

Osobnost tazatele

Mgr. Michaela Širůčková,
Ph.D.

Rozhovor a pozorování v
psychologii

Práce s rozhovorem

Opakování:

- Všímejte si, které komunikační prostředky tazatelka při rozhovoru využívá. Co se jí daří? Jaká jsou Vaše doporučení?
- Co je cílem rozhovoru?
- Kterými fázemi rozhovor prochází?

Osobnost tazatele:

- Jak osobnost tazatelky ovlivňuje průběh rozhovoru?
- Jak osobnost tazatelky ovlivňuje chování a způsob odpovídání respondenta?

Tazatel jako nástroj

- Rozhoduje, na co se bude dál ptát a jak, tzn. které aspekty z respondentových odpovědí považuje za důležité a které ne
- Interpretuje respondentovy odpovědi
- Reaguje na obsah i formu odpovědí

Vliv tazatele

- Věk, pohlaví, sociální status, kulturní odlišnosti, ...
- Vztah k respondentovi (respekt, akceptace, blízkost, vzájemné sympatie...)
- Zevnějšek (haló efekt, utváření dojmu,...)
- Verbální – neverbální projev
- Angažovanost a zájem tazatele
- Takt
- Temperament
- Zkušenost tazatele

Důsledky

- Motivace respondenta (pravdivě) odpovídat
- Angažovanost respondenta
- Efekt sociální žádoucnosti
- Vyhýbání se extrémním odpovědím
- Kvalita odpovědí
- Délka rozhovoru