

SPP+VPL 423 Principy personálního řízení (Personální analýza, plánování, strategie)

garant kurzu: PhDr. Jiří Winkler, PhD.
Vyučující : PhDr. Alena Lubasová, Ph.D.

Identifikace kurzu :

Magisterské prezenční studium SPSP.

Povinný kurz specializace Personální management a organizační rozvoj.

2 hodiny týdně (přednáška+cvičení).

Zakončení kurzu: zkouška (viz dále) – kreditová zátěž 8 kreditů.

Workload: přímá výuka: 26 hodin, četba: 75 hodin, samostatná práce: 39 h. SPOLU: 140 h.

Anotace a cíl kurzu :

Kurz se zabývá komplexním výkonem personální práce v organizaci, která je koncipována od tvorby personální strategie, provádění personálních analýz, vytváření jednotlivých personálních plánů až k výkonu specifických personálních činností. Aktivní výkon personální práce je základním východiskem pro systémový přístup k činnostem a procesům personálního řízení, který vyžaduje znalost a provázanost ekonomických, sociálních, psychologických i dalších mechanismů. Cílem kurzu je orientovat studenty v jednotlivých oblastech personálního řízení, naučit je analyzovat a prakticky zvládat jednotlivé procesy z hlediska cílů, aktivit, strategií a přístupů.

V rámci předmětu získá student přehled o výkonu personální práce v jednotlivých krocích, z nichž ne všechny jsou dosud v praxi dostatečně prováděny jak pro jejich obtížnost, tak nedostatečnou odbornou vybavenost odpovědných zaměstnanců v rolích personalistů.

Organizace kurzu:

Kurz se skládá ze čtyř tematických bloků, jejichž zvládnutí klade důraz na aktivní přístup studentů. Cílem je nejenom získat příslušné informace, ale názorně si odzkoušet vlastní přístup při vytváření příslušných dokumentů a řešení případových situací z pohledu budoucích personálních manažerů.

Tematické bloky jsou zvoleny tak, aby pokryly klíčové oblasti ve výkonu personální práce v organizacích to v požadované posloupnosti.

Blok A. Lidský faktor v systému řízení organizace

Blok B. Plánování v oblasti lidských zdrojů - systémový přístup k řízení lidského potenciálu

Blok C. Personální analýza - nezbytný institut pro tvorbu strategií a plánů

Blok D. Základní personální procesy - zajištění a stabilizace personálu

Zadání:

Vypracovat, s použitím příslušných teoretických konceptů týmový projekt "Systém personálního řízení ve vybrané organizaci", který zahrnuje vytvoření personální strategie vybrané organizace, její rozpracování do principů politiky řízení lidských zdrojů a návrh postupu při zajišťování a stabilizaci personálu.

Úkoly studentů :

- Studium literatury a doporučených pramenů k tématům.
- Poznatky získané z 9 lekcí teoretické výuky budou studenti využívat při průběžné práci na projektu, která bude zadávána v závislosti na probíraných tematických blocích.
- Aktivní účast na semináři: 1 x exkurze do vybrané organizace, diskuse k personálním problémům.

Podmínky udělení zápočtu:

Zpracování týmového projektu "Systém personálního řízení ve vybrané organizaci" (rozsah 15-20 stran).

Přijetí projektu učitelem.

Podmínky zkoušky:

Zvládnutí kontrolního testu teoretických znalostí v požadovaném rozsahu.

V případě absence na přednáškách vyšší než 80 % – ústní zkouška.

Obsah kurzu:1. týden – Blok A:

Úvod do kursu (*jeho cíle a metody práce, vytvoření projektových týmů, výběr organizace*)

2. týden – Blok A:

Lekce 1: Strategie – formulace záměrů a cílů

(Vysvětlení obecných pojmů vize, strategické cíle, strategie, strategické operace, začlenění personální strategie do hierarchického členění ostatních strategií. Jak správně formulovat záměry a cíle ve strategii. Realizace strategie v praxi.

(Práce na projektu: 1. *Vize, poslání a strategické cíle vybrané organizace*)

Literatura:

Přednáška.**

J. Koubek : *Řízení lidských zdrojů* . Praha: Management Press 2001, str. 22-23

H.Koontz, H. Weihrich : *Management*. Praha: Victoria Publishing 1993, str.123-124**, str. 173-175

M.Armstrong : *Personální management* . Praha: Grada Publishing, 1999, str. 177-191

Z. Souček : *Jak zajistit realizaci podnikové strategie*. Moderní řízení: 9/96 str.29-32

Z. Dvořák: *Personální strategie podniku*. Moderní řízení 12/98 str. 36/40

F. Bělohávek : *Organizační chování*. Olomouc : Rubico, 1996, str. 75-79

M. Kavan : *Každému šanci* . Praha : Profess, 2002, str.

J. Charvát : *Firemní strategie pro praxi*

Pozn. : Literatura označena ** naleznete v IS - v elektronické podobě

3. týden – Blok A. :

Lekce 2: Vliv organizace na výkon řízení

(Personální strategie a personální politika v různých typech organizací, vliv organizační struktury na personální řízení. Organizační rozvoj v závislosti na technickém a sociálním subsystému. Vliv organizační kultury na politiku řízení lidských zdrojů. Vývoj strategického řízení)

(Práce na projektu: 2. *Vytvoření organizační struktury, definice požadavků na technický a sociální subsystém organizace*)

Literatura:

Přednáška**

- M. Armstrong : *Personální management*. Praha: Grada Publishing, 1999, str. 327-373; str. 357-365**; str.387-399**
- H. Koontz, H. Weihrich : *Management*. Praha: Victoria Publishing 1993, str. 256-265**
- M. Malý, J. Dědina : *Organizační architektura*. Praha: Victoria Publishing, 1996, str. 8-10, str. 131-135
- M.Armstrong: *Jak být ještě lepším manažerem* . Praha: Victoria Publishing, 1995, str. 76-86**, str. 271-275**
- E.Bedrnová, I. Nový : *Psychologie a sociologie v řízení firmy*. Praha: Prospektum, 1994, str. 15-55**
- J.Jirásek : *Od plánování ke strategickému řízení* . Moderní řízení: 11/97, str. 6-1
- F. Bělohávek : *Organizační chování*. Olomouc : Rubico, 1996, str. 20

4. týden – Blok A

Lekce 3: Výkon personálního managementu

(Historické pozadí personálního managementu. Od personálního managementu k řízení lidských zdrojů. - definice, cíle, podoby a modely. Mezinárodní personální management. Význam cílů v personálním managementu. Řídící pravomoc vedoucích pracovníků v personálním řízení. Personální útvary ve světě ,činnost moderních personálních útvarů)

(Práce na projektu- 3. Stanovení personální strategie a koncepce personálního řízení)

- M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Grada Publishing, 2002, str. 27-66, 85-145,
- M.Foot, C.Hook : *Personalistika* . Praha: Computer Press, 2002, str. 3-11
- E.Bedrnová, I. Nový : *Psychologie a sociologie v řízení firmy* . Praha, Prospektum, 1994, str. 71-77**
- M. Kavan : *Každému šanci* . Praha : Profess, 2002, str. 9-20**

5. týden – Blok A

Lekce 4: Lidský potenciál – klíčový faktor pro realizaci strategických cílů

(Osobnost člověka v pracovním procesu, lidský potenciál organizace, faktory, ovlivňující výkonnost lidského potenciálu. Stav člověka v průběhu pracovního procesu . Vliv lidského potenciálu na plnění strategických cílů. Politika lidských zdrojů jako nástroj pro realizaci personální strategie.

(Práce na projektu: Rozpracování personální strategie do jednotlivých bodů personální politiky)

Literatura:

Přednáška**

- J. Koubek : *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Management Press, 2001, str. 24-39
- B. Wiliam , Werther, Jr.K.Davis : *Lidský faktor a personální management*. Praha: Victoria Publishing, 1992, str. 23-37**,
- M. Armstrong : *Personální management* . Praha : Grada Publishing, 1999, str. 47-50, str. 65-136, str. 149-163, str. 267-294
- F. Bělohávek : *Organizační chování*. Olomouc : Rubico, 1996, str. 57-68
- J. Stýblo : *Moderní personalistika, trendy, inspirace, výzvy*. Praha: Grada Publishing , 1998 , str. 122 –127**
- A. Kopčaj: *Košatění bohatství* . Ostrava: Silma 90, 1997, str. 102-106
- M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Grada Publishing, 2002, str. 271-277

6. týden – Blok B

Lekce 5: Proces plánování v oblasti lidských zdrojů,

(Podstata, smysl a charakteristika plánování, typy plánů, efektivnost a postup plánování . Proces a metody personálního plánování počtu pracovních míst.)

Práce na projektu: Příprava personálních plánů, odhad budoucí potřeby počtu a kvality zaměstnanců ve zvolené organizaci

Literatura:

Přednáška.**

- J. Koubek : *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Management Press, 2001, str. 108-116
- J. Stýblo : *Moderní personalistika, trendy, inspirace, výzvy*. Praha: Grada Publishing , 1998 , str. 37-41**

E.Bedrnová, I. Nový : *Psychologie a sociologie v řízení firmy* . Praha, Prospektum, 1994, str. 80-81*
 M. Armstrong : *Personální management* . Praha : Grada Publishing, 1999, str. 428-441**
 M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Grada Publishing, 2002, str. 517-521, str. 537-547
 @ Edward Cornish, prezident World Future Society, The Futurist, 1, 1966 (příloha The Cyber Future)

7. týden – státní svátek

8. týden

Exkurze do vybrané organizace s následujícím programem:

(Představení organizace a jejich strategických záměrů, personální organizační směrnice, výkon personálního controllingu, prohlídka organizace se zaměřením na prvky firemní kultury, uplatnění sociálního programu, personální marketing, diskuse se zástupci organizace nad jednotlivými personálními procesy – rozpoznání silných a slabých stránek organizace)

9. týden Blok B

Lekce 6: Plánování konkrétních činností v oblasti lidských zdrojů,

(Plán mobility pracovníků, vytváření plánů odměňování a produktivity práce, plánování personálního rozvoje-plány vzdělávání pracovníků, plánování kariéry, plány personálních rezerv, plány následnictví, plánování ostatních personálních činností, úspěch plánování)

Práce na projektu: *Příprava personálních plánů odpovídající charakteru organizace (povinný je plán mzdových nákladů+ minimálně 1 další plán podle zvolené personální strategie)*

Literatura:

Přednáška.**

J. Koubek : *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Management Press, 2001, str. 108-116
 J. Stýblo : *Moderní personalistika, trendy, inspirace, výzvy*. Praha: Grada Publishing, 1998, str. 37-41**
 E. Bedrnová, I. Nový : *Psychologie a sociologie v řízení firmy* . Praha, Prospektum, 1994, str. 80-81*
 M. Armstrong : *Personální management* . Praha : Grada Publishing, 1999, str. 428-441**
 M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Grada Publishing, 2002, str. 517-521, str. 537-547
 J. Vysušil: *Plánování není přežitek*. Praha: Profess, 1993
 M. Foot, C. Hook: *Personalistika*. Praha: Computer Press,2002
 V.Chvalovský: *Řízení projektů aneb překážkový běh na dlouhou trať*, Praha: ASPI,2005

10. týden – Blok C

Lekce 6: Analýza práce a pracovních míst

(Orientace v základních analytických pojmech, základní analytické postupy, provádění analýzy pracovních míst, popis a specifikace pracovního místa. Faktory, ovlivňující vytváření a podobu pracovních míst. Typy pracovních týmů, analýza rolí v týmu)

Práce na projektu: *Popis a specifikace klíčových pracovních pozic*

Literatura:

Přednáška.**

J. Koubek : *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Management Press, 2001, str. 68-79
 M. Armstrong : *Personální management* . Praha : Grada Publishing, 1999, str. 209-220,** str.229-223**
 B. Wiliam, Werther, Jr.K.Davis : *Lidský faktor a personální management*. Praha: Victoria Publishing, 1992, str. 136-151**
 M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Grada Publishing, 2002, str. 261-268; 301-321
 G.T. Milkovich, J.W. Boudreau : *Řízení lidských zdrojů*. Praha: Grada, 1993, str.113-122**
 N. Heyes: *Psychologie týmové práce* . Praha: Portál, 2005, str. 22-24; 69-77

11. týden - Blok C

Lekce 7: Analýza lidského potenciálu v organizaci

(*Analýzy stávajících lidských zdrojů – počet a struktura zaměstnanců. Analýza vnější a vnitřní mobility, využívání kvalifikace zaměstnanců. Analýza manažerských kompetencí a kompetencí klíčových zaměstnanců. Integrace manažerských standardů s nástroji personálního managementu .*)

Literatura:

Přednáška.**

M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Grada Publishing, 2002, str.279-294;

J. Stýblo : *Moderní personalistika, trendy, inspirace, výzvy*. Praha: Grada Publishing , 1998 , str. 128-138**

J. Stýblo : *Lidský kapitál v nové ekonomice*. Praha: Profesional Publishing , 2001, str. 59-73

Práce na projektu: *Formulace požadavků na manažerské a klíčové pracovních pozice*

12. týden – Blok C

Lekce 8: Moderní nástroje personálních analýz

(*Analýzy potřeb v programech výcviku, vzdělávání a rozvoje. Analýzy trhu práce, atraktivita organizace a personální marketing . Benchmarking – analýza konkurence z pohledu řízení lidských zdrojů. Principy personálního controllingu, personální audit . Personální informační systém*)

Literatura:

Přednáška.**

J. Koubek : *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Management Press, 2001, str. 147-153, str. 339-349

M. Belcourt, P.C.Wright: *Vzdělávání pracovníků a řízení pracovního výkonu*. Praha, Grada Publishing, 1998, str. 35-57

M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Grada Publishing, 2002, str.567-591, 777-789

Práce na projektu: *Vytvoření nástrojů personálního controllingu a formulace základních požadavků na personální informační systém*

13. týden – Blok D:

Lekce 9 : Zajištění a stabilizace personálu

(*Postup a jednotlivé kroky při zajišťování zaměstnanců, zvládnutí procesu stabilizace, indexy pro vyjádření míry stability personálu , vertikální a diagonální pohyb zaměstnanců, metody výběru v závislosti na obsazovaných pozicích.)*

Literatura:

Přednáška.**

J. Koubek : *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Management Press, 2001, str. 117-146

B. Wiliam , Werther, Jr.K.Davis : *Lidský faktor a personální management*. Praha: Victoria Publishing, 1992, str. 170-195**, 202-233**

M.Foot, C.Hook : *Personalistika* . Praha: Computer Press, 2002, str. 55-66, str. 83-104, str.109-128

M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Grada Publishing, 2002, str.353-411

Práce na projektu : *Rozpracování personální politiky v oblasti obsazování jednotlivých pracovních pozic.*