

Násilná osoba aneb co s ní



Poradenství, terapie

Poradenství – podání informací, rady, částečně i vzdělávání

Terapie – dlouhodobá práce na změně

Hlavní terapeutické zásady pro práci s klientem

- naslouchání
- vztah důvěry a bezpečí
- bezpodmínečné přijetí klienta

Bez přijetí těchto zásad se do práce s klientem nepouštějte!



Kdo je klient?

Člověk, který zadá zakázku

Zakázka – práce pro oba(klienta a terapeuta), práce na změně postojů a chování klienta

Klientem není stěžovatel na všechny a všechno kromě sebe sama

Klientem není pozorovatel

Klientem není návštěvník

Ne každý přicházející člověk s nějakým problémem je klientem. Je třeba jej nejprve motivovat ke spolupráci

Motivační rozhovor

Tři fáze motivačního rozhovoru – zvýšení obav, rozhodnutí, podpora

Terapeutický proces - otevření

Otevírání rozhovoru

Navázání kontaktu

Postupy, které přispívají k navození spolupráce a otevření dialogu:

- připojování
- odložení vlastních domněnek
- definování kontextu proč jsme se sešli

Mluvme příjemně, dělejme příjemné věci

Vnímejme klienta odděleně od jeho situace, problémů, činů



Terapeutický proces

Kladení otázek – otázky otevřené, otázky uzavřené

Rady – možnosti řešení bez udílení rad

Práce s rozdílnostmi

Otázky na výjimky

Otázky na minulost, průběh

Měřicí otázky

Otázky na zvládnání

Teorie šumu, ubezpečování porozumění

Otázky na zdroje, práce se zdroji

Ocenění

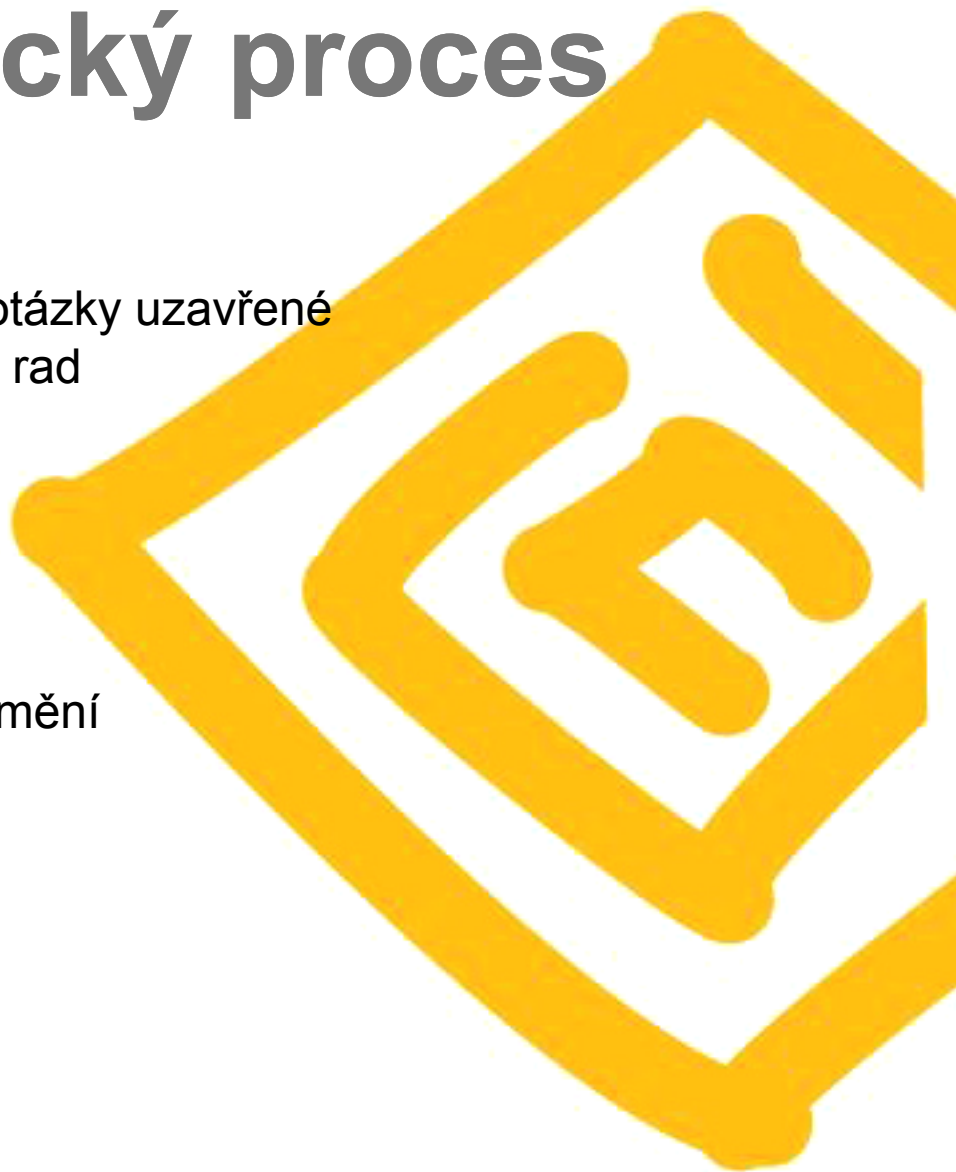
Povzbuzení

Otázky na emoce

Ticho v procesu, práce s tichem

Dekonstruktivní naslouchání

Zázračná otázka



Narativní přístup

Život jako příběh

Umění redukce událostí

Co události udělali s klientem, co on s nimi

Způsoby poopravování osobní historie klienta

Sociální bytost, rodinná a společenská kultura

Změny dávných rozhodnutí

Dekonstrukce příběhu, principy



Končení spolupráce

Na končení je třeba myslet od začátku

Důvody ukončení

1. Dosažení cílů
2. Nenaplnění cílů
3. Vyčerpání dohodnutého času
4. Klient se stal kompetentním řešit svoji situaci sám



Bezpečí terapeuta

Osobnost terapeuta

Dva lidé na stejné ulici ve stejný čas – sběr a analýza a reprodukce informačních toků

Typická oběť – parametry (výzkum USA)

Jací jsme

Co a jak děláme

Zásady konstruktivní diskuse

Zásady destruktivního vedení diskuse

Prevence napadení

Eliminace důvodu, nástroje, objektu, spouštěče



Nepomáhejme, budme užiteční, to stačí!

Díky za pozornost

