

Výroční zpráva 2010



SPONDEA



Vážení kolegové, vážení přátelé,

dostává se Vám do rukou Výroční zpráva obecně prospěšné společnosti SPONDEA, jejímž prostřednictvím Vás chceme informovat o činnosti společnosti v uplynulém roce.

SPONDEA je poskytovatelem služeb sociální prevence dle Zák. 108/2006 Sb., a to od roku 2009, od roku 2000 má pověření pro výkon sociálně právní ochrany dětí dle Zák. 359/1999 Sb., a od téhož roku je zařazena mezi poskytovatele nestátních zdravotnických služeb.

Jejím posláním je zlepšování kvality života dětí, mladých lidí a jejich blízkých, dále osob ohrožených domácím násilím, s cílem podpořit je ve schopnosti řešit jejich obtížné životní situace a opětovně se začlenit do společnosti.

Jedná se o organizaci, která provozuje dvě vzájemně propojená odborná pracoviště: krizové centrum pro děti, dospívající a rodinu a intervenční centrum. V **Krizovém centru pro děti, dospívající a rodinu** byly v roce 2010 poskytovány sociální služby krizová pomoc a aktivizační služby pro rodiny s dětmi, a byly realizovány činnosti související se sociálně-právní ochranou dětí. Intervenční centrum pomáhá osobám ohroženým domácím násilím.

Kromě vlastního poskytování sociálních služeb jsme se tak jako v letech předchozích angažovali v dalších aktivitách, kterými jsou především komunitní plánování sociálních služeb ve městě Brně, umožnili jsme odborné stáže studentům vyšších odborných a vysokých škol a úzce jsme spolupracovali s jinými subjekty

či organizacemi poskytujícími služby stejné cílové skupině klientů. Podíleli jsme se na dalším vzdělávání pracovníků v pomáhajících profesích (zdravotníci, učitelé, sociální pracovníci), a v rámci projektu spolufinancovaného z Evropského sociálního fondu jsme realizovali aktivity ve spolupráci se zahraničními partnery.

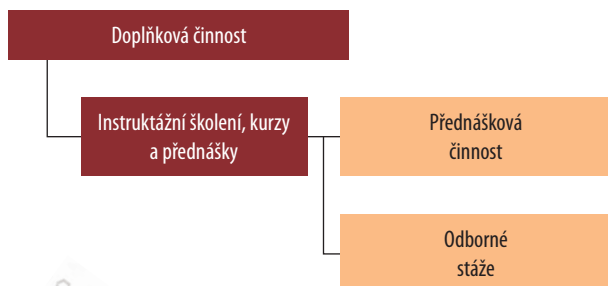
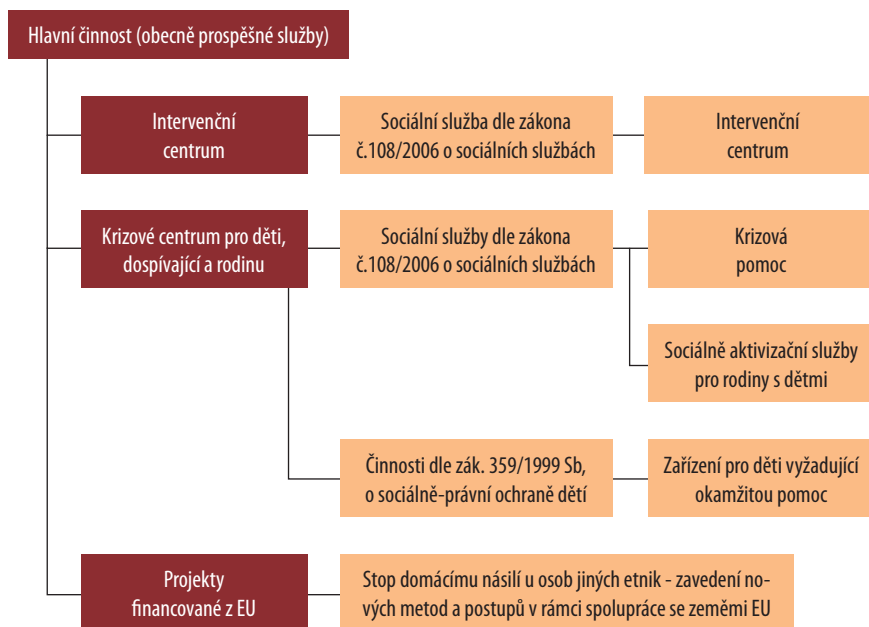
V minulém roce jsme pro naše klienty i odbornou veřejnost připravili nové webové stránky intervenčního centra a rozšířili chatové poradenství v rámci této sociální služby.

Významnou událostí byla mezinárodní konference, kterou jsme v prostorách rytířského sálu Nové radnice v Brně uspořádali v rámci projektu „Stop domácímu násilí u osob z jiných etnik – zavedení nových metod a postupů v rámci spolupráce se zeměmi EU“. Konference se zúčastnilo celkem přes 90 osob, z toho deset zahraničních hostů. V rámci odborných příspěvků byla diskutována témata z oblasti domácího násilí. Účastníci konference měli možnost porovnat různé přístupy k řešení případů domácího násilí v různých zemích EU (Německo, Rakousko, Holandsko, Švédsko, Portugalsko a Česká republika). Při této příležitosti jsme také vydali publikaci „Metodika pro práci s cizinci žijícími v České republice, kteří jsou ohroženi domácím násilím“.

Prostřednictvím této výroční zprávy chceme také poděkovat všem, kteří nás v roce 2010 jakoukoliv formou podpořili.

PhDr. Dagmar Ůlehlová,
ředitelka společnosti

Činnosti organizace Spondea při ČČK Brno, o.p.s v roce 2010



Veřejný závazek

Posláním organizace je zlepšování kvality života dětí, mladých lidí a jejich blízkých, dále osob ohrožených domácím násilím a následným pronásledováním. Cílem je podpora klientů ve schopnosti řešit obtížné životní situace a opětovně se začlenit do společnosti.

Spondea je poskytovatelem tří služeb sociální prevence – Krizová pomoc, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a Intervenční centrum. Spondea má pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, je provozovatelem Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc a nestátního zdravotnického zařízení.

Všechny služby jsou poskytovány na základě hlavních, společných principů, kterými jsou:

- **bezplatnost**,
- **profesionalita**, která zahrnuje individuální přístup ke každému klientovi, respekt k jeho rozhodnutí a zachování diskrétnosti svěřených informací,
- **interdisciplinární přístup**, který zahrnuje komplexní nabídku služeb, součinnost mezi jednotlivými službami organizace i spolupráci s dalšími odborníky v zájmu a ve prospěch klientů.

V souladu se základními principy jsou jednotlivé služby zaměřeny na různé cílové skupiny a podle jejich potřeb se dále profilují s cílem poskytnout odbornou pomoc vedoucí k překonání nepříznivé životní situace.

Sociální služby intervenčního centra a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi byly v roce 2010 v rámci projektu „Zajištění vybraných sociálních služeb v Jihomoravském kraji“ financovány z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu České republiky.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Krizové centrum pro děti, dospívající a rodinu

V krizovém centru nabízíme odbornou pomoc nejen dětem, ale také jejich rodičům a dalším příbuzným, kteří se na výchově dětí podílejí. Klademe důraz na práci s celou rodinou, neboť problém dítěte nelze izolovat od jeho rodinného prostředí. Kromě standardní krizové intervence nabízíme našim klientům psychologické a sociálně právní poradenství, rodinnou terapii a mediaci, umožňujeme setkávání dětí s rodiči v rámci asistovaných kontaktů.

Krizová pomoc je prostřednictvím poskytnuté krizové intervence nezbytná v případech traumatických událostí, jako je např. smrt rodičů či kamaráda, dále při nezvládnutí studijních povinností při vstupu na SŠ nebo VŠ, kdy se u studentů mohou objevit deprese, sebepoškození nebo i sebevražedné myšlenky. Při včasné zásahové psychologa netrvá nepříznivý stav dítěte či dospívajícího dlouho a může se tak zabránit vzniku posttraumatické stresové poruchy, případně ji úspěšně léčit, zabránit rozvoji nějakého druhu závislosti nebo deprese.

Devítiletý chlapec utrpěl úraz nohy po nehodě s autem. Auto jej srazilo na přechodu pro chodce. Zranění si vyžádalo několikatýdenní pobyt v nemocnici, dlouhodobou domácí péči a rehabilitaci. Psychický stav chlapce i přechod z domácího prostředí do školy se zdál bez problémů. Obtíže se objevily až s několika měsíčním zpožděním od nehody. Chlapec začal mít noční můry související s nehodou. Křičel ze spaní, budil se, a i přes den prožíval strach a úzkost při vzpomínce na nehodu. Vyžadoval větší přítomnost matky a odmítal spát sám ve svém dětském pokoji. Ve škole se objevovala nesoustředěnost, bál se v blízkosti projíždějících aut, autobusů nebo tramvají, měl strach sám přejít silnici. Na základě těchto projevů vyhledali rodiče pro chlapce psychologickou pomoc v našem krizovém centru.

Chlapcovy obtíže byly diagnostikovány jako **post-traumatická stresová porucha**, což je psychická reakce na prožití závažného traumatického zážitku. Pro chlapce nebyla výrazně stresující jen samotná nehoda, ale také fyzické útrapy, separace od vrstevníků, nemožnost trávit volný čas navyklým způsobem a zátěž spojená s vyšetřovacími procedurami. Na základě zjištěných skutečností mu byla nabídnuta intenzivní psychologická péče a poradenství pro rodiče. Rodina nabídnutých služeb využila.

Psychický stav chlapce se postupně zlepšoval. Rodina k nám přestala docházet v situaci, kdy chlapec již netrpěl nočními můrami a přestal být nesoustředěný. Stále měl ale strach při přecházení ulice nebo úzkost při vzpomínce na událost. Tyto stavy však nebyly tak intenzivní, aby jej omezovaly v běžném životě. Chlapec chodil do školy i do kroužků, byl samostatnější a přestal tolik vyžadovat přítomnost rodičů.

Při **rodinné terapii** nabízíme dětem a rodičům bezpečný prostor, kde si mohou navzájem sdělit co je trápí a co by chtěli a mohli dělat jinak, aby se jim žilo lépe. Cílem je obnovení narušené rovnováhy v rodině a zlepšení vzájemných vztahů. Nejčastěji řešená témata jsou rozvodová a porozvodová problematika, vyrovnávání se s krizemi v rodině, rodičovské kompetence a výchovné styly, problematická vývojová období – období vzdorů, prepuberta a puberta.

Na krizovou telefonní linku volal mladík a žádal o radu. Měl obavy o svou **17ti letou dívku**, která je **neúměrně trestána matkou** a často se bojí jít domů. Propadá úzkostným stavům kdykoli slyší někoho promluvit i mírně zvýšeným hlasem. Bývá v poslední době plačtivá. Domluvili jsme konzultaci s psychologkou, během které dívka potvrdila slova mladíka a sdělila, že matka doma často křičí, dává příkazy a při neuposlechnutí ji trestá často i fyzicky. Dívce byla poskytnuta psychologická péče a k řešení rodinné problematiky byla přizvána také matka, která byla po prvotním odmítání své odpovědnosti a zlehčování celé situace ochotna spolupracovat. Proběhlo několik společných setkání, kde byla věnována pozornost vzájemné komunikaci, nastavování hranic a řešení vzájemných sporů bez fyzických trestů a ponižování. Dívka byla v terapii až do doby, kdy se její psychický stav plně stabilizoval. Na základě intenzivní práce s rodinou a individuální terapie s dívkou mohla psychologka vyloučit, že by i nadále docházelo k neúměrnému trestání dívky a terapie byla po vzájemné dohodě ukončena.

V rámci **rodinné mediace** nabízíme možnost řešení konfliktu mezi rodiči nebo rodiči a dospívajícími dětmi alternativním způsobem mimosoudního jednání za přítomnosti neutrální strany – mediátora. Jde o neformální způsob komunikace, během kterého sami klienti hledají možná řešení vzájemných konfliktů, které na určitý čas narušily komunikaci v rodině a zvýšily napětí mezi jejími jednotlivými členy. Výsledkem mediace by měla být dohoda přijatelná pro obě strany sporu. Nejčastěji řešenými tématy jsou zhoršená komunikace mezi rodiči a dospívajícími dětmi, úprava kontaktu dětí s rodiči po rozvodu, otázky výchovy a výživy nezletilých dětí, rodičovské kompetence a pravidla soužití rodičů s dospívajícími dětmi apod.

Na začátku roku se na nás obrátila sociální pracovnice, která se zajímala o možnost **mediace** nebo rodinné terapie pro svoje klienty – bývalé manžele a **rodiče dvou dětí**. Chtěla jim nějak pomoci v situaci, kdy se **delší dobu nemohli dohodnout, jak často a jak dlouho by měl otec vidat svoje dvě dcery ve věku 8 a 10 let**. Mezitím krajský soud nařídil těmto rodičům mediaci v našem zařízení po dobu 3 měsíců.

S rodiči bylo vedeno celkem 9 mediačních sezení, oběma dětem byla nabídnuta psychologická péče a také společné setkávání s otcem za přítomnosti psychologa krizového centra. Tato setkání nabízela dětem bezpečný prostor, ve kterém mohly otci sdělit, co se jim na jeho chování nelíbí, z čeho mají strach. Otci se však tato společná setkání nezdála vhodná, proto byla ukončena. Po čtýřměsíční mediaci však nedošlo k žádnému výraznému posunu, rodiče se stále odmítali dohodnout na tom, jak by mělo vypadat výchovné působení otce na děti a jak často by je měl vidat.

Positivním bylo zjištění, že děti z otce nemají strach, jak bylo prezentováno matkou, ale jsou pouze nespokojeny s tím, jak se k nim v minulosti choval. Tuto skutečnost mu dokázaly při společných sezeních sdělit. Dále děti připustily, že by s otcem zvládly trávit společný čas např. návštěvou kina, výstavy nebo ZOO. Matka dětí si uvědomila, že svým úzkostným chováním děti ovlivňuje, i když pravděpodobně nevědomě, a že by jí prospělo posilovat svoje rodičovské kompetence v individuální terapii. Také otec souhlasil s následnou individuální terapií, kde by si sám pro sebe zpracoval zážitky z nevydařeného manželství.

Poskytujeme také **psychologické a sociálně právní poradenství** rodinám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci nebo se u nich vyskytuje domácí násilí, zneužívání, týrání či zanedbávání dětí.

Do našeho krizového centra telefonovala mladá žena s žádostí o pomoc pro **dvě holčičky**, své neteře, které byly delší dobu **týrány svojí matkou**. Po týdnu se dostavila na konzultaci i s babičkou dětí. Tou dobou již byly děti mimo nebezpečí. Sociální pracovnice na závažnou situaci velmi rychle zareagovala a vydala předběžné opatření, kterým byly děti svěřeny do péče babičky. Na matku bylo podáno trestní oznámení. Děti se tak k matce již nemusely vracet. Babička jsme nabídli intenzivní psychologickou péči pro obě holčičky, dále výchovné poradenské konzultace pro babičku a tetu, které si nevěděly rady s přístupem k dětem v momentech, kdy dívky pociťovaly strach z běžných věcí – např. z koupání ve vaně, z jídla, z přebalování, z chození na nočnik, ze samostatného spaní v ložnici. Děti byly při první konzultaci velmi plaché, byly na nich patrné stopy po týrání – modřiny, lysiny na hlavě po trhání vlasů, starší dívka mluvila o tom, jak se k ní maminka chovala a při popisu užívala velmi prostá slova. Po nějaké době byl s dětmi navázán těsný a bezpečný vztah, děti si rády chodily do krizového centra „pohrát“. Postupně vymizel strach z každodenních činností, z řeči vymizela prostá slova, děti se uklidnily. Během společné hry s psychologem krizového centra se holčičky učily zvládat zážitkové situace bez agresivních výbuchů, zmírňovalo se napětí, hyperaktivní chování. Do pravidelných psychologických setkání byla zařazena také canisterapie.

Dívky jsou v naší péči téměř rok. Rovněž babička dětí s námi aktivně spolupracuje.

Tak jako v předchozích letech jsme i v roce 2010 zaznamenali velkou poptávku po možnosti **asistovaných kontaktů**. Obracejí se na nás nejen soudy a sociální pracovnice z oddělení sociálně-právní ochrany dětí, ale také samotní rodiče, kteří se mezi sebou nedokáží na formě kontaktu s dítětem dohodnout sami. Asistované kontakty jsou jednou z možností, jak zprostředkovat rodičům, kteří s dětmi nežijí, setkávání v neutrálním prostředí za přítomnosti odborného pracovníka. Cílem je podporování a volné rozvíjení vzájemných vztahů mezi dítětem a rodičem, u kterého dítě nežije. Na asistované kontakty mohou navazovat **asistovaná předávání** dítěte rodiči v prostorách Krizového centra. Asistované předávání může být i samostatnou službou v případech, kdy dítě s rodičem dokáže trávit čas o samotě, ale je pro něj obtížné odcházet od druhého rodiče nebo v případě, kdy se rodiče nedohodnou na způsobu a místě předávání dítěte.

V **psychologické práci s klienty** jsme v roce 2010 pokračovali podobným způsobem jako v předchozích letech. V osobní, přímé práci s klienty, jsme se u dětí nejmenších a nezletilých snažili do spolupráce zapojovat také rodiče. Nabízeli jsme psychologickou diagnostiku a podpůrnou terapii dětí a výchovné poradenství rodičům. Starším klientům potom spíše individuální podporu a doprovázení v obtížných životních situacích.

V nepřímé práci s klienty jsme jako členové Internetporadny dále pokračovali i v **poradenství přes internet**, či v **chatovém poradenství**.

Mladou slečnu, **studentku 2. roč. VŠ**, přivedly do krizového centra zhoršující se záchvaty pláče, **návaly smutku, pocitu, že se zhroutí**. Její mysl byla plná negativních myšlenek, které ji provázely celé dny: všechno v jejím životě je špatně, nic nezvládá, není dost dobrá. Těmto stavům nerozuměla, nechápala, odkud se berou. Během čtyřměsíční práce s psychologem dokázala postupně propojit své myšlenky a prožitky s událostmi v jejím životě, které se dříve snažila nevnímat a zapudit. Jednak s rozvodem rodičů, kdy ona musela být paradoxně oběma oporou, navíc stála mezi nimi, a také jejich požadavky na její až absolutní dokonalost, které se táhly již od dětství a kterým se snažila nutkavě vyhovět. Bezpečný prostor pro vyjádření emocí a hledání vlastních potřeb studentce pomohl vyrovnat se s bolestí, kterou jí minulost přinesla. Lépe se začala orientovat v tom, co chce nyní ona sama, hledala své zdroje sil a získávala postupně lepší vztah k sobě samé. I po zvládnutí akutní krizové situace se dále chtěla zabývat sama sebou, našla si proto návaznou psychologickou péči a začala navštěvovat seberovojnové skupiny pro studenty.

Již několik let nabízíme ubytování, odbornou pomoc a podporu dětem, jejichž rodinná situace je natolik závažná, že je pro ně nemožné v danou chvíli v rodině zůstat. Důvodů může být několik, počínaje konfliktními situacemi mezi dětmi a rodiči, přes ztrátu bydlení, kdy rodiče přišli o byt a nemají s dětmi kde žít, až po děti, na nichž byl spáchán trestný čin nebo je podezření, že jsou týrané, zneužívané či jiným způsobem ohrožené.

Uvedené služby nabízíme v **Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc**, které je součástí krizového centra, a má nepřetržitý provoz. Naší snahou je pracovat s dítětem i celou jeho rodinou tak, aby byl po čase možný návrat dítěte zpět do rodiny, nebo alespoň k blízkým příbuzným, např. prarodičům.

Výstupy

V roce 2010 vyhledalo služby Krizového centra pro děti, mládež a rodinu celkem **542 nových klientů**, z toho 347 dívek a 195 chlapců. Celkově jsme těmto klientům poskytli **3633 kontaktů a intervencí**. Nejčastější forma komunikace byla osobní/ ambulantní (1654), dále pak telefonická (1288), prostřednictvím e-mailu (343), chatu (278) a sms zpráv (70).

Nejčastěji zastoupenými věkovými skupinami byl věk 1 rok, 3 roky, 12-17 let a pak 19 – 26 let.

Nejčastěji jsme v roce 2010 v Krizovém centru pro děti, mládež a rodinu řešili:

- **rodinné problémy** (145 klientů), z toho nejvíce problémů spojených s rodinnými vztahy, dále s rozvodem rodičů dětí a s domácím násilím,
- **osobní problémy** (118) spojené se sebepoškozováním či sebevražednými myšlenkami, s krizí v osobním životě, s depresemi a neurózami,
- **žádosti o přechodné ubytování** (104),
- **případy spojené s týranými, zneužívanými zanedbávanými dětmi** (51), z toho nejvíce problémů spojených s pohlavním zneužíváním dětí,
- **poruchy chování** (32),
- **vztahové problémy** dětí a dospívajících (24),
- **školní problémy** (11),
- a 54 **žádostí o základní poradenství**.

Intervenční centrum

Intervenční centrum Brno poskytuje odbornou pomoc a podporu osobám ohroženým nebo již vystaveným domácímu násilí a nebezpečnému pronásledování. Služba je určena také rodinným příslušníkům a osobám blízkým, které podporují ohroženou osobu v řešení situace domácího násilí. Cílem je pomoci ohroženým osobám, aby byly schopny řešit situaci související s domácím násilím.

Intervenční centrum Brno dále organizuje spolupráci institucí a odborníků řešících problematiku domácího násilí v Jihomoravském kraji a zajišťuje informovanost mezi jednotlivými intervenčními centry ostatních krajů.

Služba je určena všem osobám bez rozdílu věku a pohlaví, které se dostaly do nepříznivé životní situace vlivem domácího násilí a pronásledování. Jsou to osoby ohrožené, nebo již vystavené psychickému, fyzickému, sexuálnímu či ekonomickému domácímu násilí, nebo následnému nebezpečnému pronásledování, dále osoby jim blízké, nebo svědci domácího násilí. V oblasti interdisciplinární spolupráce je cílovou skupinou odborná i laická veřejnost.

Služba není určena násilným osobám.

Pravidelně jsme v roce 2010 realizovali přednášky a **besedy pro žáky základních a středních škol** na témata, která se jako nejčastější objevují při řešení jednotlivých případů našich klientů, např. rodinné problémy, vztahové problémy, přítomnost domácího násilí nebo týrání.

Prostřednictvím preventivních programů jsme oslovili žáky základních a středních škol nejen na Brněnsku, ale i v jiných regionech Jihomoravského kraje. Prostřednictvím besed se žáky jsme se snažili předcházet situacím ohrožujícím vývoj dítěte obecně, předcházet jeho sociálnímu selhání, apod. Nejčastěji jsme diskutovali o tématech týkajících vzájemných vztahů ve třídě, mezi vrstevníky a vztahů v rodině. Zájem byl také o přednášky, kde se žáci seznámili s problematikou domácího násilí a s možnostmi řešení tohoto problému.

Hlavním pilířem pomoci Intervenčního centra Brno je poskytování odborného poradenství při řešení situace domácího násilí. Každý klient se může rozhodnout, zda chce využít poradenství sociální, právní, psychologické, či jakoukoliv kombinaci těchto oborů. V případě potřeby vyjíždíme za klienty do jejich místa bydliště, např. když se jedná o seniory, osoby, které mají potíže s pohybem, nebo osoby, které jsou po násilném incidentu zraněné. Další formou pomoci, kterou nabízíme, je krátkodobý pobyt na krizovém lůžku.

Všechny služby kromě pobytu na krizovém lůžku poskytujeme na přání klientů i anonymně. Diskrétní a anonymní možnost konzultace s pracovníkem Intervenčního centra je možná také prostřednictvím e-mailu, prostřednictvím služby on-line chatového poradenství, i telefonu.

Na non stop linku volala o víkendu rozrušená **mladá žena, která se svým 2 měsíčním dítětem utekla od svého násilného partnera, který jí vyhrožoval zabitím.** Telefonovala od svých příbuzných, kde jí ale partner našel. Klientka byla z jiného kraje, ale po zhodnocení rizik jí pracovnice ve víkendové službě nabídla krizové ubytování. Klientka souhlasila a během pár hodin přijela v doprovodu svých rodičů. Již v den přijetí s ní byla stručně rozebrána její situace. S partnerem žila 4 roky, ve vztahu bylo po celou dobu přítomno násilí. Přítel byl již od začátku vztahu žárlivý, majetnický, a dopouštěl se fyzického násilí, jehož i intenzita se stupňovala. Klientka hovořila o škracení, bouchání pěstí do obličeje a do hlavy, kopání i ve chvíli, když kojí. Klientka veškerý příjem odevzdávala partnerovi, o peníze musela prosit, on jí neustále vyčítal, co všechno nakupuje. Postupně jí téměř zcela izoloval od její rodiny. Stýkat se mohla pouze se svojí sestrou, a to jen když to měla povolené. Nikdy nekontaktovala policii a nikdy nevyhledala lékařské ošetření. O tom co se u nich doma děje věděla jen jedna její kamarádka a rodiče partnera, kteří jí ale nikdy nepomohli. Její rodiče se o celé situaci dozvěděli až tehdy, když od svého partnera utekla a vyhledala jejich pomoc. K odchodu od partnera se klientka rozhodla ve chvíli, kdy jí partner začal vyhrožovat smrtí podřezáním. Klientka i její rodina viděla jako jedinou možnost ubytování v azylovém domě, protože její partner jí hledal u příbuzných, a byl i na ně velmi agresivní. Klientce byla poskytnuta psychologické péče a právní i sociálně právní poradenství. Byl s ní sepsán návrh na předběžné opatření na zákaz kontaktování násilným partnerem a předběžné opatření na svěřeni dítěte do její péče, které soud schválil. Pro klientku se následně podařilo zajistit azylové ubytování, kam i se synem nastoupila.

Paní A se nás obrátila začátkem roku 2010 s problematikou **nebezpečného pronásledování**, které začalo těsně po rozvodu manželství. Manžel ji během manželství ponižoval, vulgárně oslovoval, neustále podezíral z mimomanželského poměru. Nutil ji, aby se přiznala k údajným nevěrám a to tak, že ji bránil ve spánku tím, že na ni křičel, nebo vyhrožoval sebevraždou. Scény trvaly i několik hodin. Většinu těchto výstupů byla přítomna i dcera v předškolním věku. Po rozvodu manželství byla dcera svěřena do péče paní A. Bývalý manžel začal paní A atakovat nepřiměřeným množstvím telefonátů a sms zpráv. Neustále zjišťoval především to, zda má nového partnera. Postupně začal kontaktovat i zaměstnavatele paní A a její známé. V mailech je informoval o údajných nevěrách paní A v době trvání manželství.

Dalším problémem bylo předávání nezletilé dcery bývalému manželovi. Bývalý manžel paní A během předávání dcery slovně vulgárně napadal a snažil se vyvolat hádku. Klientka si nebyla jista, zda jednání bývalého manžela dosahuje intenzity trestného činu. V intervenčním centru byla podpořena celou věc ohlásit na policii i místnímu OSPOD. Byla však velmi nedůvěřivá jak ke zmíněným institucím, tak k samotnému intervenčnímu centru. Právnička intervenčního centra pomohla paní A sepsat návrh na předběžné opatření, kterým žádala soud, aby bývalému manželovi stanovil povinnost zdržet se nežádoucího obtěžování a sledování paní A jakýmkoliv způsobem. Předběžné opatření bylo soudem nařízeno a obtěžování paní A ustalo. Bývalý manžel paní A byl následně na základě jejího oznámení trestně stíhán pro podezření ze spáchání trestného činu nebezpečného pronásledování.

Po skončení 30 denní lhůty předběžného opatření zůstalo problematické předávání nezletilé dcery mezi rodiči. V rámci několika právních konzultací se paní A zorientovala v problematice úpravy styku otce s nezletilou dcerou, jeho práv na informace o dceři a možnostech jejího předávání. Paní A později využila také podpory psychologů intervenčního centra a její dcera pomoci krizového centra. V současnosti se paní A cítí lépe, dobře zná možná řešení situace, ve které se nachází, ví, kam se v případě potřeby obrátit, dodržuje bezpečnostní plán a do budoucna je motivovaná obtěžování bývalého manžela čelit.

V roce 2010 jsme působili nejenom v sídle organizace v Brně, ale také v detašovaných poradnách ve Znojmě, Veselí nad Moravou, v Hustopečích a Břeclavi, kde nás mohly vyhledat osoby, pro které je cesta do Brna obtížná. Na detašovaná pracoviště jsme vyjížděli jednou týdně dle potřeb klientů jednotlivých regionů.

Součástí plánu strategického rozvoje organizace bylo v roce 2010 propojování činnosti krizového centra a intervenčního centra. Intenzivně jsme se zaměřili na propojení pomoci všem osobám, které jsou v rodině vystaveny násilí. Znamená to, že jsme poskytovali podporu zároveň ohroženému rodiči a zároveň i dětem, které vyrůstají v rodině, kde probíhá domácí násilí.

V listopadu se na nás obrátil pan C, současný přítel ženy, která žila dlouhou dobu v manželství, kde probíhalo domácí násilí. Chtěl se poradit, jak by se měl chovat k 8 leté dceři přítelkyně, která se po přestěhování začala chovat agresivně, lže, stahuje se do sebe. Dívka byla v minulosti přítomna týráná matky a sama byla také psychicky a fyzicky týrána. Nyní začala kopírovat agresivní chování otce. Pan C se chtěl dále poradit, jak by mohl pomoci své přítelkyni, aby se dokázala se svými zážitky z minulosti lépe vyrovnat.

Navrhli jsme společnou konzultaci pana C a jeho přítelkyně s dcerou, kde by byla stanovena zakázka a naplánována další péče. V tomto případě se **propojily služby krizového a intervenčního centra**. Matka se rozhodla využít individuálních psychologických konzultací v intervenčním centru, pro dceru jsme nabídli psychologickou péči v krizovém centru. Celá rodina se rozhodla využít rodinnou terapii, aby lépe zvládali některé náročnější situace v rodině a vzájemnou komunikaci mezi dcerou, matkou a jejím přítelem.

Osvětová a přednášková činnost v problematice domácího násilí spočívala v roce 2010 v realizaci řady přednášek a besed, jejichž účastníky byli žáci základních škol, studenti středních škol, studenti Vyšší odborné školy sociálně právní, studenti Lékařské fakulty MU, Pedagogické fakulty MU a Právnické fakulty MU. Zúčastnili jsme se několika odborných konferencí s aktivními příspěvky. Průběžně jsme v problematice domácího násilí proškolovali zdravotnické pracovníky, sociální pracovníky a pracovníky ve školství. Pravidelně se účastníme proškolení policistů, které realizujeme společně s metodikou policie v rámci celého Jihomoravského kraje, během roku 2010 jsme touto cestou seznámili s problematikou domácího násilí a s možnostmi pomoci Intervenčního centra stovky policistů.

Výstupy

klienti v roce 2010	z vykazání *	nízkoprahoví klienti
celkový počet	88	312
ohrožené osoby ženy	83	298
ohrožené osoby muži	5	14
* vykazání bylo 87, ale v 1 případě byly 2 ohrožené osoby		

klienti v roce 2010	z vykazání *	nízkoprahoví klienti
vztah mezi ohroženou a násilnou osobou		
manželé	46	157
druh/družka	22	56
partneři	0	2
rozvedení manželé	1	22
sourozenci	1	6
zletilé dítě/rodič	16	44
nezletilé dítě/rodič	0	1
vnuk/prarodič	2	2
jiný	0	22
věk ohrožené osoby		
do 30	8	49
do 50	48	136
do 70	27	33
nad 71	5	11
nezjištěn	0	83
věk násilné osoby		
do 30	14	39
do 50	58	137
do 70	16	34
nad 71	0	6
nezjištěn	0	96
jiné		
hendikepované ohrožené osoby	2	4
rodiny s nezletilými dětmi	43 rodin/62 děti	161 rodin/248 dětí
ohrožené osoby na krizovém pobytu		
zletilé osoby	0	5
rodiče s dětmi	0	10 matek/ 20 dětí
kontakty celkem	1700	
s klienty/profesioní	1382/318	
ambulantní	520	
klienti/profesioní	519/1	
telefonické	1005	
klienti/profesioní	777/228	
dopis/email	169	
klienti/profesioní	80/89	
terén	6	
klienti/profesioní	6/0	

Projekt mezinárodní spolupráce



evropský
sociální
fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

V roce 2010 pokračoval projekt s mezinárodní spoluprací „Stop domácímu násilí u osob jiných etnik – zavedení nových metod a postupů v rámci spolupráce se zeměmi EU“.

Cílovou skupinou projektu jsou rodiny cizinců žijících na území ČR, kteří jsou ohroženi domácím násilím. Projekt se zaměřuje i na děti jako svědky domácího násilí. Cílem projektu je vytvoření odborné metodiky a následně práce s cizinci žijícími na území ČR a jejich dětmi, kteří jsou ohroženi domácím násilím a následná konkrétní psychologická, sociálně-právní a právní pomoc ohroženým osobám z cílové skupiny.

V minulém roce jsme se zúčastnili několika zahraničních stáží (Rakousko, Německo, Itálie, Portugalsko, Holandsko a Švédsko), na kterých jsme se snažili získat co nejvíce informací a zkušeností s prací s cílovou skupinou. Výstupem bylo vydání publikace „Metodika pro práci s cizinci žijícími v České republice, kteří jsou ohroženi domácím násilím“.

Na podzim 2010 jsme uspořádali v Brně odbornou mezinárodní konferenci za účasti přednášejících ze zmiňovaných zemí. Konference se zúčastnilo celkem přes 90 osob, z toho deset zahraničních hostů. V rámci devíti příspěvků byla diskutována témata z oblasti domácího násilí. Účastníci konference měli možnost porovnat různé přístupy k řešení případů domácího násilí v různých zemích EU (Německo, Rakousko, Holandsko, Švédsko, Portugalsko a České republiky).

V současné době se zaměřujeme na implementaci uvedených metodiky do praxe, a to školením odborníků z řad policistů, sociálních pracovníků, pracovníků ve školství a ve zdravotnictví. Vedle toho nabízíme přímou pomoc osobám ohroženým domácím násilím z řad cizinců žijících na území České republiky.

Ohrožená osoba Ruska, násilná osoba Rus

Paní G. navštívila intervenční centrum po vykázání násilného manžela. Mluvila o dlouhodobém násilí a o svém strachu ze svého manžela, se kterým se chtěla rozvést. Paní G. k nám přišla s množstvím nepresných i nepravdivých informací o tom, jak je možné v ČR řešit problematiku domácího násilí, které jsme nejprve museli vysvětlit a společně uvést na pravou míru. Po vysvětlení možnosti jsme paní G. nabídli pomoc a podporu pro zvládnutí obtížné životní situace, kterou navíc prožívala v cizí zemi, kde je na všechno zcela sama.

Násilí začalo již v Rusku, kde se manžel léčil na psychiatrii. Ze země odcestovali prý kvůli manželovým potížím, které vyplynuly z jeho podnikání. Po odchodu ze země se násilí stále stupňovalo. Manžel bil ženu pěstmi, nejčastěji do obličeje. Škrtil ji, vulgárně jí nadával. Násilí probíhalo nejdříve asi 2x týdně, později každý den. Většinou byla přítomna i nezletilá dcera. Násilný muž na Policii ČR k napadení uvedl, že podle něj se jedná o normální rodinný konflikt a že do těchto soukromých záležitostí nemá okolí co mluvit. Poté, co došlo k policejnímu zásahu, se paní G. velmi bála, že si manžel ji i jejich dceru najde a zabije je. Manžel porušoval zákaz kontaktu po dobu vykázání, paní se cítila ohrožená i v azylovém domě. Velmi se bála chvíle, kdy vykázání skončí.

Paní G. využila v intervenčním centru sociálně-právního poradenství. Bylo domluveno, že pracovníci intervenčního centra zjistí informace týkající se možnosti rozvodu manželství, které bylo uzavřeno v zahraničí. V rámci právního poradenství byl s klientkou sepsán návrh na předběžné opatření na prodloužení zákazu vstupu násilného manžela do společného obydlí.

Pracovnice intervenčního centra dále kontaktovala organizaci, v jejichž azylovém bytě paní G. s manželem žila, aby byla vyjasněna situace týkající se bydlení. Společně byl vypracován plán, jak klientku před násilným mužem ochránit. V průběhu spolupráce se ukázalo, že muž je celostátně hledaný policií, což samozřejmě změnilo přístup k tomuto muži také ze strany pracovníků azylového ubytování pro cizince. Paní G. se postupně rozhodla vrátit se i s dcerou do Ruska. Ještě před odjezdem do rodné země si k bezproblémovému návratu vyřídila potřebné dokumenty.

Výhled do budoucna

V roce 2011 hodláme nadále posilovat práci s celou rodinou našich klientů, posílíme služby spojené s rodinnou terapií a mediací. Nadále se budeme soustředit na propojování služeb intervenčního a krizového centra.

Postupně se chceme více zaměřit na pomoc osobám ohroženým domácím násilím z řad cizinců, kteří žijí v České republice. Za tím účelem jsme zavedli ambulantní poradenství v ruštině a v angličtině, připravujeme cizojazyčné webové stránky a osvětové materiály pro rusky, anglicky a vietnamsky mluvící osoby.

Odborná angažovanost

Pracovníci organizace se stejně jako v letech předcházejících pravidelně angažovali na odborných konferencích a seminářích prostřednictvím vystoupení s odbornými příspěvky, např. na konferenci „Dny práva – days of law“ pořádané Právnickou fakultou MU Brno. Další významnou akcí byla účast na mezinárodní odborné konferenci o mediaci „Mediace – cesta ke spravedlnosti aneb řešení sporů v 21. Století“, která se uskutečnila pod záštitou ministra spravedlnosti ČR.

Účastnili jsme se rovněž několika akcí v rámci kampaně Brněnské dny pro zdraví, a to s programem pro žáky brněnských základních škol na téma „Násilí do vztahu nepatří“, a besedou s veřejností spojenou s kulturním programem.

Ve spolupráci s NCO NZO v Brně jsme realizovali akreditovaný kurz „Odborná pomoc pacientům ohroženým domácím násilím“ pro pracovníky ve zdravotnictví.

Spolu s dalšími subjekty jsme se podíleli na vzdělávání sociálních pracovníků, pracovníků ve školství či ve zdravotnictví, na vzdělávání policistů.

Intervenční centrum je aktivním členem Asociace pracovníků intervenčních center. Vedoucí pracovnice intervenčního centra je členkou rady asociace.

V roce 2010 jsme rovněž vstoupili jako řádní členové do Asociace poskytovatelů sociálních služeb.

Ředitelka organizace je členkou Výboru pro prevenci domácího násilí při Radě vlády pro rovné příležitosti žen a mužů, a aktivně se podílela na přípravě Národního akčního plánu boje proti domácímu násilí.

Financování

Finanční zabezpečení činnosti celé organizace je vícezdrojové. Kromě dotací ze státního rozpočtu a rozpočtu města Brna získala organizace finanční prostředky na svoji činnost v rámci grantových řízení nadací a nadačních fondů, dále z fondů Evropské unie a od drobných dárců.

Všem, kteří nás v loňském roce podpořili, děkujeme.

Dotace:

Statutární město Brno, Odbor sociální péče
Statutární město Brno, Odbor zdraví
Statutární město Brno, městská část Brno - střed
Krajský úřad Jihomoravského kraje, Odbor sociální
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Granty:

Nadace Terezy Maxové
Nadace Naše dítě

Dárci:

Andrea Černá, Arbiters ad hoc, Austin
Detonator, s.r.o., Náradí Veselý s.r.o., občanské sdružení STILLA, TRIGA TRADE, s.r.o., anonymní dárci.

Orgány společnosti

Statutárním orgánem společnosti je Správní rada, která v roce 2010 pracovala ve složení: Bc. Jitka Fikarová /PhDr. Květoslava Němcová, Mgr. Helena Komínková, p. Ivana Holásková/ p. Iveta Elzerová.

Dozorčí rada pracovala ve složení: JUDr. Hana Funková, p. Michaela Selingerová, p. Jana Jílková, DiS.

Výsledovka hlavní činnosti

Výsledovka (údaje v Kč)					
		Intervenční centrum	Projekty financované z EU	Služby dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách	
		Služby dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách	Stop domácímu násilí u osob jiných etnik	Krizová pomoc	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
	Náklady				
50x	Spotřebované nákupy	111 184	24 953	33 950	76 682
51x	Služby	726 855	1 391 016	215 340	9 615 875
52x	Osobní náklady	1 961 073	877 417	1 074 426	1 663 822
53x	Daně a poplatky	919			354
54x	Ostatní náklady	25 297	-3 680	3 930	13 207
55x	Odpisy				
5xx	Náklady celkem	2 825 328	2 289 706	1 327 647	11 369 940
	Výnosy				
60x	Tržby za vlastní výkony	2 784 585			11 323 671
64x	Ostatní výnosy	10 680	11	1 940	130
65x	Tržby z prodeje majetku			200	
68x	Přijaté příspěvky, dary	30 063		156 507	46 139
69x	Provozní dotace		2 289 695	1 169 000	
6xx	Výnosy celkem	2 825 328	2 289 706	1 327 647	11 369 940
	Hospodářský výsledek	0	0	0	0

Výsledovka hlavní činnosti

Výsledovka (údaje v Kč)					
Služby dle zákona 359/1999 Sb., o soc.-právní ochraně dětí	CELKEM				
Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	pomocný sloupec - hlavní činnost	hlavní činnost	správní činnost	doplňková činnost	Celkem
42 051	288 821	230 000	58 821	3 782	292 603
67 502	12 016 589	11 118 418	898 171	23 565	12 040 154
239 253	5 815 991	4 827 273	988 718	18 704	5 834 695
44	1 317	1 093	224	183	1 500
10 212	48 966	40 642	8 324	23 777	72 743
	0	0	0	0	0
359 063	18 171 684	16 217 426	1 954 258	70 011	18 241 695
	0	0		0	0
132 240	14 240 497	12 951 299	1 289 198	63 372	14 303 869
3 674	16 434	13 640	2 794	24	16 458
	200	200	0	0	200
85 863	318 572	268 747	49 825	0	318 572
15 000	3 473 695	2 883 167	590 528	0	3 473 695
236 777	18 049 398	16 117 053	1 932 345	63 396	18 112 794
-122 286	-122 285	-100 372	-21 913	-6 615	-128 901

Výsledovka doplňkové činnosti

Výsledovka (údaje v Kč)						
		Přednášková činnost (Krizové centrum)	Přednášková činnost (Intervenční centrum)	Odborné stáže (Krizové centrum)	Odborné stáže (Intervenční centrum)	CELKEM
	Náklady					
50x	Spotřebované nákupy		24	3 758		3 782
51x	Služby	5 442	8 864	7 208	2 051	23 565
52x	Osobní náklady		18 704			18 704
53x	Daně a poplatky		110	47	26	183
54x	Ostatní náklady	918	21 051	1 055	753	23 777
55x	Odpisy					0
5xx	Náklady celkem	6 360	48 753	12 068	2 830	70 011
	Výnosy					0
60x	Tržby za vlastní výkony	6 350	43 000	11 573	2 449	63 372
64x	Ostatní výnosy		24			24
65x	Tržby z prodeje majetku					0
68x	Přijaté příspěvky, dary					0
69x	Provozní dotace					0
6xx	Výnosy celkem	6 350	43 024	11 573	2 449	63 396
	Hospodářský výsledek	-10	-5 729	-495	-381	-6 615

Rozvaha

AKTIVA				PASIVA			
Číslo účtu	Název účtu	Počáteční stav	Koncový stav	Číslo účtu	Název účtu	Počáteční stav	Koncový stav
018	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	7 329	7 329	321	Dodavatelé	1 295 422	3 129 802
022	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	731 434	731 434	324	Přijaté zálohy	5 495 440	5 495 440
028	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	319 689	318 482	331	Zaměstnanci		
042	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek			336	Zúčtování s institucemi sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění		-2 547
078	Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-7 329	-7 329	342	Ostatní přímé daně		-4 982
082	Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	-542 268	-542 268	249	Nároky na dotace a ostatní zúč. se státním rozpočtem		649 569
088	Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-309 489	-249 494	348	Nároky na dotace a ostatní zúč. s rozpočtem územních celků		
211	Pokladna	16 679	12 863	379	Jiné závazky		5 938
213	Ceniny	200	105	383	Výdaje příštích období	1 160 718	
221	Účty v bankách	1 927 233	194 050	384	Výnosy příštích období	2 663 048	1 202 896
311	Odběratelé	4 120 816	4 772 933	389	Dohadné účty pasivní	140 300	134 762
314	Poskytnuté provozní zálohy a zálohy na zásoby	3 342 848	3 374 370	901	Vlastní jmění	434 360	258 154
315	Ostatní pohledávky	1 129 590	1 006 072	911	Fondy		
335	Pohledávky za zaměstnanci	-61		931	Výsledek hospodaření	-366 041	
346	Jiné pohledávky		674 923		ve schvalovacím řízení		
381	Náklady příštích období	30 108	33 951	932	Nerozdělený zisk, neuhrazená	-46 104	-177 151
385	Příjmy příštích období	10 364	235 557		ztráta minulých let		
	Aktiva celkem	10 777 143	10 562 979		Pasiva celkem	10 777 143	10 691 880
					Hospodářský výsledek		-128 901

Přehled o peněžních příjmech a výdajích (v tis. Kč)

Ukazatel	minulé období	běžné období	rozdíl	vliv na Cash flow
HV běžného roku		-129,00	-129,00	-129,00
Přechodné účty pasivní	3 964,00	1 338,00	-2 626,00	-2 626,00
výdaje příštích období	1 161,00		-1 161,00	
výnosy příštích období	2 663,00	1 203,00	-1 460,00	
dohadné účty pasivní	140,00	135,00	-5,00	
Přechodné účty aktivní	40,00	270,00	230,00	-230,00
náklady příštích období	30,00	34,00	4,00	
příjmy příštích období	10,00	236,00	226,00	
Pohledávky celkem	8 596,00	9 836,00	1 240,00	-1 240,00
od odběratelů	4 121,00	4 773,00	652,00	
vydané zálohy	3 343,00	3 374,00	31,00	
za soc. a zdrav. poj., FÚ	0,00	8,00	8,00	
ke SR	0,00	675,00	675,00	
pohledávky - rekonstrukce půdy	1 130,00	1 006,00	-124,00	
za zaměstnanci	2,00		-2,00	
Krátkodobé závazky	6 792,00	8 631,00	1 839,00	1 839,00
dodavatelé	1 295,00	3 130,00	1 835,00	
přijaté zálohy	5 495,00	5 495,00	0,00	
vůči zaměstnancům	2,00	0,00	-2,00	
jiné závazky		6,00	6,00	
Krátkodobé bank. úvěry		149,00	149,00	149,00
Přijaté finanční výpomoci		500,00	500,00	500,00
Cash flow provozní				-1 737,00
Nehmotný dlouhodobý majetek	7,00	7,00	0,00	
Oprávky k NDM	-7,00	-7,00	0,00	
Hmotný dlouhodobý majetek	1 054,00	1 050,00	-1,00	
Oprávky k HDM	-852,00	-792,00	60,00	
CF z investiční činnosti	202,00	258,00	59,00	-59,00
Vlastní jmění	434,00	258,00	-176,00	
Nerozdělený zisk, ztráta	-46,00	-177,00	-131,00	
HV ve schval. Řízení	-366,00		366,00	
CF z finanční činnosti	22,00	81,00	59,00	59,00
Cash flow celkově				-1 737,00
Peníze	17,00	13,00	-4,00	
Bank. účty	1 927,00	194,00	-1 733,00	
Stav peněžních prostředků	1 944,00	207,00	-1 737,00	-1 737,00

Audit



Brno, spol. s r.o.

auditorské, daňové a poradenské služby
člen PKF worldwide




worldwide


Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv SPONDEA při ČČK Brno, o.p.s. k 31. 12. 2010 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2010 v souladu s českými účetními předpisy.

V Brně, dne 23. května 2011




Ing. Jan Jareš - auditor
oprávnění o zápisu do seznamu
auditorů KAČR č. 0823


HZ Brno, spol. s r.o.
Nové sady 27, 602 00 Brno
oprávnění o zápisu do seznamu
auditorských společností KAČR č. 416

Sýpka 25, 613 00 Brno,
Česká republika
tel./fax: 541 213 732
spondea@spondea.cz
www.spondea.cz
č. ú. 1102848-621/0100

