

# PERSEFONA, o.s.

---

- **Komplexní služby obětem**
  - domácího násilí
  - sexuálního zneužívání
  - znásilnění
- **Vzdělávání laické i odborné veřejnosti**
- **Analytická a publikační činnost**

**Tel.:** 737 834 345  
545 245 996

**E-mail:** [domacinasili@persefona.cz](mailto:domacinasili@persefona.cz)





---

# **Institucionální a systémová pomoc obětem DN**

**Mgr. Madla Čechová**

# Obsah dnešní lekce

---

- Institucionální a systémová pomoc obětem domácího násilí:
  - Místní úroveň
  - Regionální úroveň
  - Národní úroveň
- Interdisciplinární spolupráce
- Národní akční plán
- Komunitní plánování
- Finanční zdroje (NNO)

# Institucionální a systémová sít'-geneze

---

- Představuje subjekty na všech úrovních státu, které vznikají zákonnými opatřeními, jako implementace strategických opatření či jako grass rootové iniciativy.
- Polovina 90. let grass rootové aktivity občanských sdružení bez opory v zákonech či opory v státních iniciativách. Bílý kruh bezpečí, ROSA, Psychosociální centrum Acorus, Poradna pro ženy v tísní při EPS, Magdalenium. Pokryta pouze velká města Praha, Brno později Ostava (Dona centrum), České Budějovice (Poradna Eva)
- 2002 Aliance proti domácímu násilí v Poslanecké sněmovně Parlamentu ČR. Z iniciativy BKB jeho cílem zakomponovat domácí násilí do trestního zákona.
- V roce 2003 proběhlo v rámci realizace 6 kulatých stolů pod záštitou Ministerstva vnitra a z iniciace neziskových organizací- Modelový projekt.....

# Institucionální a systémová sít'-geneze

---

- 2004 Účinnost §215a potvrdila nutnost spolupráce policie s poradenskými zařízeními a vzdělávání v problematice. Akce opět vznikají zespodu.
- 2004-2006 Pilotní projekty interdisciplinární spolupráce při řešení problematiky DN (Ostrava, Brno, Ústí nad Labem)
- 1.1. 2007 Zákon 135/2006 Sb. účinnost policejního vykazání představuje zlom, který přináší zákonem danou nutnost spolupráce Policie ČR s nestátními subjekty
- 1.1. 2007 Zákon o sociálních službách 108/2006 Sb. Zakotvuje intervenční centra jako poskytovatele sociálních služeb, umožňuje i registraci dalším aktérům v oblasti sociálních služeb a ukládá koordinaci interdisciplinární spolupráci intervenčním centrům.
- Komunitní plánování na místní i regionální úrovni přinášejí prvek střednědobého plánování v sociálních službách, který zohledňuje potřeby všech aktérů v sociálních službách.

# Místní síť pomoci

---

Akteři, kteří hrají důležitou roli při naplňování zákonů a politik v řešení domácího násilí na místní úrovni:

- **Policie ČR** –jako orgán naplňující policejní vykazání, orgán činný v trestním řízení a naplňují zákon o policii.
- **Nestátní neziskové organizace** - poradenská zařízení (specializované na domácí násilí, manželské a rodinné poradny, občanské poradny), organizace řešící DN na teoretické úrovni, vzdělávací subjekty, azylové domy
- **Orgán sociálně právní ochrany dětí**- chrání zájmy dítěte, které je ohroženo násilím mezi rodiči. OSPOD je subjekt hájící zájmy dítěte při opatrovnických řízeních atd. Funguje na úrovni pověřených obcí II. stupně, měst a dalších obcí.
- **Zdravotníci a zdravotnická zařízení.** Jedná se o praktické lékaře, zdravotnický personál
- **Obce.** Dotační politikou a tvorbou komunitního plánu, obecní policie
- **Interdisciplinární týmy.** Viz dále
- *Soudy*
- *Přestupkové komise*
- *Školy*
- *Ústavní zařízení*

# Regionální síť pomoci

---

Akteři podílející se na implementaci a tvorbě politik v oblasti domácího násilí na regionální úrovni.

- Složky či nadřízené orgány subjektů pohybujících se i na místní úrovni.
- Krajská intervenční centra, fungují od 1.1. 2007, poskytují služby osobám ohroženým DN, koordinují interdisciplinární týmy. Fungují dle § 60a zákona 108/2006Sb. o sociálních službách a v rámci každého kraje je 1, v Moravskoslezském a Středočeském jsou dvě.
- Krajské úřady jako zřizovatelé intervenčních center, tvůrci dotační politiky, registrační orgán poskytovatelů soc. služeb, inspekční orgán, tvůrci střednědobé strategie rozvoje sociálních služeb.

# Národní rámec pomoci

---

Aktéři vytvářející politiku v práci s oběťmi domácího násilí:

- Všichni předchozí aktéři
- Ministerstvo práce a sociálních věcí. Dotační politika na sociální služby, Vzdělávací programy realizace a akreditace, Strategie rodinné politiky a politiky sociálních služeb.
- Ministerstvo vnitra. Preventivní programy, dotační politika, mezirezortní skupina pro monitoring domácího násilí.
- Ministerstvo spravedlnosti. Koncepce a akreditace programů pro násilné osoby
- Ministerstvo zdravotnictví. Koncepce a akreditace programů pro násilné osoby.
- Úřad vlády. Výbor Rady vlády pro lidská práva pro prevenci domácího násilí. Tvorba národního akčního plánu, legislativní návrhy.



# Interdisciplinární přístup k řešení problematice DN

---

- Základní idea interdisciplinární spolupráce pracuje s tím, že efektivní eliminace a prevence násilí je možná pouze tehdy, pokud se do ní zapojí všechny zainteresované instituce a organizace. DN je komplexní problém a vyžaduje komplexní řešení
- Neexistuje univerzální model interdisciplinární spolupráce, vždy závisí na specifických regionu, zaměření zapojených profesí, frekvenci zapojení se. Forma spolupráce musí vzejít ze situační analýzy.
- § 60a zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách dává povinnost intervenčním centrům koordinaci interdisciplinární spolupráce v problematice DN.

# Konkrétní příklady interdisciplinárního přístupu v ČR

---

- Usnesením vlády ČR z 25. srpna 2004 č. 794 byl zaveden Modelový mezioborový projekt k vytvoření právního rámce a metodických postupu pro zavedení interdisciplinárních týmu, spojujících se zdravotní, sociální a policejní pomocí při odhalování a stíhání případu domácího násilí. Koordinace MVČR
- 2002-2006 Projekt : Interdisciplinární přístup k řešení případů DN v Ostravě. Realizátor Bílý kruh Bezpečí, pobočka v Ostravě
- Od 2005 Interdisciplinární tým pro řešení problematiky domácího násilí ve městě Brně. Koordinátor Odbor zdraví Magistrátu města Brna.
- 2006 Projekt interdisciplinární spolupráce na Praze 4 v rámci projektu Od dobrého úmyslu k dobré spolupráci. Realizátorem byla ROSA o. s.
- 2007 ze zákona o sociálních službách vzniká intervenčním centřum povinnost koordinovat interdisciplinární spolupráci. Různá praxe.

# Klíčoví aktéři interdisciplinární spolupráce

---

- Policie ČR
- Obecní policie
- Zdravotnická zařízení
- Sociální odbory
- Soudy a probační a mediační služba
- Státní zastupitelství
- Azylové domy
- Poradenská zařízení
- Subjekty dle specifik regionu a lokality.

# Příklad dobré praxe

---

- Interdisciplinární tým proti domácímu násilí ve městě Brně
- Funguje od května 2005
- Koordinátorem je Odbor zdraví Magistrátu města Brna
- Původním cílem bylo vytvořit střednědobou strategii pro boj s domácím násilím. Strategie má složku preventivní, monitorovací a zaměřenou na rozvoj odborných kompetencí.
- Bylo vytvořeno Dona centrum, letákové a billboardové kampaně, řada vzdělávacích aktivit zaměřených na odbornou veřejnost, realizace osvětových přednášek pro seniory.
- Existují nadstandardní formy spolupráce mezi NNO a státními orgány a institucemi
- Policejní skupina proti domácímu násilí

# Národní akční plán

---

- Strategický dokument na němž pracuje od ledna 2008 Výbor Rady vlády pro lidská práva pro prevenci domácího násilí vedený ministryní Stehlíkovou a následně ministrem Kocábem.
- Standardní nástroj strategického plánování
- Priorita 1 Podpora osob ohrožených domácím násilím
- Priorita 2 Děti ohrožené domácím násilím
- Priorita 3 Práce s násilnými osobami
- Priorita 4 Aktivity zaměřené na pomáhající profese
- Priorita 5 Společnost a domácí násilí
- Priorita 6 Výzkum
- Priorita 7 Legislativa

# Komunitní plánování

---

- Komunitní plánování sociálních služeb je způsob jak lze na úrovni obcí a krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů.
- Posláním komunitního plánování je zajistit, aby sociální služby fungovaly a rozvíjely se podle potřeb těch, kdo je využívají a zajišťují.
- Princip komunitního plánování předpokládá zapojení a úzkou spolupráci aktivních zainteresovaných občanů, přesněji tří subjektů tvořící tzv. komunitní triádu (uživatelé, zadavatelé, poskytovatelé)

# Komunitní plán sociálních služeb ve městě Brně

---

- [www.domovypotrebnych.cz](http://www.domovypotrebnych.cz)
- II. Plánovací cyklus 2010-2013
- Problém zařazení cílové skupiny obětí DN
- Cílová skupina Děti, mládež a rodina
- Priorita 5 Pomoc obětem domácího násilí
- Opatření :Zajištění nabídky odborného sociálního poradenství pro oběti domácího násilí, Podpora a zkvalitňování služeb azylových domů pro matky s dětmi v městě, Rozšíření sociální práce v azylovém domě o práci v terénu, Zjištění potřebnosti tzv. krizových lůžek v současných azylových zařízeních, Podpora činnosti intervenčního centra Postupná realizace projektu „Zřízení azylového domu s utajenou adresou“

# Střednědobá strategie rozvoje sociálních služeb

---

- Výstup komunitního plánování na úrovni krajů
- Ve většině krajů nejsou dosud schváleny zastupitelstvy, ale již existují
- Vycházejí z komunitních plánů a expertních názorů z obcí regionů a práce vlastní expertní skupiny.
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji [www.kr-jihomoravsky.cz](http://www.kr-jihomoravsky.cz)
- Cílová skupina děti, mládež do 26 let a rodina Priorita 3: Pomoc rodinám jejíž členové se stali oběťmi domácího násilí nebo se dostali do akutní krize (zahrnuje služby intervenčního centra, odborné sociální poradenství a krizová intervence a azylové bydlení)
- Jiné střednědobé plány nejsou vždy tak konkrétní.



literatura k přednášce

# Institucionální síť

---

- Rosa o. s. Od dobrého úmyslu k dobré spolupráci, Praha 2006, [www.rosa-os.cz](http://www.rosa-os.cz)
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji. [www.kr-jihomoravsky.cz](http://www.kr-jihomoravsky.cz)
- Komunitní plán sociálních služeb ve městě Brně 2007-2009 [www.brno.cz](http://www.brno.cz), [www.domovypotrebnych.cz](http://www.domovypotrebnych.cz)
- Ministerstvo práce a sociálních věcí, zákon o sociálních službách 108/2006Sb. A další prováděcí dokumenty. [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz)