

# Psychologie výchovy a vzdělávání



## **Hodnocení ve školním kontextu – příklady**

- hodnocení ve školním kontextu (*úvod*)
- hodnocení žákova výkonu (*velmi stručný úvod*)
- studentské (žákovské) hodnocení výuky

# Úvod

---

- téma evokuje představu známkování
- synonymum - **evaluace** (např. Průcha)
- vč. **(sebe)hodnocení** (autoevaluace)
- jedná se ale obecně o **poskytování zpětné vazby na různých úrovních řízení výchovně vzdělávacího procesu**
  - např.:
    - učitel – žák
    - management – učitel
    - zřizovatel – management

# Zpětná vazba v ped. komunikaci

---

- **Korekční informace** určená někomu, kdo se zajímá o svůj vlastní proces učení;  
**složky:**
  - **Regulativní** (*řízení činnosti*)
  - **Sociální** (*vztahy, postoje, očekávání*)
  - **Poznávací** (*učiva, sebe, učitele...*)
  - **Rozvojovou** (*učí se ZV využívat, autoregulace*)

# Hodnocení (evaluace) ve školním prostředí

---

- zpětná vazba o průběhu a výsledcích výchovně vzdělávacího procesu
- různé roviny uvažování – např.:
  - **hodnocení**
    - výkonových charakteristik (*např. známkování, % přijatých*)
    - hodnocení procesu (*kvalita a efektivita; vnitřní / vnější evaluace*)
  - **hodnocení**
    - individuální úroveň (*např. výkon žáka, výkon učitele*)
    - skupinová úroveň (*např. srovnávání škol*)
  - **hodnocení (evaluace)**
    - vnitřní (*výroční zpráva, plán rozvoje, SWAT analýza*)
    - vnější (*inspekce, akreditační komise*)

# Hodnocení - typy

---

- ▣ Sumativní (*celkové, za delší časový úsek*)
- ▣ Formativní (*průběžné, za kratší časový úsek*)

# Hodnocení – zpětná vazba o výsledcích učení

---

- odměny a tresty (viz. Čáp)
- korekce a autokorekce učení (Kulič, 1971)
  - návrat – *opakování pokusu o řešení*
  - návrat – *nová formulace úkolu / rozložení na dílčí úkoly*
  - návrat do „předhistorie“ aktuální situace – *pokyn k opakování či doučení učiva nutného k řešení*
  - poskytnutí pomocné informace – *poznatku, vzoru, pravidla, dřívější řešení*
  - zadání vedlejší pomocné otázky, která obsahuje princip řešení na jednodušší úrovni
  - informace o příčině chybného řešení
  - sdělení správného výsledku
  - odložení korekce (*např. v situaci examinace*)

# Hodnocení výkonu žáka

---

- Formativní i sumativní
- Integrovaná součást učitelské role
- Cílem regulace a (autoregulace) chování
- Známky vs. slovní hodnocení (např. Helus, 1999)
  - *Vyžadováno rodiči*
  - *Vliv tradice vzdělávací soustavy*
  - *Jednoznačná "nálepka" (label)*
  - *Způsob vynucování autority (...)*
- Snadněji se hodnotí vědomosti;
- Dovednosti a návyky se hodnotí hůře

# Hodnocení učitele (a efektivity výuky)

---

- Efektivita výuky (učitele) bývá posuzována:
  - studenty (př. na VŠ - bc., mgr. i pgs; kombinovanými)
  - absolventy,
  - kolegy,
  - nadřízenými,
  - nezávislými pozorovateli
  - samotným vyučujícím

*(Feldman, 1989)*

- Součást (auto)evaluačních procesů ve škole
- Součást kultury školy a jeden z faktorů klimatu školy



# Žákovské, studentské hodnocení výuky

---

- Uživatelský pohled
- Realizace posledních 30. let; v ČR od konce 70. let (např. Mareš, 1985)
- Rozvoj hlavně ve VŠ prostředí
- Sumativní, formativní
- Problematika rolí (zadavatel, učitel, hodnotitel – žák)
- Pouze součást obrazu výuky; výuka je multidimenzionální záležitost (Marsch, Roche, 1997)
- Měřítko *efektivity procesu* (Stinger, Irwing, 1998)
- Problematika zkreslení

# Dimenze žákovského hodnocení

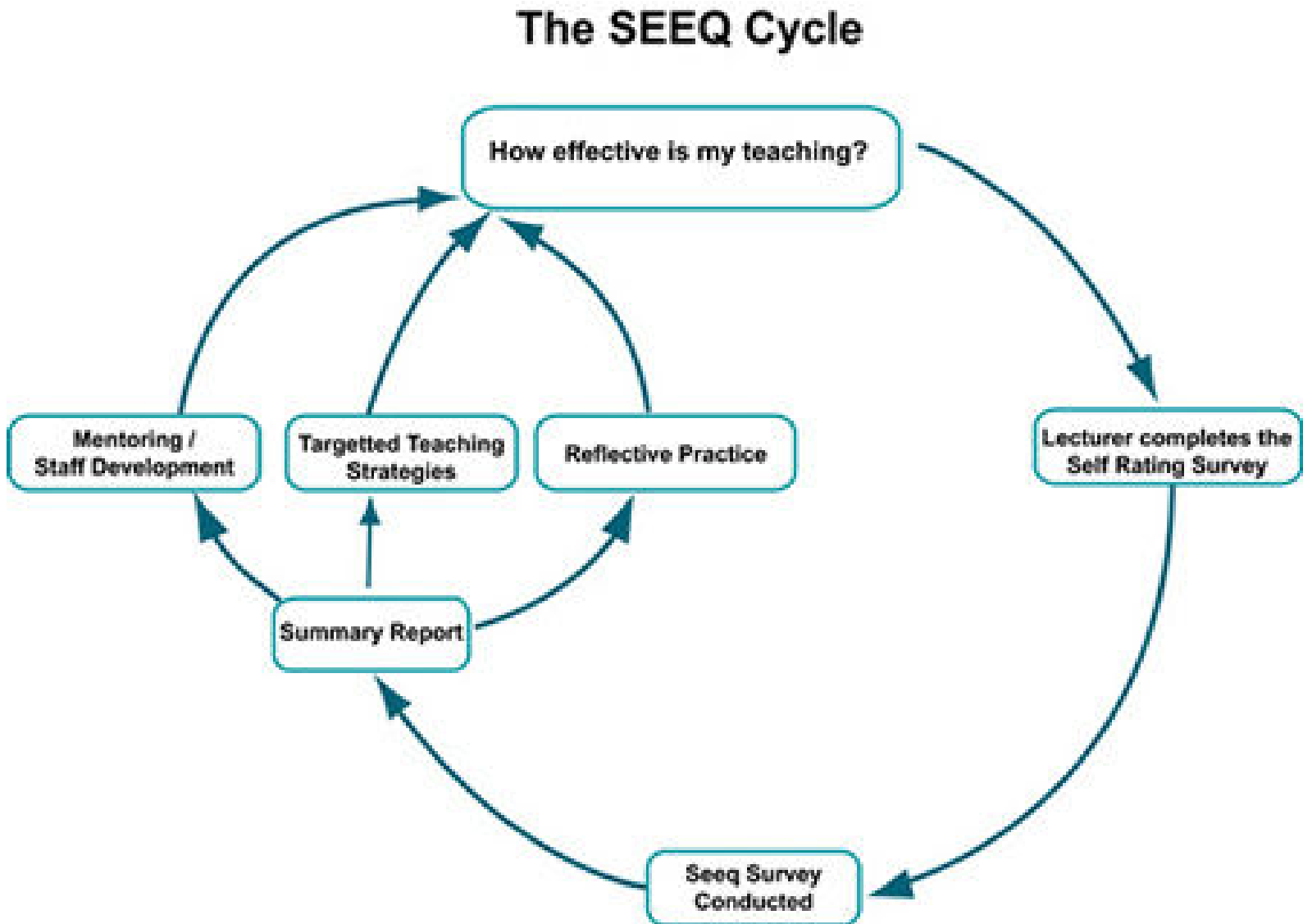
---

- Složitost sledovaných jevů vylučuje univerzální nástroj  
(d'Apolloni, Abrami, 1997)
  
- **Dva základní přístupy:**
  - Jedna obecná charakteristika efektivní výuky
  - Multidimenzionální pojetí  
(*hodnota učení, učitelovo nadšení, organizace výuky, skupinová interakce, vztah u-ž, rozsah a pokrytí učiva, zkoušení a klasifikace, zadávání úkoly, náročnost a obtížnost výuky*)(Marhe, Roche, 1997)
  - Problémy: *různost výuky, účel posuzování...*

# Příklad metody

## The Student Evaluation of Educational Quality (SEEQ)

---



# SEEQ – části metody

---

- sebeposuzovací dotazník pro učitele
- dotazník pro žáky
  - uzavřené otázky
  - otevřené otázky
  - doplňující a alternativní otázky
  - on-line vyhodnocení, manuál a pokyny k interpretaci

# Výsledky žákovského hodnocení

---

## □ Reliabilita

- *stabilita v čase – vysoká např. SEEQ  $r=0,61$  v rozpětí 13 let*

## □ Specifičnost učitelova obrazu v očích studentů

- *sympatie, studijní styl...*

## □ Zkreslení – možné zdroje (Marsch, 1987)

- Korelační vztahy jsou interpretovány jako kauzální
- Není volena vhodná jednotka zkoumání (student vs. skupina)
- Ignoruje se multivariační podstata pohledu hodnotitelů
- Nevhodná operacionalizace pojmů, zkreslující označení proměnných
- Špatná koncepce projektu

# Faktory prostředí ovlivňující studentské posuzování (odpovědi)

---

- Předchozí zájem o učivo a předmět
- Očekávaná a získaná známka
- Volitelnost předmětu
- Obtížnost a náročnost předmětu
- Velikost studijní skupiny
- Ročník a typ studia
- Učitelovo akademické postavení
- Gender role učitele i studenta
- Typ vyučovacího předmětu
- Účel posuzování
- Anonymita posuzování
- Zvláštnosti studentovy osobnosti

# Využití výsledků (+/-)

---

## □ Sumativní hodnocení

- Nadřizení; často bez hlubší znalosti interpretují "čísla"; bagatelizují nebo naopak vyzdvihují jejich význam a kontext (McKeachie, 1997)
- Mechanické srovnávání výsledků mezi předměty a učiteli

## □ Formativní hodnocení

- Vnitřní záležitost pracoviště či učitele a jeho studentů
- Cílem posilovat odpovědnost učitelů za ped. činnost a pomáhat jejich profesnímu růstu (Duke, 1990)

# Výhody (možnosti) studentského posuzování

---

- Podklady pro **sumativní** i hlavně **formativní** hodnocení
- Získání "*uživatelských*" názorů
- Získat **množství výpovědí** v krátké době
- Získat množství výpovědí **za delší časové období**
- Získat množství výpovědí k **množství předmětů, učitelů**
- Získat množství výpovědí **jednotným metodickým postupem**
- Možnost statistického zpracování (vč. validity a reliability)
- **Zpětná vazba** vyučujícím o kvalitě výuky
- **Možnost cíleného zásahu** do činnosti učitelů, kateder, fakult i studentů samotných
- Průběžné **ověření účinnosti** změn ve výuce



# Nevýhody (úskalí) studentského hodnocení výuky

---

- Anketa je věrohodná při **vyšší než 85% návratnosti**
- **Nutnost důkladné přípravy** organizátorů, posuzovatelů, i uživatelů výsledků
- **Tvorba** dobře použitelné **škály je pracná** a dlouhodobá záležitost
- Při rutinním používání některých škál vznikají potíže s validitou
- **Při velkém počtu** jednorázově posuzovaných předmětů **klesá reliabilita i validita výsledků**
- Kvalita výuky je **hodnocena globálně**, bez větších detailů
- Jedná se spíše o **popis stavu** bez dynamických charakteristik
- Hodnotitelé popisují jen výseč, svůj pohled (*ne vždy objektivní*)
- **Stanovení míry závažnosti** zjištěných údajů **je obtížné**; řada kritérií, často se mísí (statistické, kritériální, lokální atd. normy)
- **Samotné výsledky nemohou být přímými podklady pro hodnocení; musí se analyzovat a interpretovat**
- Účinnost výsledků závisí na osobnostních zvláštnostech těch, kteří učitelům sdělují výsledky a kvalitě dalších (poradenských a supervizních) služeb

# Charakter supervize

- formativní hodnocení (Dunkin, 1990)

---

- Zdroj údajů musí být důvěryhodný
- Musí navodit dobrý vztah, který učitel vnímá jako snahu pomoci
- Nesmí navodit pocit ohrožení
- Musí být trpělivý, pohotový a pružný
- Musí rozumět aspektům konkrétní výuky
- Musí být schopen vyložit varianty vedoucí ke zlepšení ped. činnosti učitele
- Musí mít vlastní ped. zkušenosti
- Musí být přesvědčivý

A jak je to s anketou v ISu?

---

A jak je to s fakultní anketou?

;)

# Podzim 2005 a tento vyučující ;)

Průměrné hodnoty se zobrazují modře. V závorkách je pro názornost střední-neutrální hodnota. X je průměrná odpověď ze všech odpovědí k předmětu/semináři a učiteli. \* značí rozptyl odpovědí směrodatnou odchylkou. Červeně je vyznačeno místo na stupnici, kam spadá fakultní průměr. Volné odpovědi různých studentů jsou od sebe odděleny dvěma minuskami --.

## PSY110 Psychologie výchovy a vzdělávání -- Mgr. et Mgr. Jan Mareš, Ph.D.

Odpovídalo osob: 20, do předmětu je/bylo zapsáno osob: 43 (orientačně), tzn. že odpovědělo 47 %

Zajímavost předmětu	není vůbec zajímavý ...**(*)X***.	je velmi zajímavý
Přínosnost předmětu	není vůbec přínosné ....*(*)X**..	je velmi přínosné
Obtížnost obsahu	velmi snadný ....*(X)*....	velmi obtížný
Náročnost na přípravu	velmi snadný ...**(X)**...	velmi obtížný
Dostupnost studijních zdrojů	velmi špatně dostupné ....*(*)X***	velmi dobře dostupné
Jak učitel učí	velmi špatný .....*(*)X**.	vynikající
Učitel jako odborník	není odborníkem .....(*)**X**	je odborníkem

Asi bych ocenil lepe strukturovanou vyuku. Prednaska splyva v jeden nejasny celek. Diky monotonnimu hlasovemu projevu studenti usinaji. Na druhou stranu chvalim volbu formy zkousky - ne papouskovani teorie a nutnost vhladu do problematiky.

--

takovej v pohode pristup od ucitele.

## PSY710 Psychologie výchovy a vzdělávání -- Mgr. et Mgr. Jan Mareš, Ph.D.

Odpovídalo osob: 39, do předmětu je/bylo zapsáno osob: 69 (orientačně), tzn. že odpovědělo 57 %

Zajímavost předmětu	není vůbec zajímavý .....*(*)X**.	je velmi zajímavý
Přínosnost předmětu	není vůbec přínosné .....(*)**X**	je velmi přínosné
Obtížnost obsahu	velmi snadný ...**(X)**...	velmi obtížný
Náročnost na přípravu	velmi snadný ....*(*)X**..	velmi obtížný
Dostupnost studijních zdrojů	velmi špatně dostupné .....*(*)X**.	velmi dobře dostupné
Jak učitel učí	velmi špatný .....(*)**X**	vynikající
Učitel jako odborník	není odborníkem .....(*)**X**	je odborníkem

Pěkné. Díky.

Průměrné hodnoty se zobrazují modře. V závorkách je pro názornost střední-neutrální hodnota. X je průměrná odpověď ze všech odpovědí k předmětu/semináři a učiteli. \* značí rozptýl odpovědi směrodatnou odchylkou. Červeně je vyznačeno místo na stupnici, kam spadá fakultní průměr. Volné odpovědi různých studentů jsou od sebe odděleny dvěma minuskami --.

### PSY710 Psychologie výchovy a vzdělávání -- Mgr. et Mgr. Jan Mareš, Ph.D.

Odpovídalo osob: 45, do předmětu je/bylo zapsáno osob: 89 (orientačně), tzn. že odpovědělo 51 %

Zajímavost předmětu	není vůbec zajímavý ...**(*)X***.	je velmi zajímavý
Přínosnost předmětu	není vůbec přínosné .....(*)X**.	je velmi přínosné
Obtížnost obsahu	velmi snadný ...**(X)**...	velmi obtížný
Náročnost na přípravu	velmi snadný ....*(*)X**..	velmi obtížný
Dostupnost studijních zdrojů	velmi špatně dostupné ....*(*)X***	velmi dobře dostupné
Jak učitel učí	velmi špatný .....(*)X**.	vynikající
Učitel jako odborník	není odborníkem .....(.)**X**	je odborníkem

Děkuji za zajímavý kurz. Oceňuji poutavý výklad, který jste nám poskytnul, dobře připravený test, který se opravdu zabýval tématy, která jste předtím zdůraznil, a rychlou zpětnou vazbu (na test).

--

Je velmi osvěžující v bloku přednášek vidět v praxi dobře zpracovanou prezenatci a téma podané se zaujetím a velmi záživně. Děkuji.

--

Předmět, který nepomůže a ani neuškodí.

--

Výborný přístup! Měli by se od vás učit i ostatní učitelé! Zejména přístup na zkoušce.

--

Žádné zpětné vazby ke zkouškám, pouze počet bodů, ale nikdy se nedozvíme, které otázky jsme zodpověděli špatně, nepřesně. Není možné se poučit. U opravného termínu se tak mnohým z nás stane, že zaškrtneme ty samé špatné/správné? odpovědi. Proč nezveřejnit alespoň správné verze odpovědí, bez udání identifikačních údajů? Je snad důvodem obava, že každý rok bude muset vyučující vymýšlet nové testy?

--

výuka se mi líbila, přes mírnou nudnost byla příjemná, nenásilná, člověk se něco zajímavého i dozvěděl. Budu na tento předmět rád vzpomínat :)

--

Byla bych vděčná za pružnější a obsáhlejší zpětné vazby k pracem. Děkuji.

Podzim 2006,  
kombinované studium...

# Další zdroje informací

---

## **Vybrané zdroje informací**

- <http://www.city.londonmet.ac.uk/deliberations/evaluation/urls.html>
- <http://www.teacherevaluation.net/>

## **Slovník používaných pojmů**

- <http://www.wmich.edu/evalctr/ess/glossary/glossary.htm>

## **Základní literatura**

Mareš, Jiří: *Manuál pro tvůrce a uživatele studentského posuzování výuky*.  
Praha, Karolinum 2006. 75 s. ISBN 80-246-1234-8

## **Předmětová anketa FSS MU – výsledky**

<https://inet.fss.muni.cz/>

## **Informace o systému kontroly kvality MU**

<http://www.muni.cz/fss/research/evaluation>

<http://kvalita.muni.cz/>