

PSY201 ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ

Katedra psychologie

Fakulta sociálních studií MU

2012

Základní informace

Cíle předmětu

Výuka kurzu je zaměřená na vlastní zkušenosti, analýzy konfliktních situací a nácvik metod jejich řešení. Studenti by měli na konci toho kurzu získat: základní teoretický přehled o intrapsychickém a interpersonálním konfliktu a o konfliktu v rámci organizace; rozpoznat konfliktní situaci (zdroje, příčiny); rozpoznat svůj styl řešení konfliktní situace v rámci sebezkušenostních technik; základ řešení konfliktní situace a jak těmto situacím předcházet.

Předmět je určen bakalářským studentům mateřských oborů psychologie (jednooborová, dvouoborová). Předmět si smí zapsat nejvýše 18 studentů.

Forma ukončení

Zápočet

3 kredity (ECTS)

Garance

[Mgr. Zuzana Sýkorová](#)

[Katedra psychologie - Fakulta sociálních studií](#)

Pracovna: 2.49

E-mail: 109811@mail.muni.cz

tel.: (+420) 549 49 3413

Kontaktní osoba: [Mgr. Zuzana Sýkorová](#)

Vyučující

[Mgr. Milan Růžička](#) (přednášející)

[Mgr. Zuzana Sýkorová](#) (přednášející)

[Mgr. Monika Štěrbová](#) (přednášející)

Rozvrh

Předmět bude vyučován ve třech 8 hodinových blocích.

Pá 2. 11. 8:00–16:00 [Studio 527](#), Pá 16. 11. 8:00–16:00 [Studio 527](#), Pá 30. 11. 8:00–16:00

[Studio 527](#)

Obsah výuky a osnova

Předmět je rozdělen do tří hlavních tematických bloků:

2.11 *Intrapersonální konflikt* (Vyučující: **Mgr. Milan Růžička**, **Mgr. Zuzana Sýkorová**)

16.11 *Interpersonální konflikt* (Vyučující: **Mgr. Zuzana Sýkorová**, **Mgr. Monika Štěrbová**)

30.11 *Konflikt v rámci organizace* (Vyučující: **Mgr. Monika Štěrbová**, **Mgr. Milan Růžička**)

Výukové metody

Předmět bude vyučován formou: přednášky, zážitkové sebezkušenostní techniky, reflexe vlastní zkušenosti, nácvik metod práce s konfliktem a hraní rolových situací, skupinová práce, plnění domácích úkolů a diskuze.

Vypracování domácích úkolů na každé setkání bude nezbytnou součástí výuky, s úkoly se bude dále na výuce pracovat. Úkoly budou stanoveny vždy 14 dní před začátkem každého výukového bloku.

Požadavky na ukončení

Předmět je ukončen zápočtem, k jeho získání je potřebná aktivní účast na teoretické a praktické výuce (nejméně 80% účast na výuce) a plnění domácích úkolů.

Seznam literatury

- DEVITO, Joseph A. *Základy mezilidské komunikace: 6. vydání*. Translated by Jiří Rezek. 1. vyd. Praha: Grada, 2008. 502 s. ISBN 978-80-247-2018.
- PLAMÍNEK, Jiří. *Řešení konfliktů a umění rozhodovat*. 1. vyd. Praha: Argo, 1994. 198 s. ISBN 80-85794-14-4.
- BAUM, Tanja. *Umění přátelského řešení konfliktů*. Vyd. 1. Praha: Portál, 2009. 190 s. ISBN 978-80-7367-525.
- EGGERT, Max a Wendy FALZON. *Řešení konfliktů*. Vyd. 1. Praha: Portál, 2005. 112 s. ISBN 80-7367-011-9.
- KŘIVOHLAVÝ, Jaro. *Konflikty mezi lidmi: Proč k nim dochází? Jak jim předcházet? Jak je tvořivě řešit?* Vyd. 1. Praha: Avicenum, 1973. 303 s.
- *Mediace: způsob řešení mezilidských konfliktů*. Edited by Lenka Holá. 1. vyd. Praha: Grada, 2003. 190 s. ISBN 80-247-0467-6.