

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7

8  
9  
10  
11  
12  
13  
14

15  
16  
17  
18

19  
20

Popište vlastními slovy business strategii společnosti (jako byste se ji snažil vysvětlit kamarádovi, který pracuje jako manažer v úplně jiné společnosti)

Kdybyste měl říci 2-3 hodnoty, kterými se společnost řídí, jaké by to byly? Zkuste to říci vlastními slovy, nehleďte na to, jestli společnost má definované hodnoty. Uveďte příklad, který dokládá, že tyto hodnoty jsou praktikované.

Popište, jak vnímáte vazbu mezi výkonností a odměnou ve vaší společnosti u kmenových pracovníků?

Co podle vás lidi ve společnosti drží? Co je především motivuje?

Na co by podle vás mohli lidé reagovat odchodem od společnosti?

Co by mělo být při personální práci více akcentováno? Co není tak, jak by mělo být?

Co v personální práci funguje dobře?

Do jaké míry vás práce baví?

Do jaké míry máte prostor pro vlastní rozhodování při své práci?

Do jaké míry se považujete za úspěšného?

Jak podle vás zaměstnanci pracují rádi pro společnost a je "jejich"?

Jak si podle vás lidé ve společnosti berou odpovědnost a jsou si schopni vytvořit zadání?

Jak hodnotíte výkonnost lidí ve společnosti?

Do jaké míry lidé vnímají, že způsob odměňování je spravedlivý?

Jak hodnotíte míru fluktučních nálad na pracovišti? (Lidé uvažují a mluví o tom, že by odešli, kdyby...)

Pomáhá vám pravidelné hodnocení pracovníků ve zvýšení vaší výkonnosti?

Je pro vás způsob odměňování (nemluvíme o výši) motivující?

Ve firmě panuje řád a kázeň

Jaké máte příležitosti pro osobní a profesní rozvoj?

Jak jsou podle vás personální procesy řízeny?

Jaká je podle vás informovanost ve společnosti o cílech a úkolech?

Jaká je podle vás úroveň kolegiálních vztahů? Jak jsou schopni lidé ve firmě se dorozumět a spolupracovat?

Jaká je podle vás úroveň vztahů nadřízenost a podřízenosti?

Jak hodnotíte flexibilitu společnosti v reakcích na měnící se podmínky

Společnost je důvěryhodná a má budoucnost i z vnějšího pohledu

Zásadní rozhodnutí společnosti jsou podle vás jasná a reagují s předstihem na vývoj ve vnějším prostředí

Společnost se umí postarat o svoje lidi

kategorie

JÁ EMOCE

JÁ ODP.

JÁ VÝKON

ONI EMOCE

ONI ODP.

ONI VÝKON

ONI PERS

ONI PERS

JÁ PERS

JÁ PERS

FIRMA ORG

JÁ PERS

ONI PERS

JÁ ORG

ONI KOM

ONI KOM

FIRMA ORG

FIRMA KULT

FIRMA STRAT

FIRMA PERS

# ANALÝZA INTERNÍHO PROSTŘEDÍ

Vážení, prosíme Vás o vyplnění dotazníku a odpovědi na otevřené otázky. Vaše odpovědi nám velmi pomohou v dalším postupu. Dotazníky zpracujeme a budeme formulovat závěry a doporučení, se kterými Vás seznámíme. Dotazníková část trvá necelých 10 minut, otevřené otázky Vám zaberou více času - podle míry Vaší konkrétnosti. Budeme vděční, když budete moci být konkrétní. Budeme se snažit Vámi investovaný čas vrátit Vám v našich závěrech a doporučeních. **VYPLŇOVÁNÍ JE ČÁSTEČNĚ ANONYMNÍ**, jen vyplňujete ze kterého jste týmu. B20Děkujeme moc.

## Dotazník

U každé položky vyznačte jednu bodovou hodnotu. Když budete mít potřebu své hodnocení komentovat, můžete v poznámkách na pravé straně.

Poznámky

Do jaké míry máte prostor pro vlastní rozhodování při své práci?

0 1 2 3 4

1 žádný akorát mám úplně volnou ruku

Do jaké míry vás práce baví

0 1 2 3 4

2 jsem otrávený akorát jsem nadšený

Do jaké míry se považujete za úspěšného ve své práci?

0 1 2 3 4

3 určitě ne akorát naprosto

Jak podle vás zaměstnanci pracují rádi pro firmu a je "jejich"?

0 1 2 3 4

4 vůbec ne akorát plnou měrou

Jak si podle vás lidé ve firmě berou odpovědnost a jsou si schopni vytvořit zadání?

0 1 2 3 4

5 vůbec ne akorát vždy a v plné míře

Jak hodnotíte výkonnost lidí ve firmě?

0 1 2 3 4

6 velmi nízká průměrná maximální

Do jaké míry lidé vnímají, že způsob odměňování je spravedlivý?

0 1 2 3 4

7 vůbec ne odpovídající naprosto

Jak hodnotíte míru flukuačních nálad na pracovišti? (Lidé uvažují a mluví o tom, že by odešli, kdyby...)

0 1 2 3 4

8 varující obvyklá minimální

Pomáhá vám pravidelné hodnocení pracovníků ve zvýšení vaší výkonnosti?

0 1 2 3 4

9 vůbec ne, nemáme jej asi ano určitě ano

Je pro vás způsob odměňování (nemluvíme o výši) motivující?

0 1 2 3 4

10 vůbec ne asi ano určitě ano

Ve firmě panuje řád a kázeň

0 1 2 3 4

11 vůbec ne běžně zcela evidentně

| Jaké máte příležitosti pro osobní a profesní rozvoj? |   |       |   |                             |
|--|---|-------|---|-----------------------------|
| 0  | 1 | 2     | 3 | 4                           |
| žádné  |   | běžné |   | naprostou, záleží jen na mě |

|  |
|--|
|  |
|--|

| Jak jsou podle vás personální procesy řízeny? |   |          |   |                          |
|---|---|----------|---|--------------------------|
| 0   | 1 | 2        | 3 | 4                        |
| naprosto nesystematicky                       |   | částečně |   | plánovitě a systematicky |

|  |
|--|
|  |
|--|

| Jaká je podle vás informovanost ve firmě o cílech a úkolech? |   |          |   |           |
|--|---|----------|---|-----------|
| 0  | 1 | 2        | 3 | 4         |
| velmi nízká  |   | průměrná |   | maximální |

|  |
|--|
|  |
|--|

| Jaká je podle vás úroveň kolegiálních vztahů? Jak jsou schopni lidé ve firmě se dorozumět a spolupracovat? |   |        |   |        |
|--|---|--------|---|--------|
| 0  | 1 | 2      | 3 | 4      |
| velmi nízká  |   | akorát |   | vysoká |

|  |
|--|
|  |
|--|

| Jaká je podle vás úroveň vztahů nadřízenost a podřízenosti? |   |       |   |             |
|---|---|-------|---|-------------|
| 0   | 1 | 2     | 3 | 4           |
| nízká   |   | běžná |   | nadprůměrná |

|  |
|--|
|  |
|--|

| Jak hodnotíte flexibilitu společnosti v reakcích na měnící se podmínky |   |          |   |        |
|--|---|----------|---|--------|
| 0  | 1 | 2        | 3 | 4      |
| velmi nízká  |   | průměrná |   | vysoká |

|  |
|--|
|  |
|--|

| Charita je dovnitř důvěryhodná a má budoucnost i z vnějšího pohledu |   |        |   |          |
|---|---|--------|---|----------|
| 0   | 1 | 2      | 3 | 4        |
| vůbec ne  |   | jde to |   | naprosto |

|  |
|--|
|  |
|--|

| Zásadní rozhodnutí ve firmě jsou podle vás jasná a reagují s předstihem na vývoj ve vnějším prostředí |   |       |   |      |
|---|---|-------|---|------|
| 0   | 1 | 2     | 3 | 4    |
| vůbec ne  |   | občas |   | vždy |

|  |
|--|
|  |
|--|

| Firma se umí postarat o svoje lidi (zaměstnance) |   |        |   |          |
|--|---|--------|---|----------|
| 0  | 1 | 2      | 3 | 4        |
| vůbec ne   |   | akorát |   | naprosto |

|  |
|--|
|  |
|--|

## Otevřené otázky

Nyní Vás prosíme o odpověď celou větou či celými větami. Budeme rádi, když budete co nejkonkrétnější a nejvýstižnější.

1 Popište vlastními slovy strategii firmy (jako byste se ji snažil vysvětlit kamarádovi, který pracuje jako manažer v úplně jiné společnosti). Strategii rozumějte, co firma má dělat a co ne.

|  |
|--|
|  |
|--|

2 Kdybyste měl(a) říci 2-3 hodnoty, kterými se firma řídí, jaké by to byly? Zkuste to říci vlastními slovy, nehledě na to, jestli firma má definované hodnoty. Uveďte příklad, který dokládá, že tyto hodnoty jsou praktikované.

|  |
|--|
|  |
|--|

3

Popište, jak vnímáte vazbu mezi výkonností a odměnou ve firmě u zaměstanců?

4

Co podle vás lidi v Charitě drží? Co je především motivuje?

5

Na co by podle vás mohli lidé reagovat odchodem z firmy?

6

Co by mělo být při personální práci více akcentováno? Co není tak, jak by mělo být?

7

Co v personální práci funguje dobře?