



Zpětné vazby k jednotlivým smluvním pracovištím a pracovištím mimo Brno

MANŽELSKÁ A RODINNÁ PORADNA, BUZKOVA 43, BRNO

- ❖ „Měla jsem možnost nahlédnout do několika kazuistik, byla jsem přítomná při jedné konzultaci s klientem. Nejprínosnější částí bylo povídání s pracovníky poradny o jejich práci, přístupu a různých typech klientů. Nedostatkem praxe byla poměrně malá možnost být přítomná na konzultacích s klienty, na druhou stranu přístup pracovníků poradny byl v tomto ohledu velmi vstřícný – snažili se, abychom na konzultacích mohli být přítomní. Bohužel dva z klientů, na jejich konzultaci jsem měla být, nepřišli a podařilo se mi to až na potřetí. Jako přínosnou také hodnotím možnost nahlédnout do kazuistik. Na druhou stranu praxe byla poměrně krátká, místo týdne, který má oficiálně trvat, jsem v poradně strávila jen dvě dopoledne.“

- ❖ „Přínosná byla prezentace pana Kollára o bariérách v komunikaci. Z praxe v MRP Buzkova byl pro mě asi nejužitečnější nácvik, kdy já jsem byla v roli psychoterapeuta či psychologa a v roli klientů byla paní Přenosilová a pan Kollár. Jednalo se o moji první zkušenost cvičně si vyzkoušet práci s párem a rovněž mi byla poskytnuta zpětná vazba. Celkově mne ale překvapila doba strávená praxí v MRP tím, že se jednalo opravdu o pár hodin (asi 5 hodin i s náslechem). To je velká škoda, jelikož mne tato oblast velmi zajímá a ráda bych se jí v budoucnu věnovala. Byla jsem alespoň ráda, že jsem si vyzkoušela to, co mi bylo nabídnuto a odnesla si z toho něco do praxe.“

- ❖ „Z prvního týdne praxe, který se uskutečnil na Buzkově, si odnáším poznatky o tom, jak manželské a rodinné poradny fungují a s jakými problémy tam lidé přichází. Také jsem zjistila, co je podstatou práce v gestalt terapeutickém přístupu a v čem jsou jeho specifika. Toho si velmi cením, neboť do té doby byly pro mě



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ





východiska tohoto přístupu nejasná. Byla nám i orientačně přiblížena práce s páry. Měla jsem možnost nahlédnout i do několika kazuistik.

- ❖ „Mrzí mě, že jsem na praxi strávila jen dvě dopoledne. K ničemu jsem se nedostala, i když jsem kvůli náslechu přišla čtyřikrát. Nakonec jsem se ani jednoho nezúčastnila. Na jednu stranu chápu, že když klienti nepřišli, nebo odmítli, nedalo se s tím nic dělat. Na druhou stranu si myslím, že vzhledem k tomu, že toto se stává studentům relativně často, by s tím poradna mohla něco udělat.“

MANŽELSKÁ A RODINNÁ PORADNA BETHESDA

- ❖ Na praxi sa mi podarilo dostať k jednému náslechu - čo považujem sa fajn skúsenosť. Ostatná časť praxe bola ladená v rozhovore s vedúcou praxe - informovanie o pracovisku, prechádzanie spisov o klientoch a vlastné skúsenosti z praxe. Tiež som mala možnosť sa zúčastniť reflektujúceho tímu. Prax trvala len 4 dni, po pár hodín.“
- ❖ „Ocenila jsem možnost podrobněji se seznámit s chodem pracoviště a představení škály poradenských problematik. Napříště bych vítala možnost náslechu práce s reálnými klienty a delší dobu praxe – celkem pouhých 8 hodin praxe mi přišlo velmi málo na týdenní praxi.“
- ❖ „Na praxi som si mohla vyskúšať: zúčastniť sa na modelovom poradenskom rozhovore s následnou reflexiou, zoznámiť sa s chodom zariadenia, administráciou, zoznámenie sa s bohatou škálou rôznych prípadov z kazuistik, diskusia o náplni práce. Nedostatkem praxe bol vysoký počet študentov v oboch dňoch praxe (asi 10), čo spôsobilo, že sme sa nemohli pozrieť na reálnu terapeutickú prácu pani Kepákovéj. Bola to však výnimočná situácia, že sa prihlásilo toľko študentov, v minulých rokoch to tak nebývalo. Najlepším zážitkom bolo vidieť pracovať pani psychologičku. Situácia bola sice modelová



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ





MASARYKOVA UNIVERZITA
FAKULTA SOCIÁLNÍCH STUDIÍ
KATEDRA PSYCHOLOGIE

(klientov hrali moje spolužačky), no podľa slov pani Kepákovéj, jej terapeutická intervencia sa prakticky neodlišovala od tej skutočnej, živej.“

- ❖ „Táto prax a celá atmosféra bola veľmi podnetná a inšpiratívna, pani psychologička nám dávala veľký priestor na otázky, bola ochotná zodpovedať a okomentovať naše dotazy, postrehy a reflexie.“
- ❖ „Táto prax je vhodná pre tých študentov, ktorí sa o prácu v manželskej a rodinnej poradni príliš nezaujímajú (prax nie je nijak náročná, bola skôr teoretická). Pre mňa osobne bola (kvôli vysokému počtu študentov) málo zážitková a sebaskúsenostná. Na druhej strane, prax mala aj svoje výhody, prepojila som si to, čo som vedela o terapeutickej práci s tým, ako som videla pracovať pani Kepákovú, čo mi vytvorilo reálnejší obraz práce manželského a rodinného poradcu.“
- ❖ „Praxe na tomto pracovisku není příliš náročná, dozvíte se zde mnoho informací, ale nebudete mít bohužel možnost, abyste si sami něco vyzkoušeli.“
- ❖ „V rámci danej praxe som sa oboznámila so špecifikami daného pracoviska (Bethesda). Jedným z nich je, že má dvoch zriaďovateľov. Jeden z nich je Biskupství brněnské, čo prináša určitú organizačnú kultúru (kresťanské hodnoty). Oboznámila som sa taktiež s požiadavkami na vedenie dokumentácie, ktoré z veľkej časti plynú z etického kódexu. Mala som možnosť si prečítať písomne vypracované informácie pre klientov i to ako vyzerá informovaný súhlas. Zároveň mi bola predstavená objednávací kniha. Mgr. Kepáková nám ochotne odpovedala na otázky, a tak som sa dozvedela i to, ako využíva prvý úvodný telefonický kontakt s klientom (aké iné informácie je potreba získať). Mala som možnosť



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ





MASARYKOVA UNIVERZITA
FAKULTA SOCIÁLNÍCH STUDIÍ
KATEDRA PSYCHOLOGIE

- ❖ počut' široké spektrum kazuistik, a tak si urobiť predstavu, aká je klientela poradne. Zároveň však mnoho kazuistik obsahovalo nejakú formu násilia, a tak sme sa venovali i povinnosti nahlásenia (právne dopady práce poradcu a otázka mlčanlivosti). Pre poradenskú prax je rozhodne potrebné mať ujasnené kedy sa mám riadiť mlčanlivosťou (etickým kódexom) a kedy už povinnosťou nahlásiť čin (právom). Mgr. Kepáková nám taktiež v rámci rôznych kazuistik predstavila prácu s genogramom, a jeho rôzne príklady.“
- ❖ „Hoci som sa nemohla zúčastniť konzultácie s reálnym klientom, mala som možnosť stať sa súčasťou modelovej situácie. Keďže človek sa učí najlepšie skúsenosťou, uvítala som možnosť byť jednou z modelového páru. Videla som a počula som tak: predstavenie poradcu; predloženie písomných informácií, čo môže klient očakávať; požiadanie o informovaný súhlas; rôzne cirkulárne otázky poradcu; zhrnutia; návrhy poradcu; i stanovenie cieľa terapie; či „domácej úlohy“. Avšak zároveň som mala možnosť si vyskúšať aspoň do určitej miery, aké je to pre klientku prísť a vnímať zaobchádzanie poradcu (samozrejme s limitáciami modelovej situácie). Napríklad, keď poradkyňa žiadala môj súhlas, aby som nebola vedená anonymne, objavili sa vo mne pochybnosti, lebo som sa začala "báť", že kto všetko bude čítať môj spis (hoci som ako študentka vedela o ochrane údajov, zapamätám si ako nepríjemné môže byť pre klienta nepočuť túto skutočnosť).“
- ❖ Počas praxe nám bol prezentovaný prierez kazuistikami súčasných aj minulých prípadov od januára 2014. Mentorka nás oboznámila s chodom poradne, s jej štruktúrou, právnymi a sociálnymi aspektami poradenskej činnosti v organizácii. Mali sme možnosť vidieť modelovú situáciu partnerského poradenstva, ktoré viedla pani psychologička. O modelovej situácii, našich nápadoch, myšlienkach a návrhoch ďalšieho pokračovania práce sme diskutovali po ukončení. Z objektívnych dôvodov sme nemohli byť prítomní na reálnej konzultácii s klientmi. Tiež by ma zaujímali videozáznamy konzultácii, nad ktorými by sme



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



MASARYKOVA UNIVERZITA, FAKULTA SOCIÁLNÍCH STUDIÍ, Joštova 10, 602 00 Brno

tel.: +420 549 491 911 • fax: +420 549 491 920 • www.fss.muni.cz

Bankovní spojení: KB Brno-město, č.ú.: 85636621/0100 • IČ: 00216224 • DIČ: CZ00216224

str. 4/10



mohli diskutovat'. Určite by som prijala väčší priestor pre vyskúšanie si poradenskej činnosti vo viacerých modelových situáciách so spätnou väzbou mentorky.“

SPOLEČNÝ TÝDEN PRAXE S PÁNEM MGR. MILANEM PILÁTEM

- ❖ „Velmi příjemně mě překvapila praxe u pana Piláta. Rovněž mě utvrdila v tom, že práce poradenského psychologa v rodině, manželství, partnerství či třeba pouze s jednotlivcem může být velmi nápomocná. Vystudovala jsem totiž i jiné školy technického zaměření a přesto, že mě obor Psychologie velmi zajímá a ráda bych se věnovala právě poradenství, někdy člověk slyší různé názory z různých stran a sám poté snadněji zapochybuje.“
- ❖ „Nejvíce přínosná pro mě byla praxe u pana Piláta. Obohacující pro mne bylo, že s námi sdílel svoje zkušenosti a poukázal na mnoho užitečných postřehů a rad.“
- ❖ „V rámci této praxe som si tak mohla odskúšať rolu klienta, člena reflektujúceho tímu a terapeuta, a tak považujem túto prax za skvelú príležitosť ako sa priblížiť realite psychologickéj práce.“
- ❖ „V rámci povinného týdne s Mgr. Pilátem bych za nejzajímavější část označila sledování nahrávky skutečné poradenské práce s rodinou, myslím, že těchto ukázek by mohlo být i více, např. i místo natáčení studentů, kteří se pokoušejí vést poradenský rozhovor, mohly by trochu nahradit nedostatek náslechnů v poradnách. I když studenti sehraji nějakou rodinnou situaci, samozřejmě nereagují jako skuteční klienti. Na druhou stranu považují za cennou možnost vyzkoušet si být součástí



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ





reflektujícího týmu. Pro mě z toho vyplynulo, jak složité je formulovat myšlenku tak, aby z ní mohl mít prospěch terapeut a následně klient a aby nešlo jen o hodnocení.“

- ❖ „Na praxi som mala možnosť zažiť predstavenie práce pána Piláta v podobe sledovania modelovej terapie – manželskej aj rodinnej (terapeuta aj klientov si skúsili zahrať naši spolužiaci). Táto prax je povinná, u pána Piláta ju absolvuje každý v rámci praxe Rodinného a manželského poradenstva. 4 dni, ktoré som tam mala možnosť zažiť pre mňa predstavovali asi jednu z najlepších praxí. Pán Pilát je neskutočne skúsený terapeut. Najlepším prínosom praxe bola možnosť reflektovania modelovej situácie a tiež možnosť vyskúšať si byť súčasťou reflektujúceho tímu.“
- ❖ „Dle mého názoru se společný týden hodí spíše pro studenty, kteří ještě nemají za sebou volitelné předměty v této oblasti, ostatním bych spíše doporučila snažit se najít si praxi někde, kde se dostanou do kontaktu s reálnými klienty a případy.“

MANŽELSKÁ A RODINNÁ PORADNA BRATISLAVSKÁ 2, BRNO

- ❖ „Za největší přínos považujem účast na terapii s klientkou, kde som mala úlohu reflektujúceho pozorovateľa. Počas sedenia som bola tri krát vyzvaná zreflektovať, čo som videla, čo si o situácií myslím a tretí krát som mala s pani magistrou Kozoňovou diskutovať na tému, ktorú klientka priniesla. Čo bolo možno ešte prínosnejšie bola následná diskusia s pani magistrou Kozoňovou o celej problematike, bola zvedavá na moje názory, spoločne sme uvažovali o ďalšom pláne terapie pre klientku. Za nedostatok praxe považujem čas strávený prednáškami ostatných pracovníkov MRP. Napríklad na prednášku o pracovnej pozícii sociálneho pracovníka v manželskej poradni bol vyhradený takmer celý deň praxe.“



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ





MASARYKOVA UNIVERZITA
FAKULTA SOCIÁLNÍCH STUDIÍ
KATEDRA PSYCHOLOGIE

- ❖ „Druhý týden praxe jsme strávila v Manželské a rodinné poradně na Bratislavské pod vedení Mgr. Jiřiny Kozoňové. Zde jsem byla spokojená, v poradně si na nás skutečně udělali čas a prostor, trávili jsme zde zhruba tři až čtyři hodiny denně. Spolupráce s Mgr. Kozoňovou byla velmi přínosná, podle mě je to skvělý odborník s velmi přirozeným lidským přístupem. Spolu s dalšími praktikanty jsme se dozvěděly mnoho o samotném manželském a rodinném poradenství v České republice, o chodu poradny, mohli jsme si pročitat různé kazuistiky a jiné spisy, např. zprávy pro soud nebo zápis z případové konference. Většinou se jednalo o věci, se kterými jsem se dosud nesetkala, což bylo skvělé. Mluvili jsme také se sociální pracovnící, která nás seznámila s obsahem její práce v poradně, dále s psycholožkou, která má na starost oblast náhradní rodinné péče. Účastnila jsem se také jednoho sezení s maminkou a jejím osvojeným synem. Nakonec jsme se také účastnili diagnostiky páru, který žádal o pěstounství. Zadávala jsem kresbu stromu a postavy a spolu s Mgr. Kozoňovou také zadávala Rorschacha. Měli jsme možnost také pročíst si dotazníky pro osvojitele obou dotčených. O všem jsme poté s Mgr. Kozoňovou diskutovali, což opravdu oceňuji. Bylo skvělé vidět takto poměrně komplexně jeden „případ“.“

- ❖ „Zúčastnil jsem se jednoho sezení s párem. Jelikož mám již zkušenosti z reflektujících týmů, dohodli jsme se s Mgr. Kozoňovou, že budu dělat reflektujícího pozorovatele, což v praxi znamenalo, že se na mě psycholožka v průběhu sezení obrátila a já jí refleктоval dosavadní průběh sezení. Ukázalo se, že některé postřehy byly zajímavé i pro klienty. Sezení bylo náročné, ale měl jsem pocit, že snad k něčemu bylo. Dále jsem se dostal k několika zajímavým kazuistikám a také statistikám této manželské poradny za uplynulé roky.“

- ❖ „Na praxi jsme byly celkem 4 studentky, 2 z FSS a 2 z FF. To byla trochu nevýhoda, protože díky tomu nebylo možné zhlédnout tolik živých konzultací s klienty. Každá maximálně jednu. Živá konzultace pro mě byla velmi přínosná. Absolvovala jsem ji u psychologa Mgr. Jakuba Koutného, který mi nabídl možnost být na konzultaci v pozici koterapeuta. Mohla jsem se tedy do konzultace v průběhu i zapojovat. Tuto živou konzultaci považuji za největší přínos celé praxe. Po dobu praxe jsme také měly možnost prostudovat si různé zápisy z konzultací.“



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ





JINÉ PRACOVIŠTĚ MIMO BRNO

❖ **Rodinná a manželská poradna Frýdek-Místek**

„Kolegům bych absolvování praxe v Rodinné a manželské poradně Frýdek-Místek rozhodně doporučila. Setkají se tam s velmi milou a vstřícnou mentorkou, která zájemcům o náhradní rodinnou péči o této problematice ochotně povypráví a zodpoví jim všechny dotazy. Navíc v této poradně nebudou muset řešit žádné složité smlouvy ani pojištění – což byl i jeden z důvodů, proč jsem se rozhodla hledat praxi jinde než v Brně.“

❖ **Manželské a předmanželská poradna v Jindřichově Hradci**

„Nejvíce přínosné pro mne bylo, že jsem praxi absolvovala ve svém rodném městě. Dozvěděla jsem se nejen o fungování manželské poradny, ale také o specifikách poradenství na malém městě a o kvalitě spolupráce s jinými místními pracovišti. Přínosné bylo také to, že moje mentorka za sebou má dlouholetou praxi, takže dokázala odpovědět na všechny moje dotazy a předat cenné zkušenosti. Nevýhodou bylo, že jsem se kvůli nesouhlasu klientů nedostala k žádnému náslechu.“

❖ **Psychologická partnerská poradna v Jičíně**

„Zajímavá pro mě byla i návštěva ve státní Manželské a rodinné poradně Jičín, měla jsem tak možnost porovnat způsob práce s klienty ve státním a soukromém zařízení: s jakými potížemi se na ně klienti obracují, jakým způsobem se s nimi pracuje, jak probíhá typická návštěva. „



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ





❖ **Psychocentrum v Havlíčkově Brodě**

„Větší část stáže zahrnovala rozhovory nad provozem poradny, zbytek pak diskuze nad vybranými kazuistikami. Bohužel jsem neměl možnost zažít „živou konzultaci“ s klientem – paní psycholožka se stážisty neměla zkušenost a s mou přítomností u konzultace nesouhlasila. I přesto pro mě bylo setkávání přínosné. Do té doby jsem měl o fungování poradny jen mlhavou představu a paní psycholožka se mnou do detailu probrala systém objednávání klientů, pravidla poradny, průběh prvního setkání a další náležitosti provozu - takže už zhruba vím, jak to chodí. Probírané kazuistiky zahrnovaly nelehká témata – pomoc s vyrovnáním se se smrtí rodinného příslušníka, dlouhotrvající partnerské neshody nebo problémy dospívající dívky v soužití s otcem. „

❖ **Centrum pro rodinu a sociální péči v Ostravě**

„Hlavní činností byly naslechy partnerských, rodinných i individuálních sezení a diskuze o nich, včetně sdělení anamnéz. Když jsem některým sezením nemohla být z přání klientů přítomna, měla jsem k dispozici alespoň kazuistiky ke čtení. Součástí byla také diagnostika, převážně projektivní techniky. Určitě je to výborná (a pravděpodobně jediná) možnost pro studenty z Ostravy a okolí.“

❖ **Poradna pro rodinu, Přerov**

„V rámci praxe jsem navštívila celkem tři pracoviště – Poradnu pro rodinu v Přerově, její elokované pracoviště v Hranicích a také Poradnu pro rodinu v Šumperku. Můj první den praxe spočíval v seznámení se s pracovištěm, kdy se mi věnovala sociální pracovnice. Měla jsem možnost přečíst si výroční zprávu zřizující organizace, závazek služby a standardy kvality sociální služby. Seznámila mne s chodem poradny. Myslím, že nejcennější zkušeností byla možnost účastnit se náslechu a vidět psychologickou práci naživo. Přínosné bylo i probírat příběhy klientů i průběh konzultace s paní psycholožkou. Ze začátku jsem z praxe neměla nejlepší pocit, neboť to vypadalo, že nikdo z poradny neví, co se



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ





MASARYKOVA UNIVERZITA
FAKULTA SOCIÁLNÍCH STUDIÍ
KATEDRA PSYCHOLOGIE

mnou budou dělat. Avšak nakonec to byla příjemná zkušenost, paní psycholožka je skvělý člověk i profesionál.“



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



MASARYKOVA UNIVERZITA, FAKULTA SOCIÁLNÍCH STUDIÍ, Joštova 10, 602 00 Brno

tel.: +420 549 491 911 • fax: +420 549 491 920 • www.fss.muni.cz

Bankovní spojení: KB Brno-město, č.ú.: 85636621/0100 • IČ: 00216224 • DIČ: CZ00216224 **str. 10/10**