

# **Human Resources Management III.**

**Výukové a tréninkové  
programy**

# Výukové a tréninkové programy I

- **Proč používat výukové a tréninkové programy?**
  - ***Orientace nových zaměstnanců*** (první dny, velmi specifické vzdělávání),
  - ***Zlepšení a zefektivnění výkonu*** (základní typ programů), povýšení, noví zaměstnanci, nízký výkon zaměstnanců,
  - ***Příprava na povýšení*** (strategická část plánu vývoje HR),
  - ***Update dovedností zaměstnanců,***
  - ***Řešení organizačních problémů.***

# Výukové a tréninkové programy II

- **Zorientování nových zaměstnanců**
  - **Specifický druh tréninku**
  - **První dojem je extrémně důležitý, proto se mnoho HR manažerů a liniových manažerů snaží o zorientování nových zaměstnanců v organizaci a práci – specifický trénink je nejlepším způsobem.**
  - **Kdo? – HR manažer, supervizor, vedoucí oddělení**
  - **Čas? – Jeden až tři dny**
  - **Kde? – on-the-job a off-the-job (později)**
  - **Co?**

# Výukové a tréninkové programy III

## *Základní trénink a jeho formy*

- *nástroje*
- *system a systémový přístup*
- *evaluace a ocenění*
- *trénink a vývoj managementu*

# Výukové a tréninkové programy IV

## Nástroje ve výukových a tréninkových programech I.

- On-the-job training
  - Job Rotation
  - Rozšíření pracovních zodpovědností
  - Koučování
  - Speciální on-the-job systémy

# Výukové a tréninkové programy V

## Job Rotation

- Může být využit na začátku vstupu do organizace. Nyní také jako proces povýšení nebo jako proces řešení rutiny kancelářského typu práce.
- Může trvat od několika hodin do několika týdnů
- Modré límečky, linioví manažeři, dnes také top manažeři (vyšší pozice znamená delší dobu)

# Výukové a tréninkové programy VI

## Rozšíření pracovních zodpovědností

- Přidání zaměstnanci další pracovní povinnosti, odpovědnosti a úkoly je dalším způsobem tréninku zaměstnance.
- Delegování procesu rozhodování na zaměstnance.
- Řešení povýšení nebo procesní řešení

# Výukové a tréninkové programy VII

## Speciální On-the-job systémy

- JIT (Job Instruction Training) příklad
- LCI (Learned-Controlled Instruction) – systematický přístup k tréninku



# Výukové a tréninkové programy VIII

## On-the-job training – výhody a nevýhody

- výhody

- nevýhody

# Výukové a tréninkové programy IX

## Nástroje ve výukových a tréninkových programech II.

- Off-the-job training
  - Přednášky
  - Konference
  - Manažerské off-the-job training
  - Speciální off-the-job systémy

# Výukové a tréninkové programy X

## Off-the-job training – výhody a nevýhody

- výhody

- nevýhody