

**Masarykova univerzita  
Fakulta sociálních studií  
Katedra sociální politiky a sociální práce**

**SYLABUS**

**pro kurz**

**SPP 801 Teorie řízení a management**

zpracoval: Ivan Hálek

září 2009

**Identifikace kurzu**

Předmět je součástí jednooborového kombinovaného navazujícího magisterského studijního programu Sociální politika a sociální práce se zaměřením na personální řízení.

Zařazení předmětu: podzimní semestr

Zakončení: zkouška

Vyučující: Doc. Ing. Ivan Hálek, CSc

kontaktní adresa: Masarykova univerzita, Ekonomicko-správní fakulta

602 00 Brno, Lipová 41a, místnost č.638

tel: 549 494 443

e-mail: [halek@econ.muni.cz](mailto:halek@econ.muni.cz)

konzultační hodiny: na kontaktní adrese (nejlépe po předchozí dohodě)

**1. Anotace kurzu**

Předmět je zaměřen na problematiku všeobecného managementu uplatňovaného v organizacích podnikatelského i nepodnikatelského typu. Jeho cílem je vybavit studenty potřebnými základními poznatky tak, aby je dokázali uplatnit v praxi, aby byli schopni se orientovat v relevantní odborné literatuře a aby byli připraveni pro hlubší studium speciálních oblastí managementu, zaměřených zejména na řízení týmů a vedení lidí.

**2. Způsob studia**

Předmět je založen na samostatném studiu s konzultacemi a předpokládá aktivní a průběžnou práci studentů v průběhu celého semestru. Při studiu předmětu studenti postupují podle podrobného harmonogramu studia (viz část 4.) v souladu s časovým rozvrhem studia (viz část 3.). Přitom studenti respektují následující zásady:

- povšimnou si zařazení témat do jednotlivých týdnů v semestru;
- povšimnou si, že témata jsou zařazena do tří samostatných bloků;
- předpokládá a doporučuje se tedy studentům, aby v každém týdnu prostudovali část textu z povinné literatury, uvedenou v rozvrhu studia;

- pro hlubší prostudování tématu si podle zájmu mohou doplnit poznatky k tématu z doporučené literatury;
- využijí individuálních konzultací s lektorem k odstranění případných nejasností

V průběhu semestru se uskuteční dvě společné konzultace (viz časový rozvrh studia část 3.).

**V týdnu před první společnou konzultací** (3. týden) si studenti zopakují problematiku prvního bloku a připraví se tím na diskusi k této látce na společné konzultaci.

Na první společné konzultaci:

- lektor uvede studenty do studia předmětu a shrne látku prvního bloku
- zodpoví případné dotazy studentů;
- lektor uvede hlavní problémové body a akcenty látky druhého bloku

**V týdnu před druhou společnou konzultací** (7. týden) si studenti zopakují problematiku druhého bloku a připraví se tím na diskusi k této látce na společné konzultaci.

Na první společné konzultaci:

- lektor nejprve stručně shrne látku druhého bloku
- zodpoví případné dotazy studentů;
- lektor uvede hlavní problémové body a akcenty látky třetího bloku
- v závěru konzultace zodpoví lektor dotazy závěrečnému testu a ke zkoušce.

Ve zbývajícím 12 a 13. týdnu připravovat k závěrečnému testu a k případné opravné zkoušce, která bude ústní a bude sestávat ze dvou komplexnějších otázek z celé látky předmětu (viz článek 5).

### 3. Časový rozvrh studia.

týden	Začátky týdnů a dny konzultací	Bloky studia
1	21.9.	<b>První blok studia</b> Formou samostudia před první konzultací
2	28.9.	
3	5.10.	
	<b>10.10. První společná konzultace – úvod do studia I</b> Shrnutí učební látky prvního bloku a diskuse Úvod do druhého bloku studia	
4	12.10.	<b>Druhý blok studia</b> Formou samostudia
5	19.10.	
6	26.10.	
7	2.11.	
	<b>7.11. Druhá společná konzultace – úvod do studia II</b> Shrnutí učební látky druhého bloku a diskuse Úvod do třetího bloku studia	
8	9.11.	<b>Třetí blok studia</b> Pokračujete formou samostudia
9	16.11.	
10	23.11.	
11	30.11.	
12	7.12.	<b>Příprava na zkoušku</b> individuální konzultace
13	14.12.	<b>Příprava na zkoušku</b> individuální konzultace

#### 4. Podrobný harmonogram studia

##### 1. Blok – Historický vývoj managementu

týden	téma	zdroj
1	Úvod - Řízení a management, základní pojmy a koncepty Klasický management, doba, myšlenkové proudy, „školy“ managementu	Blažek 1999; VODÁČEK, L., VODÁČKOVÁ, O., 2002 a reedice této publikace; +Učební materiály na IS : Podnikavost vnitřní a vnější; Vývoj managementu ve 20.století,
2	Manažerská revoluce, doba, myšlenkové proudy a navazující přístupy k managementu ve 20. století	Blažek 1999, VODÁČEK, L., VODÁČKOVÁ, O., 2002 a reedice této publikace + Učební materiály na IS: Vývoj managementu ve 20.století,
3	Současné trendy v managementu, doba, myšlenkové proudy Rozvolňování hierarchií – decentralizace (vytváření divizí, holdingové uspořádání), outsourcing. Vytváření sítí – formy strategického partnerství, strategické aliance. Virtuální podnik.	Blažek, L., 2003; +Učební materiály na IS: Vývoj managementu na začátku 21. století

##### 2. Blok – Vedení firmy, nastavování firemních struktur a procesů

týden	téma	zdroj
4	Úvod – Budování úspěšné firmy, pyramida vitality Zajišťování užitečnosti firmy, subjekty, potřeby, produkty Zajišťování efektivity firmy, procesy, zdroje, struktury Organizace firemních dějů, odvození lidských zdrojů	Plamínek 2002, a reedice této publikace
5	Funkční struktura firmy Procesní a útvarová struktura, princip předmětné a funkční specializace při tvorbě útvarové struktury, rozpětí řízení Základní typy organizačních struktur - tradiční organizační struktury - cílově orientované organizační struktury	Blažek 1999, BLAŽEK, L., HÁLEK, I., Organizační struktura (uloženo na IS), 1999,

6	Nastavování rovnováhy firemních dějů Role peněz v systému firmy Zajišťování stability firmy	Plamínek 2002, a reedice této publikace
7	Zajišťování dynamiky firmy, tři smyčky cyklického řízení – „tvrdá“ podmínka dynamiky firmy Aktivita lidí – „měkká“ podmínka dynamiky firmy Vnější dynamika firmy, krocení dynamiky	Plamínek 2002, a reedice této publikace

### 3. Blok – Vedení jednotlivců, otevírání potenciálů lidí Vedení skupin, přeměna skupiny v tým

týden	téma	zdroj
8	Úvod – Lidské zdroje, vlastnosti, schopnosti, postoje (loajalita) Diagnóza potenciálů jednotlivců, diagram P/S Žádoucí posuny v potenciálech jednotlivců Objevování příčin neúspěchů – změna postojů, Změna schopností Strategie vedení lidí, pyramida firemní kultury Orientace v úkolech, hodnocení lidí	Plamínek 2002, a reedice této publikace
9	Motivace, stimulace, principy motivace, vrstvy motivace Vliv osobnosti na motivaci Vliv prostředí na motivaci (teorie A. Maslowa) Harmonie schopností a požadavků, metody rozvoje schopností jednotlivců Konfliktní chování lidí – analýza a zvládnutí konfliktních situací Individuální vývoj pracovníka a prostor pro osobní rozvoj	Plamínek 2002, a reedice této publikace
10	Úvod – Posuzování mezilidských vztahů Využívání soutěže, podpora spolupráce, regulování obětavosti, předcházení destrukci, zvládnutí pasivity Volba a strategie vztahového chování Rozdíly mezi lidmi, konflikty ve skupině. Lidská a věcná složka konfliktu, zjevná a skrytá složka konfliktu	Plamínek 2002, a reedice této publikace
11	Vznik a vývoj týmu Vlastnosti týmu, řešení věcných problémů Proces přeměny skupiny v tým Rozdělení rolí v týmu Rozvoj týmu – sdílení myšlenek, diverzita myšlení a potenciálů jednotlivých členů týmu Styly řízení skupin a týmů a trendy vývoje řízení	Plamínek 2002, a reedice této publikace

#### 4. Seznam studijních materiálů

##### Povinná literatura

- BLAŽEK, L. *Úvod do teorie řízení podniku*. Brno: 1.ed.Vydavatelství MU, 1999. 137 str.ISBN 80-210-2085-7
- BLAŽEK, L. *Vývojové tendence podniků*. Brno: Vydavatelství MU, 2003
- BLAŽEK, L.,HÁLEK,I. Organizační struktura (uloženo na IS) 1999.
- PLAMÍNEK,J. *Vedení lidí, týmů a firem, praktický atlas managementu*. 1.ed. Praha: GRADA, 2002. 151 str. ISBN 80-247-0403-X a reedice této publikace
- Další materiály uložené na IS: Podnikavost vnější, vnitřní, Vývoj managementu ve 20.století, Vývoj managementu na začátku 21.století.

##### Doporučená literatura

- ADAIR, J. *Jak efektivně vést druhé*. Praha: Management Press, 1993.
- BĚLOHLÁVEK, F., KOŠŤAN, P., ŠULEŘ, O. *Management*. Olomouc: Rubico, 2001.
- CAUNT, J. *Time management*. Praha: Computer Press, 2001.
- DONNELLY, J.H., GIBSON, J.L., IVANCEVICH, J.M. *Management*. Praha: Grada Publishing, 1997.
- DRUCKER, P.F. *Postkapitalistická společnost*. Praha: Management Press, 1993
- GIBSON, R. ed. *Nový obraz budoucnosti*. Praha: Management Press, 1998.
- HAMMER, M., CHAMPY, J. *Reengineering*. Praha: Management Press, 1995.
- HANDY, Ch. *Hlad ducha. Postkapitalistická alternativa: Hledání smyslu v současném světě*. Praha: Management Press, 1999.
- LE POOLE, S. *Nebojte se odpovědi "NE!"* Praha: Grada, 1992.
- LEWIS, D. *Tajná řeč těla*. Praha: Victoria Publishing, 1994.
- NOVÝ, I., SCHROLL-MACHL, S. a kol. *Interkulturní komunikace v řízení a podnikání*. Praha: Management Press, 1999.
- PLAMÍNEK, J. *Synergický management*. Praha: Argo, 2000.
- PLAMÍNEK, J. *Teorie vitality. Cesta od managementu k leadershipu*. 1.ed. Praha: Alfa Publishing, s. r. o. 2006. 165 str.ISBN\_ 80\_86851-36-2
- PORVAZNÍK, J. *Celostný manažment*. Bratislava: Sprint, 1999.
- RICH, A. *Etika hospodářství*. Praha: OIKÚMENÉ, 1994.
- VODÁČEK, L., VODÁČKOVÁ, O. *Management. Teorie a praxe v informační společnosti*. Praha: Management Press 1999.

#### 5. Hodnocení průběhu studia testem a opravnou zkouškou

Zkouška je realizována testem doplněným ústní zkouškou pro neúspěšné studenty nebo pro ty, kteří nebudou spokojeni s návrhem známky z výsledku testu.

##### **Závěrečný test – první část zkoušky (pro všechny studenty povinná).**

Test bude proveden ve zkouškovém období – termín bude dodatečně upřesněn. Test bude sestávat ze dvou částí. Část A obsahuje otázky z tematiky bloku 1 a 2. Část B obsahuje otázky z tematiky bloku 3. Každý test bude hodnocen zvlášť. V každém testu bude 6 otázek. Na každou otázku jsou dvě správné odpovědi. Za každou správnou odpověď získává student 1

bod. Minimum bodů v každém testu je 6. Body se převádějí do známek podle následujícího klíče:

Dosažený počet bodů v testu	Známka
11 - 12	A
10	B
9	C
8	D
6 -7	E
0 - 5	F

Výsledná známka se stanoví jako průměr z dosažených známek z obou testů. Na základě výsledku testu budou vystaveny na IS návrhy známek.

**Ústní zkouška - druhá část zkoušky (pro neúspěšné studenty v rámci testu povinná, pro ostatní volitelná).**

Pokud bude student v některém z testů hodnocen známkou F (nedosáhne v něm 6-ti bodů), má výslednou známku F (bez ohledu na výsledek ve druhém testu) a musí absolvovat opravnou ústní zkoušku. Známka jim bude zapsána do prvního opravného termínu.

Ostatní studenti, kteří dosáhnou průměru z obou testů A-E, mohou podstoupit rovněž ústní zkoušku s tím, že výsledná známka celého předmětu je dána známkou z ústní zkoušky a je zapsána do řádného termínu zkoušky. Pokud student nebude s návrhem známky spokojen, bude mít například za to, že byl při testu pouze momentálně indisponován, může se přihlásit na IS k ústní zkoušce. Ústní zkouška v tom případě anulují výsledek testu. Při ústní zkoušce si student vytahuje dvě otázky, které budou obdobně formulované jako okruhy, vystavené na IS. Každý student bude mít 10 minut na přípravu písemnými poznámkami. V rámci rozpravy mohou být položeny doplňující otázky z celé šíře učební látky předmětu. Přepokládá se, že se studenti dostaví ke zkoušce ve společenském oblečení.