

VPL + SPP 802 Principy personálního řízení (Personální analýza, plánování, strategie)

garant kurzu: PhDr. Jiří Winkler, PhD.
Vyučující : PhDr. Alena Lubasová, Ph.D.

Identifikace kurzu :

Magisterské kombinované studium SPSP.

Způsob výuky: měsíční konzultace

Zakončení kurzu: zkouška (viz dále) – kreditová zátěž 12 kreditů.

Workload: přímá výuka: 6 hodin, četba: 75 hodin, samostatná práce: 59 h. SPOLU: 140 h.

Anotace a cíl kurzu :

Kurz se zabývá komplexním výkonem personální práce v organizaci, která je koncipována od tvorby personální strategie, provádění personálních analýz, vytváření jednotlivých personálních plánů až k výkonu specifických personálních činností. Aktivní výkon personální práce je základním východiskem pro systémový přístup k činnostem a procesům personálního řízení, který vyžaduje znalost a provázanost ekonomických, sociálních, psychologických i dalších mechanismů. Cílem kurzu je orientovat studenty v jednotlivých oblastech personálního řízení, naučit je analyzovat a prakticky zvládat jednotlivé procesy z hlediska cílů, aktivit, strategií a přístupů.

V rámci předmětu získá student přehled o výkonu personální práce v jednotlivých krocích, z nichž ne všechny jsou dosud v praxi dostatečně prováděny jak pro jejich obtížnost, tak nedostatečnou odbornou vybavenost odpovědných zaměstnanců v rolích personalistů.

Organizace kurzu:

Kurz se skládá ze čtyř tematických bloků, jejichž zvládnutí klade důraz na aktivní přístup studentů. Cílem je nejenom získat příslušné informace, ale názorně si odzkoušet vlastní přístup při vytváření příslušných dokumentů a řešení z pohledu personálních manažerů.

Tematické bloky jsou zvoleny tak, aby pokryly klíčové oblasti ve výkonu personální práce v organizacích to v požadované posloupnosti.

Blok A. Lidský faktor v systému řízení organizace

Blok B. Plánování v oblasti lidských zdrojů - systémový přístup k řízení lidského potenciálu

Blok C. Personální analýza - nezbytný institut pro tvorbu strategií a plánů

Blok D. Základní personální procesy - zajištění a stabilizace personálu

Zadání:

Vypracovat, s použitím příslušných teoretických konceptů týmový projekt "Systém personálního řízení ve vybrané organizaci", který zahrnuje vytvoření personální strategie vybrané organizace, její rozpracování do principů politiky řízení lidských zdrojů a návrh postupu při zajišťování a stabilizaci personálu.

Úkoly studentů :

- Studium literatury a doporučených pramenů k tématům.

- Poznatky získané z 9 lekcí teoretické výuky budou studenti využívat při průběžné práci na projektu, která bude zadávána v závislosti na probíraných tematických blocích.
- Aktivní účast na konzultacích

Podmínky udělení zápočtu:

Zpracování týmového projektu "System personálního řízení ve vybrané organizaci" (rozsah 15-20 stran).

Přijetí projektu učitelem.

Podmínky zkoušky:

Zvládnutí kontrolního testu teoretických znalostí v požadovaném rozsahu.

Obsah a časový rozvrh kurzu:

1.konzultace – říjen – osnova přednášky v elektronické podobě

Blok A:

Úvod do kursu (*jeho cíle a metody práce, vytvoření projektových týmů, výběr organizace*)

Lekce 1: Strategie – formulace záměrů a cílů

(Vysvětlení obecných pojmů vize, strategické cíle, strategie, strategické operace, začlenění personální strategie do hierarchického členění ostatních strategií. Jak správně formulovat záměry a cíle ve strategii. Realizace strategie v praxi.

Práce na projektu:

1. Výběr a zaměření organizace, formulace poslání a globální strategie vybrané organizace.

Literatura:

Přednáška.**

J. Koubek : *Řízení lidských zdrojů* . Praha: Management Press 2001, str. 22-23

H.Koontz, H. Weihrich : *Management*. Praha: Victoria Publishing 1993, str.123-124**, str. 173-175

M.Armstrong : *Personální management* . Praha: Grada Publishing, 1999, str. 177-191

Z. Souček : *Jak zajistit realizaci podnikové strategie*. Moderní řízení: 9/96 str.29-32

Z. Dvořák: *Personální strategie podniku*. Moderní řízení 12/98 str. 36/40

F. Bělohávek : *Organizační chování*. Olomouc : Rubico, 1996, str. 75-79

M. Kavan : *Každému šanci* . Praha : Profess, 2002, str.

J. Charvát : *Firemní strategie pro praxi*

Pozn. : Literatura označena ** naleznete v IS - v elektronické podobě

Lekce 2: Vliv organizace na výkon řízení

(Personální strategie a personální politika v různých typech organizací, vliv organizační struktury na personální řízení. Organizační rozvoj v závislosti na technickém a sociálním subsystému. Vliv organizační kultury na politiku řízení lidských zdrojů. Vývoj strategického řízení)

Práce na projektu:

2. Vytvoření organizační struktury

Literatura:

Přednáška**

M. Armstrong : *Personální management*. Praha: Grada Publishing, 1999, str. 327-373; str. 357-365**; str.387-399**

H. Koontz, H. Weihrich : *Management*. Praha: Victoria Publishing 1993, str. 256-265**

M. Malý, J. Dědina : *Organizační architektura*. Praha: Victoria Publishing, 1996, str. 8-10, str. 131-135

M.Armstrong: *Jak být ještě lepším manažerem* . Praha: Victoria Publishing, 1995, str. 76-86**, str. 271-275**

E.Bedrnová, I. Nový : *Psychologie a sociologie v řízení firmy*. Praha: Prospektum, 1994, str. 15-55**

J.Jirásek : *Od plánování ke strategickému řízení* . Moderní řízení: 11/97, str. 6-1

F. Bělohávek : *Organizační chování*. Olomouc : Rubico, 1996, str. 20

Lekce 3: Výkon personálního managementu

(Historické pozadí personálního managementu. Od personálního managementu k řízení lidských zdrojů. - definice, cíle, podoby a modely. Mezinárodní personální management. Význam cílů v personálním managementu. Řídící pravomoc vedoucích pracovníků v personálním řízení. Personální útvary ve světě, činnost moderních personálních útvarů)

Práce na projektu:

3. Definování personální strategie

M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Grada Publishing, 2002, str. 27-66, 85-145,

M. Foot, C. Hook : *Personalistika* . Praha: Computer Press, 2002, str. 3-11

E. Bedrnová, I. Nový : *Psychologie a sociologie v řízení firmy* . Praha, Prospektum, 1994, str. 71-77**

M. Kavan : *Každému šanci* . Praha : Profess, 2002, str. 9-20**

Lekce 4: Lidský potenciál – klíčový faktor pro realizaci strategických cílů

(Osobnost člověka v pracovním procesu, lidský potenciál organizace, faktory, ovlivňující výkonnost lidského potenciálu. Stav člověka v průběhu pracovního procesu . Vliv lidského potenciálu na plnění strategických cílů. Politika lidských zdrojů jako nástroj pro realizaci personální strategie.

Práce na projektu:

4. Formulace aspektů psychologické smlouvy

Literatura:

Přednáška**.

J. Koubek : *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Management Press, 2001, str. 24-39

B. Wiliam , Werther, Jr. K. Davis : *Lidský faktor a personální management*. Praha: Victoria Publishing, 1992, str. 23-37**,

M. Armstrong : *Personální management* . Praha : Grada Publishing, 1999, str. 47-50, str. 65-136, str. 149-163, str. 267-294

F. Bělohávek : *Organizační chování*. Olomouc : Rubico, 1996, str. 57-68

J. Stýblo : *Moderní personalistika, trendy, inspirace, výzvy*. Praha: Grada Publishing , 1998 , str. 122 –127**

A. Kopčaj : *Košatění bohatství* . Ostrava: Silma 90, 1997, str. 102-106

M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Grada Publishing, 2002, str. 271-277

2.konzultace – listopad – osnova přednášky v elektronické podobě

Blok B

Lekce 5: Proces plánování v oblasti lidských zdrojů,

(Podstata, smysl a charakteristika plánování, typy plánů, efektivnost a postup plánování . Proces a metody personálního plánování počtu pracovních míst.)

Literatura:

Přednáška.**

J. Koubek : *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Management Press, 2001, str. 108-116

J. Stýblo : *Moderní personalistika, trendy, inspirace, výzvy*. Praha: Grada Publishing , 1998 , str. 37-41**

E. Bedrnová, I. Nový : *Psychologie a sociologie v řízení firmy* . Praha, Prospektum, 1994, str. 80-81*

M. Armstrong : *Personální management* . Praha : Grada Publishing, 1999, str. 428-441**

M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Grada Publishing, 2002, str. 517-521, str. 537-547

@ Edward Cornish, prezident World Future Society, The Futurist, 1, 1966 (příloha The Cyber Future)

Lekce 6: Plánování konkrétních činností v oblasti lidských zdrojů,

(Plán mobility pracovníků , vytváření plánů odměňování a produktivity práce, plánování personálního rozvoje- plány vzdělávání pracovníků, plánování kariéry , plány personálních rezerv, plány následnictví. plánování ostatních personálních činností, úspěch plánování)

Práce na projektu:

5. Příprava 3 personálních plánů odpovídající charakteru organizace (povinný je plán potřeby zaměstnanců + plán osobních nákladů + minimálně 1 další plán podle zvolené personální strategie)

Literatura:

Přednáška.**

- J. Koubek : *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Management Press, 2001, str. 108-116
 J. Stýblo : *Moderní personalistika, trendy, inspirace, výzvy*. Praha: Grada Publishing , 1998 , str. 37-41**
 E. Bedrnová, I. Nový : *Psychologie a sociologie v řízení firmy* . Praha, Prospektum, 1994, str. 80-81*
 M. Armstrong : *Personální management* . Praha : Grada Publishing, 1999, str. 428-441**
 M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Grada Publishing, 2002, str. 517-521, str. 537-547
 J. Vysušil: *Plánování není přežitek*. Praha: Profess, 1993
 M. Foot, C. Hook: *Personalistika*. Praha: Computer Press, 2002
 V. Chvalovský: *Řízení projektů aneb překážkový běh na dlouhou trať*, Praha: ASPI, 2005

Blok C- 1. část

Lekce 6: Analýza práce a pracovních míst

(*Orientace v základních analytických pojmech, základní analytické postupy, provádění analýzy pracovních míst, popis a specifikace pracovního místa. Faktory, ovlivňující vytváření a podobu pracovních míst. Typy pracovních týmů , analýza rolí v týmu*)

Literatura:

Přednáška.**

- J. Koubek : *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Management Press, 2001, str. 68-79
 M. Armstrong : *Personální management* . Praha : Grada Publishing, 1999, str. 209-220,** str.229-223**
 B. Wiliam , Werther, Jr.K.Davis : *Lidský faktor a personální management*. Praha: Victoria Publishing, 1992, str. 136-151**
 M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Grada Publishing, 2002, str. 261-268; 301-321
 G.T. Milkovich, J.W. Boudreau : *Řízení lidských zdrojů*. Praha: Grada, 1993, str.113-122**
 N. Heyes: *Psychologie týmové práce* . Praha: Portál, 2005, str. 22-24; 69-77

Práce na projektu:

6. Provedení vlastní analýzy týmových rolí, dopady na Vaši týmovou spolupráci při projektu.

3.konzultace – prosinec – osnova přednášky v elektronické podobě

Blok C- 2. část

Lekce 7: Analýza lidského potenciálu v organizaci

(*Analýzy stávajících lidských zdrojů – počet a struktura zaměstnanců. Analýza vnější a vnitřní mobility, využívání kvalifikace zaměstnanců. Analýza manažerských kompetencí a kompetencí klíčových zaměstnanců. Integrace manažerských standardů s nástroji personálního managementu* .)

Literatura:

Přednáška.**

- M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Grada Publishing, 2002, str.279-294;
 J. Stýblo : *Moderní personalistika, trendy, inspirace, výzvy*. Praha: Grada Publishing , 1998 , str. 128-138**
 J. Stýblo : *Lidský kapitál v nové ekonomice*. Praha: Profesional Publishing , 2001, str. 59-73

Práce na projektu:

7. Formulace požadavků na kompetence manažerských a klíčových pozic

Lekce 8: Moderní nástroje personálních analýz

(Analýzy potřeb v programech výcviku, vzdělávání a rozvoje. Analýzy trhu práce, atraktivita organizace a personální marketing . Benchmarking – analýza konkurence z pohledu řízení lidských zdrojů. Principy personálního controllingu, personální audity . Personální informační systém)

Literatura:

Přednáška.**

J. Koubek : *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Management Press, 2001, str. 147-153, str. 339-349

M. Belcourt, P.C.Wright: *Vzdělávání pracovníků a řízení pracovního výkonu*. Praha, Grada Publishing, 1998, str. 35-57

M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Grada Publishing, 2002, str.567-591, 777-789

Blok D:

Lekce 9 : Zajištění a stabilizace personálu

(Postup a jednotlivé kroky při zajišťování zaměstnanců, zvládnutí procesu stabilizace, indexy pro vyjádření míry stability personálu , vertikální a diagonální pohyb zaměstnanců, metody výběru v závislosti na obsazovaných pozicích.)

Literatura:

Přednáška.**

J. Koubek : *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Management Press, 2001, str. 117-146

B. Wiliam , Werther, Jr.K.Davis : *Lidský faktor a personální management*. Praha: Victoria Publishing, 1992, str. 170-195**, 202-233**

M.Foot, C.Hook : *Personalistika* . Praha: Computer Press, 2002, str. 55-66, str. 83-104, str.109-128

M. Armstrong: *Řízení lidských zdrojů* . Praha : Grada Publishing, 2002, str.353-411

Práce na projektu :

8. Rozpracování personální politiky v oblasti obsazování jednotlivých pracovních pozic – metodiky, způsob výběru .

9. Zhodnocení spolupráce na projektu – přínosy, nedostatky práce na projektu