1	2	3	4	5

B	Máte pocit, že v spoločnosti Alf máte možnosť sa vypracovať zo svojej pozície na vyššie miesto?	1	2	3	4	5
C	Mali by ste záujem sa na základe svojich výsledkov a kvalitnej práce dostať do vyšších pracovných pozícií.	1	2	3	4	5

Q22 Vidíte svoj postup do vyššej pozície ako reálny?

VYPLŇAJÚCI: Označte jednu možnosť.

Áno	1
Nie, nemám dostatočnú prax alebo vzdelanie	2
Nie, povyšovanie neprebieha na základe kvality pracovníka	3
Som spokojný zo svojím súčasným pracovným zaradením, nemám potrebu postúpiť na vyššiu pozíciu	4

Q23 Ak spolupracujete s inými oddeleniami Vašej spoločnosti, ako hodnotíte spoluprácu a komunikáciu?

Je dobrá	1
V podstate dobrá, občas sú menšie problémy	2
Vo väčšine prípadov je zlá	3
Je zlá	4

Q24 Majú vaši nadriadení čas na vaše podnety/pripomienky?

Vypočujú ma vždy	1
Záleží od situácie, väčšinou áno	2
Väčšinou nie	3
Nikdy ma nevypočujú	4

Q25 Ak pracujete v tíme, ste spokojná/ý s tým, ako funguje?

Som veľmi spokojný	1
Niekedy to v tíme nefunguje ako má	2
Väčšinou to nefunguje ako má	3
Práca v tíme v našej spoločnosti nefunguje	4

Q26 Máte v tíme jasne rozdelenú prácu?

Vždy	1
Niekedy to nefunguje podľa mojich predstáv	2
Väčšinou to nefunguje podľa mojich predstáv	3
Rozdelenie nie je nikdy jasné	4

Q27 Máte v tíme jasne rozdelené rozhodovanie?

Vždy	1
Niekedy to nefunguje podľa mojich predstáv	2
Väčšinou to nefunguje podľa mojich predstáv	3
Rozdelenie nie je nikdy jasné	4

Q28 Máte akékoľvek obavy zo straty zamestnania?

Áno	1	Pokračujte Q29
Nie	2	Prejdite Na Q30

Q29 Ak sa obávate straty zamestnania, z akého dôvodu tieto obavy vyplývajú?***VYPLŇAJÚCI:** Možnosť označiť aj viac odpovedí*

z dôvodu straty zákazníka	1
z dôvodu vplyvu konkurencie	2
z dôvodu relokácie servisu	3
z dôvodu obavy z vlastného zlyhania	4
z dôvodu nedostatočných odborných znalostí	5
Iné - uveďte.....	6

Q30 Ako by ste hodnotili Vášho priameho nadriadeného. Môj nadriadený....:**Použite bodovú škálu, pričom 1=určite súhlasím, 5= určite nesúhlasím*****VYPLŇAJÚCI:** V každom riadku označte jednu možnosť. Každý riadok musí byť vyplnený.*

		Určite súhlasím	Skôr súhlasím	Neviem posúdiť	Skôr nesúhlasím	Určite nesúhlasím
A	... je dobrý vedúci a vie vždy poradiť	1	2	3	4	5
B	... rieši pracovné problémy a vyzná sa vo svojej práci, je odborník	1	2	3	4	5
C	... vyhýba sa práci	1	2	3	4	5
D	... za dobrú prácu ma pochváli alebo odmení	1	2	3	4	5
E	... nemá problém riešiť so mnou aj iné problémy ako pracovné	1	2	3	4	5
F	... robí priveľa chýb	1	2	3	4	5
G	... je spravodlivý a ľudský	1	2	3	4	5

H	... snaží sa pristupovať ku každému podriadenému rovnako	1	2	3	4	5
I	... vie ma vždy objektívne ohodnotiť	1	2	3	4	5
J	... občas je prehnane nervózny	1	2	3	4	5
K	... robí všetko preto, aby sa zapáčil vedeniu	1	2	3	4	5
L	... vnáša do pracovných vzťahov osobné problémy a je konfliktný typ	1	2	3	4	5
M	... nevie riešiť stres	1	2	3	4	5
N	... pracuje aj navyše a ide príkladom	1	2	3	4	5

Rozhádať tieto odpovede, su slabo pomiesane, skrátiť este viac

Q31 Ktorý druh komunikácie vo Vašej spoločnosti používate najčastejšie?

VYPLŇAJÚCI: Označte jednu možnosť

E-mail	1
Porady	2
Alf news	3
Intranet	4
Osobne	5
Iné, uveďte.....	6

Q32 Ktorý druh komunikácie považujete za najefektívnejší a najviac Vám vyhovuje?

VYPLŇAJÚCI: Označte jednu možnosť.

E-mail	1
Porady	2
Alf news	3
Intranet	4
Osobne	5
Iné, uveďte.....	6

Q33 Skúste si spomenúť na všetky výhody (benefity), ktoré vám zamestnávateľ poskytuje. Uved'te z nich tri a zorad'te ich tak, aby na prvom mieste bola pre vás tá najdôležitejšia.

VYPLŇAJÚCI: Vypíšte výhody, ktoré považujete za najdôležitejšie.

1.....

2.....

3.....

Q34 Vyberte si 5 výhod, ktoré považujete za najdôležitejšie a prirad'te im čísla od 1 do 5, pričom 1=najdôležitejšie, 2=menej dôležité..... atď.

VYPLŇAJÚCI: V príslušných riadkoch zapíšte čísla od 1 do 5.

A	Vzdelávací balík	
A_a	Príspevok na výučbu cudzích jazykov	
A_b	Školenia	
A_c	Certifikácie	
B	Zdravotný balík	
B_a	Komplexná zdravotná starostlivosť	
B_b	Firemný všeobecný lekár	
B_c	3 dni untracked	
C	Športový balík	
C_a	Futbal	
C_b	Volejbal	
C_c	Tenis	
C_d	Squash	
C_e	Bedminton	
C_f	Sauna	
C_g	Posilňovňa	
C_h	Masáž	
C_i	Plaváreň	
D	Sociálny balík	
D_a	Príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie	
D_b	Príspevok pri svadbe a narodení dieťaťa	
D_c	Deň plateného voľna počas svadby a narodenia dieťaťa	
D_d	Príspevok počas dlhodobej PN	

D_e	Náhradné ubytovanie v prípade zmeny bydliska	
D_f	Zálohy na mzdu	
E	Kancelársky balík	
E_a	Mobilný telefón	
E_b	Príspevok na internet	
E_c	Firemné zľavy (nap. TrekSport, alebo banky)	
E_d	Kreditná karta	
E_e	Sphere karta	
E_f	Darčkové balenie (FlexiPass lístky)	

Q35 Aké výhody (benefity), okrem tých, ktoré boli uvedené by ste vo Vašom zamestnaní uvítali?

VYPLŇAJÚCI: Vypíšte výhody, ktoré by ste uvítali.

1.....

.

2.....

.

3.....

Q36 Ako ste celkovo spokojný so svojím pracovným prostredím?

VYPLŇAJÚCI: Označte jednu možnosť.

Veľmi spokojný	1
Skôr spokojný	2
Skôr nespokojný	3
Veľmi nespokojný	4

Q37 Uved'te aké veci Vám na pracovnom prostredí najviac vadia?

VYPLŇAJÚCI: Vypíšte jednu až tri možnosti

1.....

.

2.....

.

3.....

Q38 Aký je Váš základný mesačný príjem /definovaný v pracovnej zmluve, príp. dodatku/?

VYPLŇAJÚCI: Len jedna možnosť.

Menej ako 20 000Sk	1
21 000 – 24 999 Sk	2
25 000 – 29 999 Sk	3
30 000 – 39 999 Sk	4
40 000 – 49 999 Sk	5
50 000 – 59 999 Sk	6
60 000 Sk a viac	7
Odmietol uviesť	8

Q39 Ako ste spokojný/á s princípmi a pravidlami odmeňovania, zvyšovania platu a osobného ohodnotenia?

Veľmi spokojný	1
Skôr spokojný	2
Skôr nespokojný	3
Veľmi nespokojný	4

Q40 Do akej miery podľa vás, váš príjem zodpovedá vášmu výkonu?

VYPLŇAJÚCI: Len jedna možnosť.

Moja práca je príliš nadhodnotená	1
Moja práca je nadhodnotená	2
Plat zodpovedá môjmu výkonu	3
Moja práca je podhodnotená	4
Moja práca je príliš podhodnotená	5

Q41 Ak ste nespokojný s výškou Vášho čistého platu, O AKÚ SUMU BY SA MAL ZVÝŠIŤ, aby bola Vaša práca správne ohodnotená?

	Sk
--	----

Q42 Myslíte si, že Vaše ohodnotenie je ...

VYPLŇAJÚCI: Len jedna možnosť.

Oveľa lepšie ako v iných firmách	1
Lepšie ako v iných firmách	2
Rovnaké ako v iných firmách	3
Horšie ako v iných firmách	4
Oveľa horšie ako v iných firmách	5

ID1. Zaznamenajte prosím, do ktorej kategórie spadá Váš vek?

Do 23 rokov	1
24 – 30 rokov	2

31 – 35 rokov	3
36-40 rokov	4
viac ako 40 rokov	5

ID2. Ako dlho pracujete v spoločnosti Alf alebo firme, z ktorej vznikla (vrátane pôsobenia v spoločnosti Tronet)?

Menej ako 1 rok	1
1-3 roky	2
4-5 rokov	3
5-10 rokov	4
Viac ako 10 rokov	5

ID3. Zaznamenajte prosím Vaše rodinné zázemie.

Žijúci v domácnosti s deťmi a partnerom	1
Žijúci v domácnosti s deťmi	2
Žijúci sám	3
Žijúci v domácnosti s partnerom	4
Žijúci v domácnosti s inými dospelými	5

ID4. Zaznamenajte prosím svoju pracovnú pozíciu.

Obchod/Marketing	1
Support /HR, financie, logistika, kabeláže, tréningové odd., odd. kvality/	2
Technik /systémové a supportné odd., kabelazne odd. – int.časť/	3
PM	4
NW	5
Trade NT	6
Trade UX	7
PA/DOC	8
SAP BKP, SAP APL, GTS	9
HP-IT	10
BB	11
KE	12
2 Ring	13
Praha	14

Ďakujeme Vám za vyplnenie dotazníka