



Metody pomáhající rozhodování

Milan Růžička

Hodit si korunou

- vezmu si korunu, v obtížnějších případech hrací kostku
- určím si, jaké hodnoty odpovídají jaké variantě
- hodím...

Proč je tento postup lákavý?

Jaké existují jeho reálné nebo skryté varianty?



Metoda nejhorší možné varianty

Podstatou je otázka

„Co nejhoršího se může stát, když...?“



- Není relevantní, nejde použít vždy...
- Dá se použít např. pro odblokování bludného kruhu (Např. rodič, který stále omlouvá chození za školu svého dítěte. Partner gamblera nebo jinak závislého, který mu půjčuje peníze na dluhy. atd...)
- Výhodné tam, kde se objevuje skrytý strach. Pomáhá tento strach pojmenovat a tím získat nadhled.



5 PROČ

- PROČ? ...
- PROČ? ...
- PROČ? ...
- PROČ? ...
- PROČ? ...



- Stále se to opakovalo v kruhu
- Posléze to třeba nedávalo smysl
- Pomohlo to uvědomit si některé aspekty, které nás hned nenapadly
- Použitelné spíše pro jednodušší „konflikty“
- Odpovědi, se musí promýšlet. Nemohou to být prvoplánovité odpovědi



Rozhodovací okénko

	Krátkodobé	Dlouhodobé
+		
-		

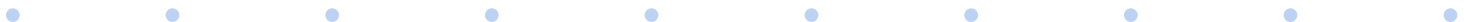
- Podobně postupujeme i normálně
- Výhodný pro případy, ve kterých potřebuju rozlišit časové hledisko (co teď a potom) – rozhodnutí, které má dlouhodobé dopady
- Rozhodnutí, které má víc aspektů a rovin
- Pro jednoduchá rozhodnutí bez dlouhodobého aspektu je to k ničemu
- Je možné využít při práci s problémy, jako je závislost, chození za školu, drobné lhaní, podvody... (Obvykle se v těchto situacích člověk rozhoduje podle okamžitého hlediska a dlouhodobé pomíjí.)



Seznam argumentů se škálováním

+	H	-	H
Total		Total	

- Výhodné tam, kde je jasná pro a proti.
- Chybělo nám tam časové hledisko
- Zkoušeli jsme to na příkladu „jít na VŠ“ nebo „jít pracovat“ – výsledek byl hodně podobný, vyhrálo „jít na VŠ“
- Hodně ovlivněné aktuálními postoji, výhodné spíše pro krátkodobá rozhodnutí, jednodušší problémy
- Zdlouhavá metoda
- Ovlivněné sociálním kontextem



Analýza užitku (GRID)

	Faktor 1 (30%)	Faktor 2 (50 %)	Faktor 3 (20 %)	Total
Varianta 1				
Varianta 2				
Varianta 3				

- Složitější problémy, které mají hodně variant, hodně faktorů
- Pro systematické typy osob
- Náročné bylo určit si procenta faktorů
- Přijde nám objektivnější než ty předcházející okýnkový věci, protože jsou tam procenta
- tento a další nástroje využívané v manažerském prostředí můžete najít na <http://www.braintools.cz/>



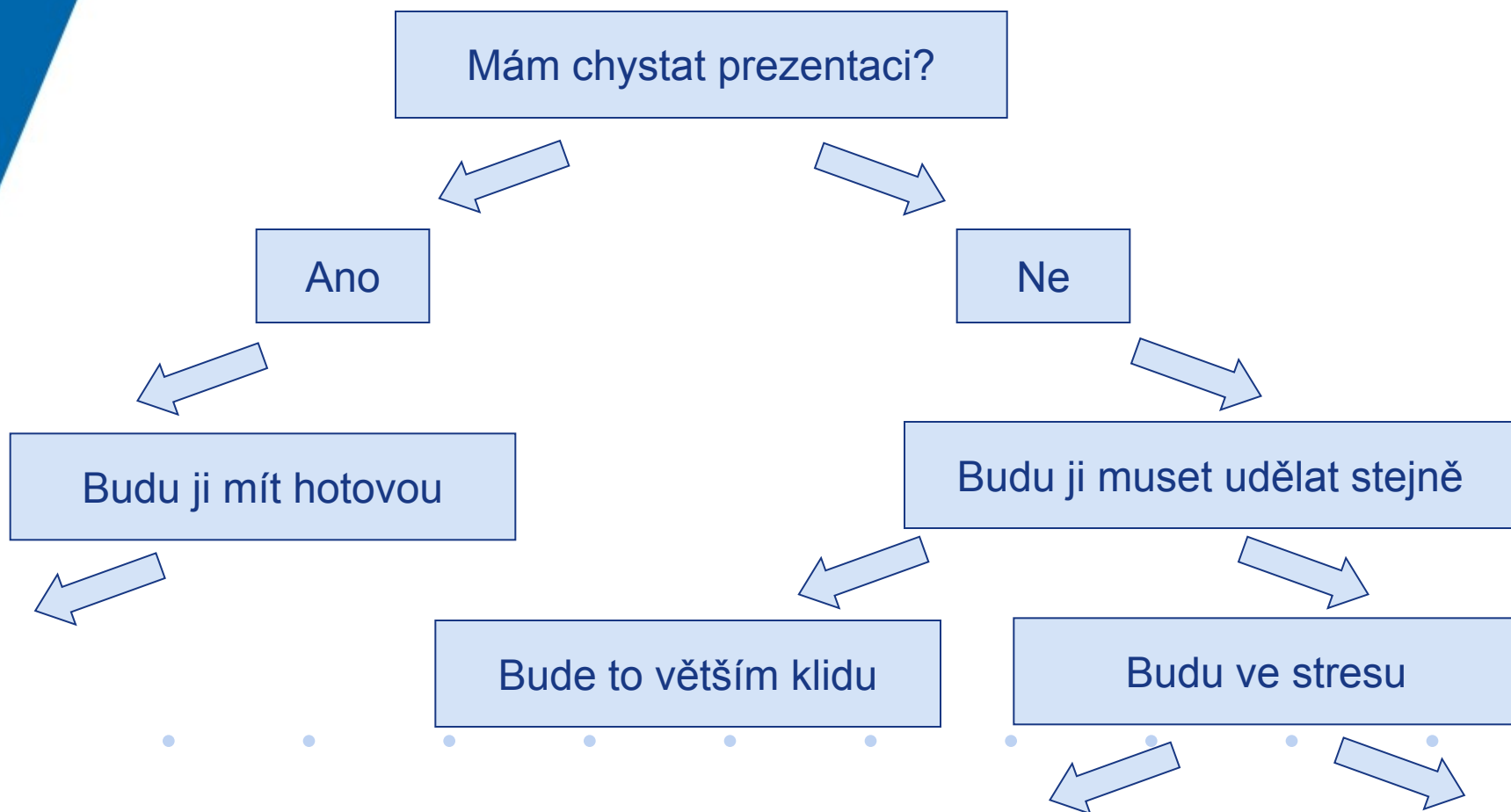
SWOT (Albert Humphrey)

	Pomáhají	Škodí
Vnitřní původ	Strenghts	Weaknesses
Vnější původ	Opportunities	Threats

- Nefunguje pro jednoduché potíže, problémy
- Funguje u komplexních, složitějších věcí
- Kolonky nás svazovaly, nakonec nám to přišlo jako plusy a mínusy, zbytečně náročná metoda
- Možná výhodné u věcí jako „odejít z práce“. Tam kde se kombinují faktické a vztahové věci.



Rozhodovací strom



- Nikde nám nevyšel jasný výsledek
- Zvrhávalo se na to srovnávání plusů a mínusů
- Postupně se začaly objevovat i pozitivní věci na negativních věcech.
- Ukáže spoustu možností.
- Člověk si na tom nakonec dobře uvědomí, že musí udělat to, co odkládá.
- Hodí se to, když přemýšlím o jedné věci.
- Čím komplikovanější problém, tím komplikovanější strom



- Výhodné hlavně pro dlouhodobé věci, u kterých na první pohled nevidíme, co to všechno znamená – např. „Co jít studovat“
- Dají se i plusy a mínusy, ale chybělo tam, jakou mají hodnotu – nakonec jsme to tam připsaly.
- Výhodné, pokud tuším, že v problému mohou být věci, které si neuvědomuju.
- Pozitivní zkušenost při výběru tématu bakalářky
- freeware pro myšlenkové mapy např. Freemind
- další software
http://cs.wikipedia.org/wiki/My%C5%A1lenkov%C3%A1_mapa

Co může pomoci?

- zaměřit se na proces
 - např. pokud se snažím fixlovat, už jsem nějaké rozhodnutí udělal
- časově ohraničit rozhodnutí
- provést právě jednu revizi

