

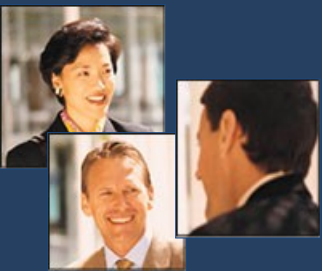


# Řešení konfliktů

Úvod do teorie  
konfliktů

# Úvod do teorie konfliktů

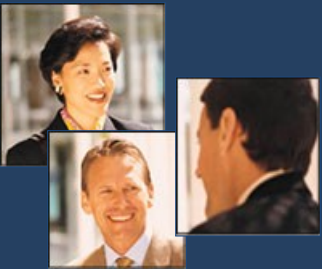
- 1. Co je to konflikt?
- 2. Jak poznám, že jsem v konfliktu?
- 3. Kdy a proč konflikt vzniká?
- 4. Může konflikt přinášet něco pozitivního?
- 5. Jak můžeme dělit konflikty (základní typologie konfliktů)?



# Co je to konflikt?

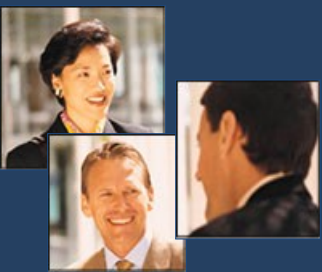
Síla 1 (zájem,  
potřeba,  
pohnutka, názor,...)

Síla 2 (odlišný  
zájem, potřeba,  
pohnutka, názor,...)



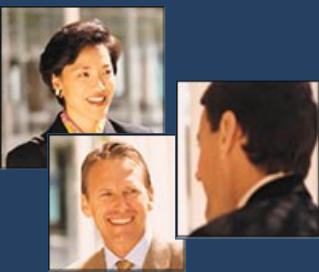
# Konflikt je...

- conflictus (lat.) – srážka (flictus – náraz, úder; con – naznačuje vzájemné střetnutí)
- „střetnutí dvou nebo více zcela nebo do určité míry navzájem se vylučujících či protichůdných snah, sil a tendencí“ (Křivohlavý, 2002)



# Jak poznám, že jsem v konfliktu?

- 1. Všimnu si vyhýbavých, obranných reakcí.
- 2. Pociťuji negativní pocity (rozčilení, napětí, úzkost, strach, lítost, pocit viny, pocit křivdy, bezmoc, zlost, agrese).



# Kdy a proč konflikt vzniká?

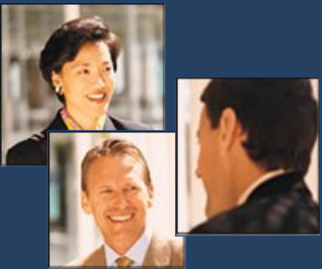
- při špatné komunikaci: strany nedokážou přesně vyjádřit své potřeby, výstižně pojmenovat problém, přinést logicky uspořádané argumenty nebo účinně naslouchat
- při vnímaných rozdílech: lidé přirozeně vytvářejí skupiny a jednotlivci mají potřebu odlišit svou skupinu od těch, kteří do ní nepatří (rasový, náboženský, politický, podnikový konflikt...)





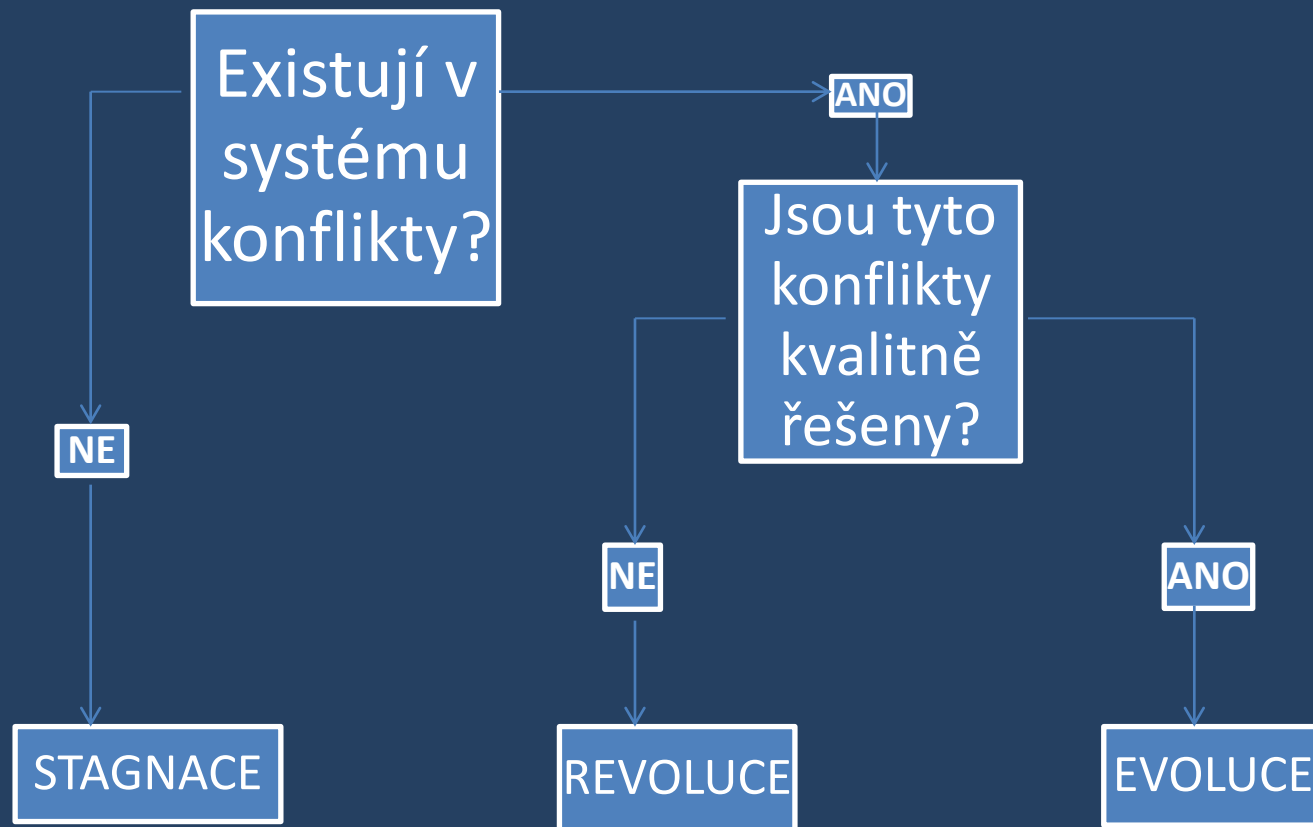
# Kdy a proč konflikt vzniká II?

- jako součást přirozených biologických sklonů (podle darwinovské koncepce konflikt sloužil k přežití nejzdatnějších, kteří přenášejí svoje geny na další generaci)
- při omezeném prostoru (v přeplněném prostoru obvykle vzplane konflikt)



# Může konflikt přinášet něco pozitivního?

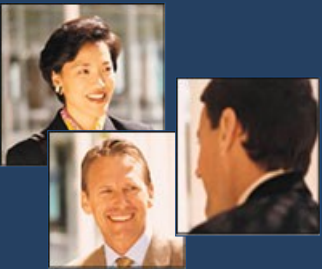
*„Konflikty jsou palivem do motoru vývoje... jsou samotným základem života“ (Plamínek, 2006)*



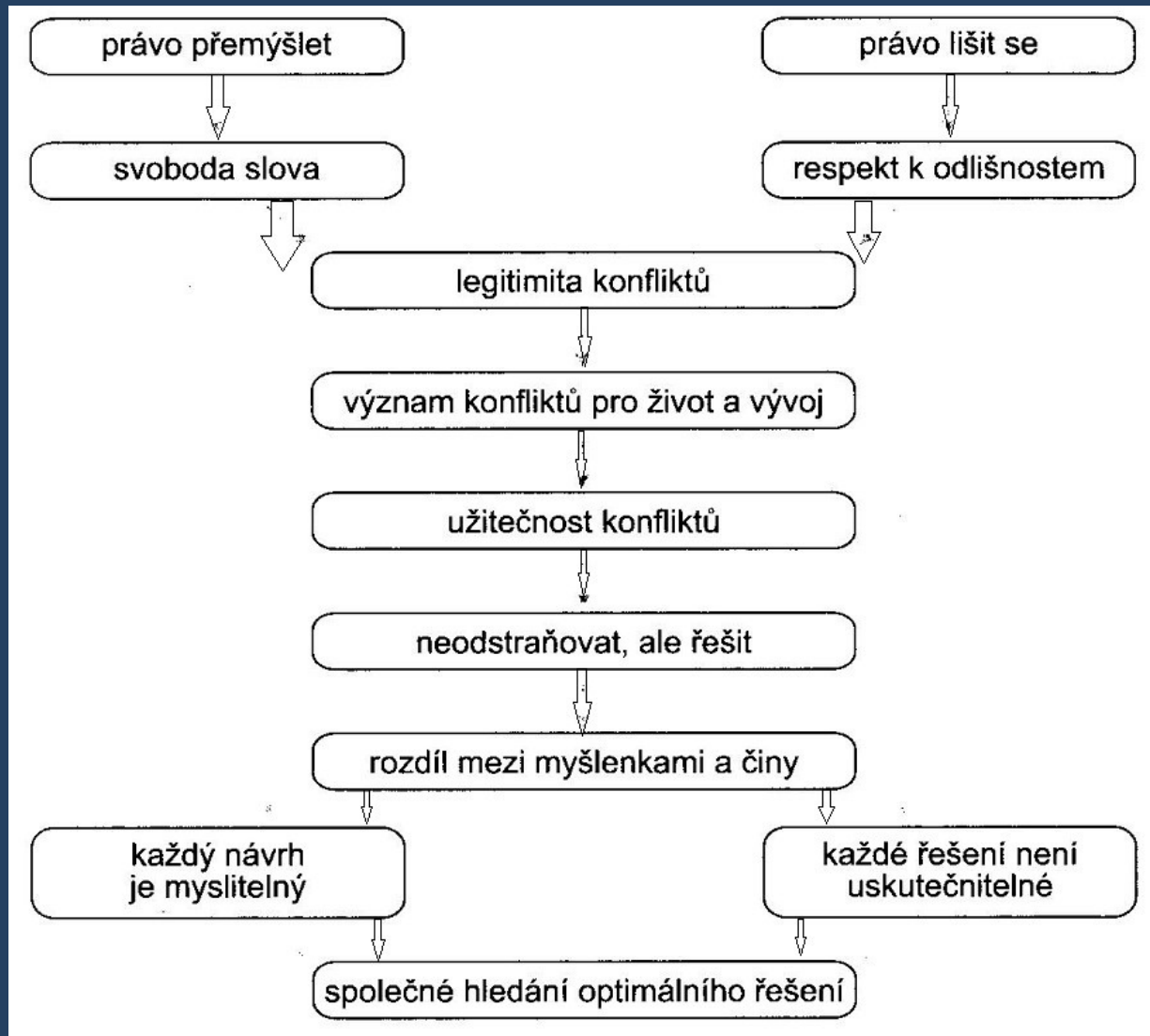


# Může konflikt přinášet něco pozitivního II?

- konflikty přináší do jinak pokojných systémů (rodin, firem, společností, přírody) nerovnováhu, nestabilitu → informují nás, že něco není v pořádku a umožňují preventivní nebo intervenční zásah a zajišťují tak dynamiku systému, bez nich dochází ke stagnaci (a tím postupně k zániku)



# Pozitivní pohled na konflikt



# Konflikt...

- podporuje rozvoj, učí nás překonávat překážky ve spolupráci s druhými
- podporuje tvořivost a vylepšení, nutí nás hledat řešení a překonávat rozdíly
- rozvíjí umění jednat s lidmi, nutí nás vycházet s ostatními
- podporuje vzájemné pochopení různých hodnot, snah a kultur
- podporuje společenské změny a pokrok



# Jak můžeme dělit konflikty?

- 1.) Podle počtu zúčastněných osob:
  - intrapersonální: vnitřní, osobní konflikty
  - interpersonální: mezi dvěma lidmi
  - skupinové konflikty: existují uvnitř dané skupiny lidí (konflikty v organizaci)
  - meziskupinové konflikty: mezi dvěma či více skupinami lidí



# Jak můžeme dělit konflikty II?

- 2.) Podle psychologické charakteristiky střetávajících se tendencí:
  - konflikty představ
  - konflikty názorů
  - konflikty postojů
  - konflikty zájmů



# Zdroje

- EGGERT, Max a Wendy FALZON. *Řešení konfliktů*. Vyd. 1. Praha: Portál, 2005.
- KŘIVOHLAVÝ, Jaro. *Konflikty mezi lidmi*. Vyd.2. Praha: Portál, 2002.
- PLAMÍNEK, Jiří. *Jak řešit konflikty*. Vyd. 1. Praha: Grada Publishing, 2006.

