



# **Principy poradenství obětem domácího násilí**

**Mgr. Jitka Čechová**

# Poradenství

---

Profesionální poskytnutí odborné psychologické, právní, sociální rady.

Základním principem je pomoci klientovi při posuzování vlastních možností a při jeho rozhodování o řešení problému, a to na základě informací získaných ze služeb poskytnutých či zprostředkovaných poradcem. Řešení hledají společně.

# **Základní rámec**

---

- **Význam uvědomění základního rámce poskytování služeb v poradenském procesu.**
- **Odpověď na otázky: Kde, Co, Proč, Kdo, Jak**
- **Ve vztahu k sobě i klientovi**

# Pracovník a klient

---

- **klient**

(PSTP, struktura osobnosti, aktuální situace, očekávání...)

- **pracovník**

(osobní situace, profesionální angažovanost, očekávání, osobnost ...)

- **vztah**

(limity, bezpečí, ohrožení, důvěra, význam vztahu u traumatizovaných osob)

# **Kontaktují nás...**

---

- **Osoby ohrožené domácím násilím**
- **Rodinní příslušníci, přátelé**
- **Instituce, novináři**
- **Agresoři**

# Časté zakázky...

---

- Informace („jen“ se zorientovat)
- Podpora (těch, co situaci řeší, nebo ji chtějí „jen“ přežít v daném stavu...)
- TO, bezpečný odchod, rozvod, péče o děti
- Psychoterapie

# Časté otázky obětí...

---

- volat **policii** X nevolat (*otázky studu, ohrožení života...*)
- vyhledat **lékařskou pomoc** X nevyhledat (*v zásadě platí vyhledat lékařskou pomoc, důkazy nemusí použít, ale má je pro případ potřeby k dispozici*)
- **odejít** X zůstat (*otázka bezpečnosti a sociálního zajištění*) resp. rozvést se X zachovat rodinu (*zde hrají velkou roli přesvědčení, předsudky, víra, strach*)
- je doma pro **děti** lepší takovýto **táta** nebo žádný táta? (*reflektování výchovného vlivu, který je významný; vysvětlení, že odchod neznamená odloučení dětí od otce..*)
- jak s dětmi **komunikovat** o tom, co se děje? (*otázka přiměřené komunikace a navázání na dětské psychology*)
- když udělám to a to... jak se zachová? Proč se ke mně tak chová? (*snaha pochopit motivy jednání agresora, zvolit správný postup řešení*)
- a další...

# Model poradenství

---

- 1) Naslouchání
- 2) Informování
- 3) Ulehčování
- 4) Navracení sebedůvěry

Navracení sebedůvěry – ten, kdo oběť zneužívá, činí tak prostřednictvím hrozeb, hrubé síly a vynucování, čímž jí **subjektivně odejme všechna práva.**

Navracení sebedůvěry oběti umožňuje, aby se považovala za silnou osobnost, která je schopná se aktivně podílet na ukončení násilí a zabezpečení bezpečného života.



# Jak postupovat?

---

- Využívejte technik aktivního naslouchání, respektujete zakázku.
- Zjistěte kde se klient nachází, kam směřuje a jak se tam dostane.
- Poskytněte mu klid a svou vlastní odbornost.

# Na co se zaměřit...

---

- 1) Poskytnout oběti možnost o násilí mluvit a získat potřebné informace pro poradenství (jaké formy – konkrétní podoby násilí, jaká frekvence, intenzita, co bylo nejnebezpečnější, čeho je partner schopen...) Odhad nebezpečnosti!!! Pozor na vtíravé dotazy!!!
- 2) Poskytnout oběti možnost mluvit o životní situaci (co zažívá, co ji trápí, situace dětí, co očekává, co již pro řešení udělala, co pomáhalo, čeho se obává...)
- 3) Podpořit oběť v kontaktování sociální sítě. Poskytnout ženě informace o možnostech pomoci – předání konkrétních adres (azylové domy, jiné formy pomoci, lékařská pomoc, policie)
- 4) Zjistit jestli je ona i příslušní rodinní příslušníci v bezpečí (udělat opatření, které zvýší její bezpečnost, bezpečnostní plán, plán útěku)
- 5) Informovat ženu o jejích právech (vykázání, podat oznámení o trestném činu, právní procedury..), případně tyto kroky s ní podstoupit, je-li to nutné.
- 6) Poukázat na možnost dalších služeb – předat kontakty

# Jak se k oběti DN chovat

---

- Naslouchajte. Nechte ji mluvit. Jestliže něčemu nerozumíte zeptejte se. Dávejte dost času.
- Nelitujte, nevyčítejte, neodsuzujete a nehodnoťte.
- Pomožte hledat řešení.
- Utvrďte ji v tom, že nikdo nemá právo týrat druhého člověka!
- Vysvětlete, že v „tom“ není sama.
- Poskytněte informace!
- Nabídněte doprovod.
- Nikdy neslibujte, co nevíte!
- Nikdy nenut'te!
- Chraňte svoji bezpečnost!

# Jak s obětí DN komunikovat

---

- Ujistěte oběť, že jí věříte!
- Pro oběť může být velice obtížné mluvit o svých zkušenostech.
- Neklad'te otázky vyvolávající pocity obviňování.
- Zacházejte opatrně s mocí
- Zachovejte si neutralitu a nasazení
- Zachovejte si pochopení a empatii
- Budujte důvěru
- Ved'te ji k svépomoci, prosazení práva na sebeurčení, obnovení a znovuvytvoření vztahů. Posilujte její osobnost
- Malé kroky
- Zaměření na blízkou budoucnost
- Vědomí času jejího i svého

# Ještě je třeba mít na paměti..

---

- Odchod je obtížný proces a potřebuje čas
- Odchod není vždy řešením
- Potíže s obstaráváním jiného ubytování
- V době odchodu je nebezpečí násilí nejvyšší
- Silné stránky ženy
- Důsledky násilí
- Chybějící nebo neadekvátní pomoc

# Bezpečnostní plán

---

- **Jak Vám mohu pomoci?**
- **Co potřebujete pro své bezpečí?**
- **Co jste dělala v minulosti?**

## **Možné situace:**

- Žije odděleně
- Plánuje odchod
- Zůstává s pachatelem

# Bezpečnostní plán

---

## Na co nezapomenout:

- Bezpečí dětí (bydlení, škola, školka...)
- Bezpečí její (bydlení, práce, azyl, přátelé..)
- Zajištění bytu
- Dohoda se sousedy
- Dostupnost telefonu
- Únikové cesty
- Identifikace nebezpečných míst
- Nalezení kompetentní pomoci

# Bezpečnostní balíček

---

- Oblečení pro ni a děti, pohodlné a potřebné věci
- Peníze/kreditní karty
- Náhradní klíče od domu a auta
- Nějaké hračky pro děti
- Léky a lékařské předpisy
- finance
- Telefonní čísla a adresy rodiny, přátel, institucí
- Oficiální dokumenty týkající se dětí, manželství, majetku, sociálky, pojištění, soudní rozhodnutí...
- Uložení BB na bezpečném místě



# Sociální síť

---

- Azylové domy
- Policie
- Zdravotnická zařízení
- OSPOD
- Neziskové organizace poskytující poradenství
- Právníci
- Psychologové, manželské poradny
- Občanské poradny
- Krizová centra
- ...

# Základní plán odchodu

---

## **Možnosti útěku/odchodu** (analýza situace, plánování, příprava)

- Možnosti a jejich konsekvence (nebezpečí, finance, děti...)
- Zhodnotit, které možnosti jsou bezpečné, také z geografického hlediska
- Stanovit konkrétní kroky (bezpečnostní balíček, rodina, přátelé, azylové domy)
- S klientkou aplikujte dosavadní zkušenost, jednejte uváženě, zvažujte nebezpečí, zvažujte možnosti, mějte plán připravený předem, minimalizujte rizika
- Připravený plán ukryjte na bezpečném místě

## **Samotný útěk/odchod** (realizace)

- Zapojení neformální sociální sítě
- Zapojení a informování formální sociální sítě a příslušných institucí (škola, lékař...)

## **Po útěku/odchodu** (analýza, kontrola, plánování...)

- Zabezpečení bytu
- Příchodu a odchodu na pracoviště
- Vyzvedávání dětí
- Změna telefonního čísla
- ...

S ohledem na VYKÁZNÁNÍ zvažovat nebezpečí s tím spojená – porušení vykázání, chování partnera po skončení VYKÁZÁNÍ, pronásledování...

# Co sebou?

---

- Vzít sebou **děti** - vyzvednout děti z příslušného zařízení (po dohodě s ním)
- **Osobní věci**
  - šperky
  - věno
  - klíč od bytu..
  - hračku dítěte...
- **Oblečení**
- **Doklady**, je lepší nechat jejich kopie u nějaké důvěrné osoby:
  - Občanský průkaz, řidičský průkaz..
  - Oddací list
  - Povolení k pobytu
  - Dokumenty od zdravotního pojištění
  - Bankovní poukaz, platební kartu, peníze
  - Číslo sociálního pojištění, doklady soc. pojištění
  - Očkovací průkazy dětí, sebe
  - Specifikace sociální podpory,
  - Léky, recepty
  - Doklady o majetku
  - Smlouvy
  - ...

# Závěrem

---

Základní informace o tom „**čeho se vyvarovat a co naopak říci**“ také naleznete ve speciálních novinách „**Nechceme se bát**“ – článek **Nebud' me lhodostejní**

- Respektujte **zakázku** klienta
- **Strukturujte**, ale nechávejte dostatečný prostor pro vyjádření
- Nedávejte rychlé a neuvážené rady
- Neslibujte a planě neutěšujte
- Více naslouchejte, nežli mluvíte
- Naslouchejte **nejen faktům**, ale i emocím
- **Nevnucujte klientovi vlastní řešení**, ale sdělte názor (citlivě)
- Neměňte téma, když je o čem mluvit – nechte ji domluvit
- Ptejte se klienta na upřesnění
- Ptejte se **neobviňujícím** způsobem
- Neskákejte klientovi do řeči
- Respektujte klientův **čas**
- Mluvte srozumitelně
- Nehromadte otázky
- Pozor na **obviňující otázky, výčitky, podmiňování pomoci...**
- Nedělejte teatrální gesta např.: Proboha...

- 
- Vymezte si pro práci s klientem jasný prostor (místo, informace, vědomí služeb,...)
  - Budte si vědomi vlastních možností – pracujte na svých slepých místech.
  - **Pracujte s časem a v čase.**
  - Volte metodu malých kroků.
  - Myslete na to, že sféru možností otevíráte svými dovednostmi.
  - **Pracujte se svojí bezmocí a agresivitou.**
  - Mějte na paměti, že nenesete zodpovědnost za její/jeho situaci; pocity; konečné rozhodnutí.
  - Nesete zodpovědnost za kvalitu poskytnuté služby.
  - Zajistěte si situaci tak, abyste se cítili dobře (samozřejmě s ohledem na klienta a kolegy).
  - Absolvujte supervize, intervize.
  - Aktivně pracujte s vyhořením...**pečujte o sebe.**

---

**Děkuji vám za pozornost!**

