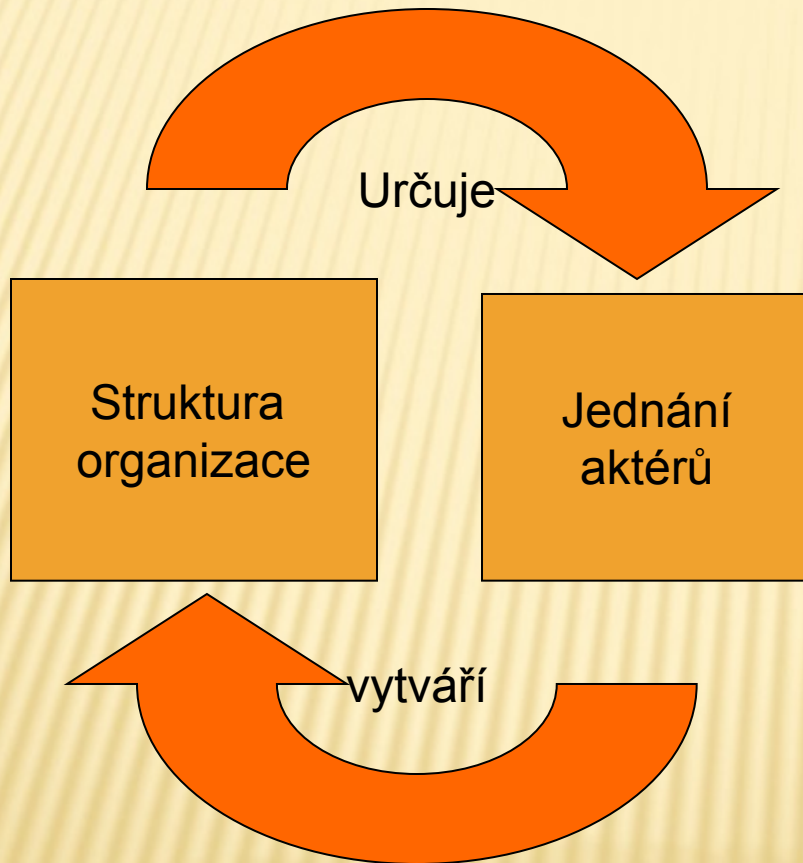


ORGANIZACE JAKO SKUPINY/TÝMY

STRUKTURA A DYNAMIKA



Klíčové faktory

- × **formální:** míra moci a postavení v hierarchii
- × **neformální:** množství konexí a neformální autorita

FORMÁLNÍ STRUKTURA ORGANIZACE

- × Vymezení:
 - + zřetelné a pravidelně se opakující rysy (Child 1977).
 - + síť explicitně definovaných nadřízenosti a podřízenosti vztahů
- × Charakteristiky: míra složitosti a stability
- × Zobrazení: organizační schéma

NEFORMÁLNÍ STRUKTURA

- ✘ Jak byste popsali neformální strukturu organizace?
- ✘ Jak se utváří - uveďte příklady konkrétních situací.

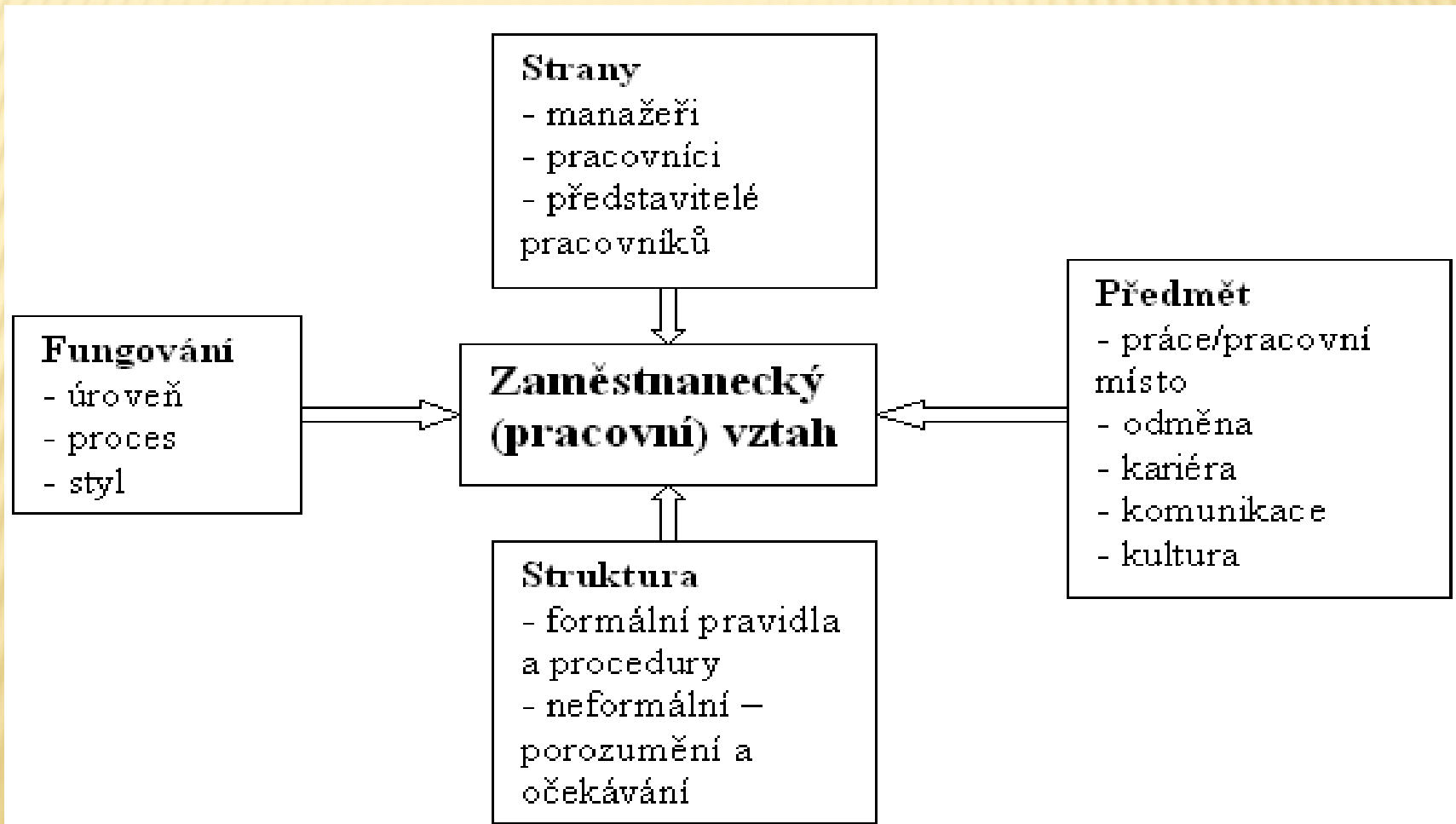
FORMOVÁNÍ NEFORMÁLNÍ STRUKTURY

- ✘ Jakými konkrétními způsoby byste v pozici odborníka na personalistiku pozitivně ovlivňovali neformální vztahy ?
 - + v pozici personalisty
 - + v pozici externího experta

PRACOVNÍ VZTAH

- ✘ Vztah vznikající mezi pracovníkem a organizací při námezdní práci vykonávané v podmínkách nadřízenosti a podřízenosti
- ✘ **Základní charakteristiky:**
 - úplatnost práce
 - výsledky práce náleží zaměstnavateli
 - nesymetrický vztah

DIMENZE PRACOVNÍHO VZTAHU



VZTAHY PRACOVNÍK - ORGANIZACE

Formální – právní stránka

Neformální – sociálně-psychologická stránka

PSYCHOLOGICKÉ KOMPONENTY PRACOVNÍHO VZTAHU

- × Vztah k **předmětu a obsahu práce**
- × Vztah k **poskytovateli práce**
- × Vztah k **podmínkám**, v nichž je práce konána
- × Vztah ke **spolupracovníkům**

INTERPERSONÁLNÍ KOMPONENTY VZTAHU

- ✘ Platí sociálně-psychologické poznatky týkající se interpersonálních vztahů
- ✘ **Teorie sociální výměny**
 - + jednotlivci do vztahů vstupují a udržují je za účelem dosažení zisku
 - + **teorie vzájemné závislosti** (interdependence) (Kelly, Thibaut) – interakce přinášející pozitiva a negativa

TEORIE INTERDEPENDENCE

ZÁKLADNÍ VZTAHOVÉ CHARAKTERISTIKY

- × Stupeň závislosti
- × Vzájemnost závislosti
- × Totožnost preferovaných cílů
- × Báze závislosti = stupeň vzájemné kontroly



DŮVĚRA V PRACOVNÍM VZTAHU

- ✘ *„Nelze řídit důvěru, ale důvěra je výsledkem dobrého řízení“*
- ✘ Které prvky mají vliv na budování důvěry v pracovním vztahu?
(brainstorming)



PSYCHOLOGICKÁ SMLOUVA

- ✘ Řada recipročních nepsaných očekávání, která existují mezi jednotlivými pracovníky a jejich zaměstnavateli. (Armstrong)

- ✘ **Commitment**

- ✘ **Expectation**



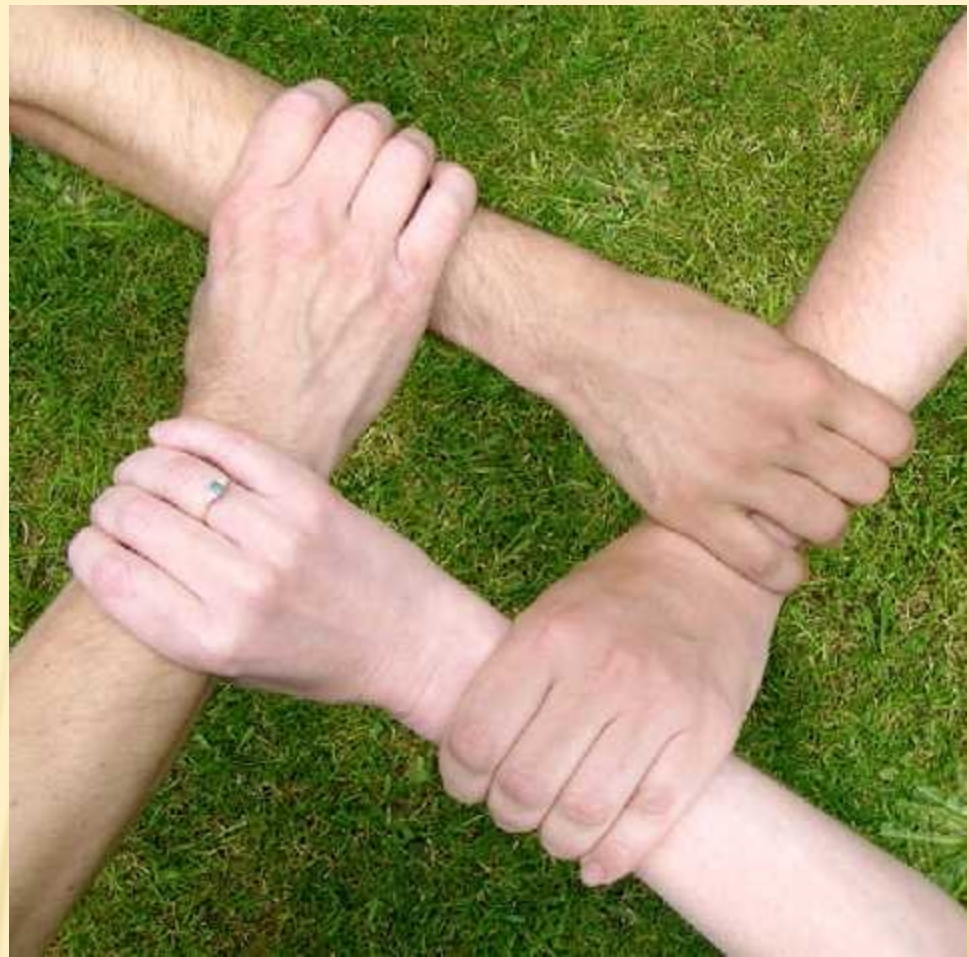
ZÁVAZEK - COMMITMENT

- ✘ Rusbult, Buunk – závazek je subjektivní stránka prožívání závislosti na partnerovi
- ✘ **Tři zdroje závazku:**
 - úroveň uspokojení vlastních potřeb (pokud daný vztah uspokojuje potřeby, je to důvod pro jeho zachování)
 - neexistence lepších alternativ
 - míra investic (hmotných, intelektuálních i emocionálních)

OČEKÁVÁNÍ – EXPECTATIONS

(VIZ ARMSTRONG)

Ze strany pracovníka:	Ze strany zaměstnavatele:
Jistota zaměstnání	schopnosti
Slušný a spravedlivý způsob zacházení	úsilí zaměstnance
Prostor seberealizace	ochota
Zapojení do rozhodování a míra vlivu	oddanost
Důvěra v dodržení slibů	loajalita



TÝMY

POTŘEBA TÝMOVÝCH HRÁČŮ

- ✘ Většina inzerátů na pracovní místa obsahuje požadavek na „týmovost“

- ✘ Příklady inzerátů:
 - + www.jobs.cz

TÝMY V MODERNÍCH ORGANIZACÍCH

- ✘ Proč se v posledních letech stále více zdůrazňuje potřeba týmu?
- ✘ Realizuje se podstatné změny v oblasti organizace práce ve firmách?
- ✘ Inspirace: Všichni musí fungovat jako tým

??????????

1. Co je tým?

- Odlišuje se tým od skupiny, seskupení...? Když ano, tak čím.
- Jaké druhy týmů můžeme rozlišit?

2. Zvyšuje organizace v týmech výkonnost moderních organizací?

- Potřebujete tedy týmy?
- Pokud ano, co nám přinášejí.

3. Jaké jsou charakteristiky fungování efektivního týmu?

4. Jakými metodami vybírat nové členy do týmu?

5. Jak rozvíjet tým?

PREZENTACE – ZADÁNÍ

Počet zapojených lidí: mix. 3

Styly:

- × vědecká konference
- × pohádka pro děti
- × setkání s kamarády
- × televizní zpravodajství

CO JE TÝM - DEFINICE

Tým je:

- ❑„Malá skupina lidí se vzájemně se doplňujícími dovednostmi, kteří jsou oddáni společnému účelu, pracovním cílům a přístupu k práci, za něž jsou vzájemně odpovědni.“ (*Katzenbach, Smith, 1993*)
- ❑vnitřně formálně nestrukturovaná malá skupina lidí, kteří v jejím rámci podávají po stanovenou dobu společný výkon.“ (*Bělohávek, Košťan, Šuleř 2001*)
- ❑ aktivní skupina lidí, která se zavázala, že bude harmonicky spolupracovat, mít radost z práce a bude dosahovat vynikajících výkonů.
- ❑ jako celek spolupracujících lidí s časově omezeným cílem, jasnými rolemi a pravidly a s charakteristickým procesem práce. Za těchto podmínek probíhá týmová spolupráce optimálně.

TYPY TÝMŮ

- × Poradenské
- × Akční
- × Produkční
- × Projektové

NÁSTROJE DIAGNOSTIKY DYNAMIKY A STRUKTURY SKUPIN

- ✘ Rozložení týmových rolí – Belbinův test
- ✘ Rozložení socio-preferenčních vztahů
 - + Sociometrie
 - + Sociomapování: ukázka
- ✘ Nástroje zkoumající organizační klima

