



# Úvod do vedení rozhovoru a pozorování

Mgr. Michaela Širůčková, Ph.D.

Mgr. Jan Širůček, Ph.D.

# Témata semináře

## Komentovaná prohlídka sylabu

- Organizace výuky
- Práce s semestrem

## Ukázka rozhovoru

- Analýza rozhovoru

## Základní nastavení v rozhovoru

- Komunikační prostory
- Spolupráce

# Práce v semestru

## **Analýza výzkumné studie:**

Najděte studii, která pro zodpovězení výzkumné otázky využila metodu pozorování. Vytvořte o ní prezentaci v délce cca 10 minut.

## **Videozáznam vlastního vedení rozhovoru**

Nahrajte 45 minutový rozhovor, který může mít Vámi zvolenou formu (anamnestický, explorační, ...), v rozhovoru se bude hodnotit technika jeho vedení, způsob kladení otázek, způsob navázání a udržování kontaktu s klientem (respondentem), uspořádání rozhovoru.

## **Zpětná vazba na vedení rozhovoru**

Rozsah zpracované analýzy: 6 – 8 normostran.

## **Reflexe komunikačních dovedností:**

Vypracujte reflexi svých komunikačních dovedností, ve které zhodnotíte svoje silné stránky, zaměříte se na to, kde máte v komunikaci rezervy. Popíšete situace, kdy se Vám snadno a kdy obtížně komunikuje. Na závěr sebereflexe se zaměřte na svoje rozvojové potřeby, tj. na čem potřebujete v komunikaci pracovat.

## **Kontext**

- Poradenský
- Terapeutický
- Diagnostický
- Výzkumný

## **Aranžmá rozhovoru**

- Cíl rozhovoru
- Časový a obsahový rámec
- Uspořádání prostoru
- Stukturovaný – Nestrukturovaný
- Fáze rozhovoru
- Forma rozhovoru – 1:1 – skupinový

## **Osobnost tazatele**

- Rozhoduje
- Interpretuje
- Reaguje
- Ovlivňuje průběh rozhovoru
- Sebereflexe

## **Vztah**

- Naladění
- Motivace
- Spolupráce

## **Metoda vedení rozhovoru**

- Verbální – neverbální komunikace
- Typy otázek
- Reflektování: myšlení – emoce – chování
- Práce s jazykem

## **Techniky vedení rozhovoru**

- Co by, kdyby...
- Otázky na zázrak
- Je to jako, kdyby...
- ...

## **Etické zásady**

- Účel
- Souhlas
- Odstoupení
- Důvěrnost

VŘELOST,  
PÉČE O  
VZTAH

- Přebírání odpovědnosti
- Přílišná péče
- Snaha zavděčit se
- Nepevné hranice
- Potíže s delegováním

Ochranitelství

Spolupráce

- Důvěra, volba
  - Autenticita
- Partnerský přístup
- Sdílená odpovědnost
  - Realistické cíle
  - Delegování

PEVNOST,  
ZACÍLENOST

Vyhýbání se

Nadřazenost

- Rezignace x nezáměr
- Nedůvěra x odmítání
- Přehazování odpovědnosti
- Obviňování
- Žádné cíle a očekávání
- Neangažovanost

- Nedůvěra
  - Tlak
- Poučování
- Komunikace z pozice moci
  - Vysoké cíle
- Nepřiměřené požadavky

**Děkujeme za pozornost**