

Principy poradenství

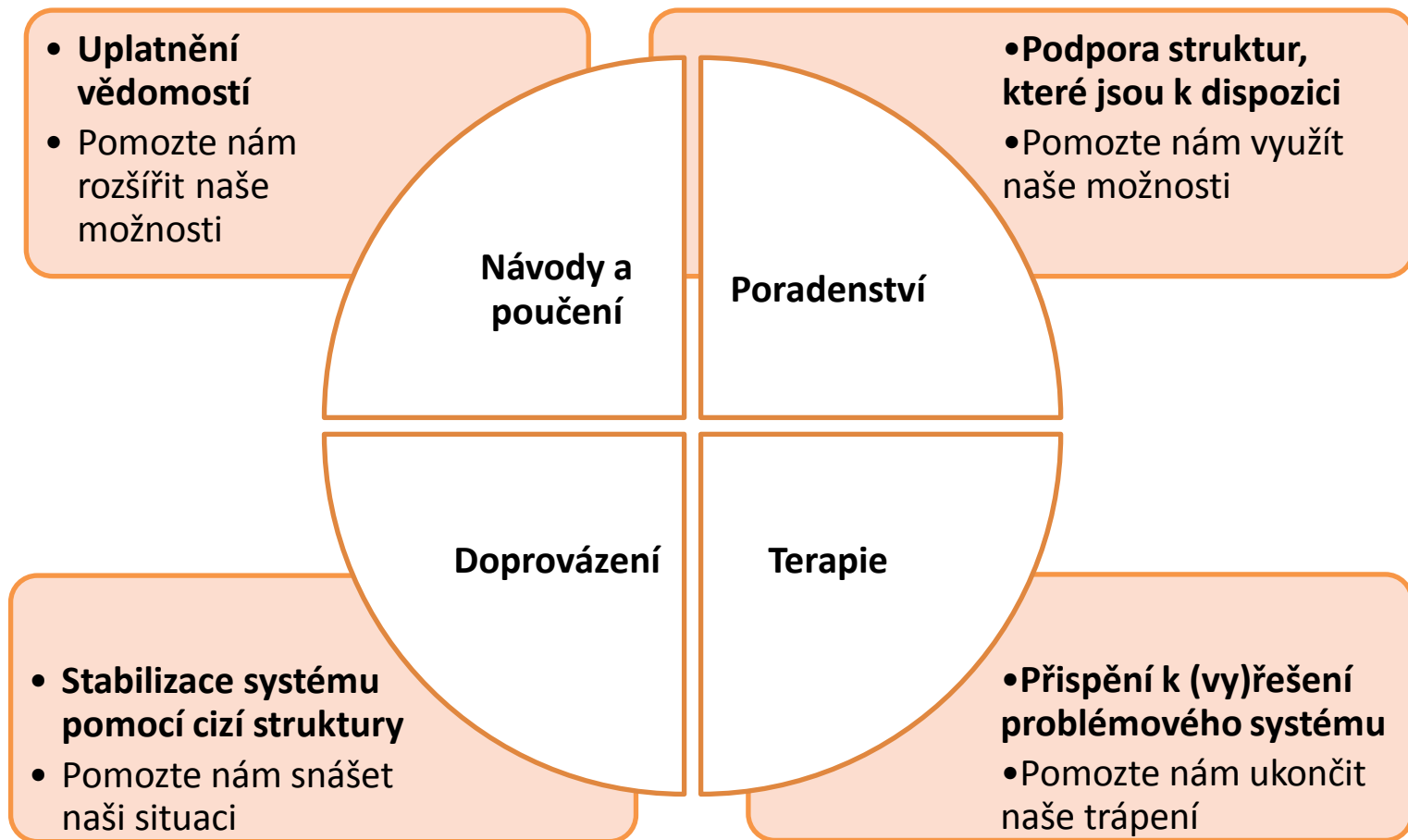


Mgr. Jitka Čechová

Základním principem je pomoci klientovi při posuzování vlastních možností a při jeho rozhodování o řešení problému, a to na základě informací získaných ze služeb poskytnutých či zprostředkovaných poradcem. **Řešení hledají společně.**

V jaké jsme roli?

Odpovídající způsob poskytování pomoci:



- **místo, podmínky služby apod.**
- **klient**
(PSTP, struktura osobnosti, aktuální situace, očekávání...)
- **pracovník**
(osobní situace, profesionální angažovanost, očekávání, osobnost ...)
- **vztah**
(limity, bezpečí, ohrožení, důvěra, význam vztahu u traumatizovaných osob)

Práce s obětí DN



Vědomosti a kompetence

- Krizová intervence
- Práce s traumatem
- Vlastní odbornost

Dovednosti

- Práce s časem
- Vnímavost na kontrolu a moc
- Aktivní naslouchání

Nástroje

- Bezpečnostní plán
- Odhad nebezpečnosti
- Cyklus násilí

Individuální plánování

Na co se ptáme?

Oblasti k mapování

- Očekávání
- Zakázka
- Společný cíl

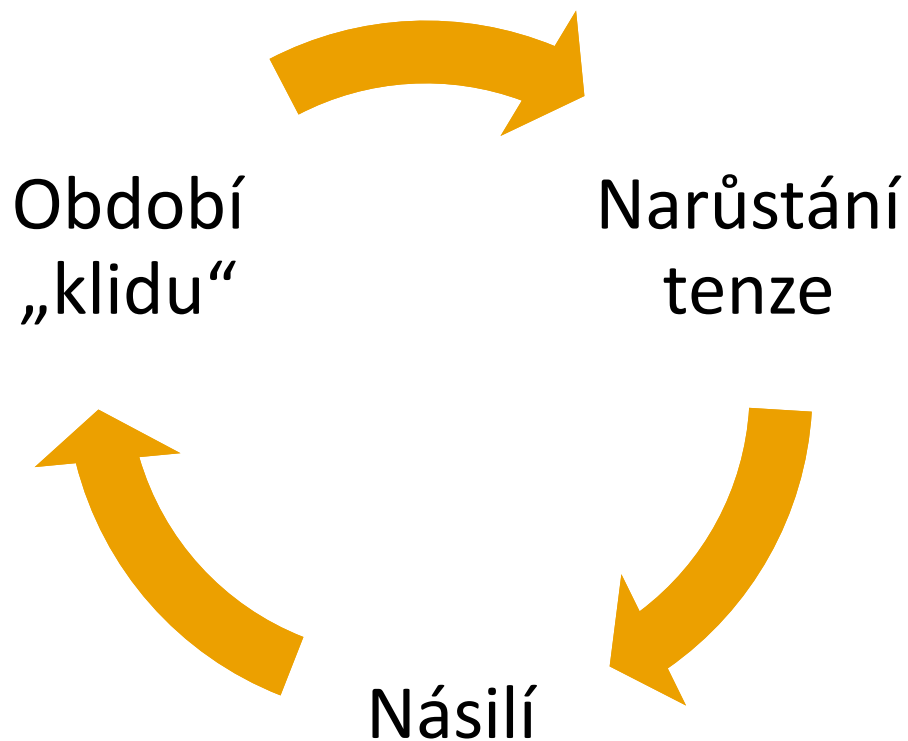
Oblasti k mapování

- Chování násilné osoby
- Vztahy
- Zaměstnání
- Děti
- Zdravotní stav
- Finance (dluhy, sociální dávky, příjmy...)
- Bydlení
- Sociální sítě a podpůrné subjekty
- Instituce
- Zájmy a koníčky

Nástroje

Cyklus násilí
Odhad nebezpečnosti
Bezpečnostní plán

Cyklus domácího násilí



Nástroje pro zhodnocení nebezpečnosti

- **SARA** – Spouse Abuse Risk Assessment
- **BIG 26/DIAP** – Domestic Abuse Intervention Program, USA
- **DA** – Danger Assessment, Campbell

- **Násilí ve vztahu k blízké osobě**

- Do podstaty se násilná osoba považuje fyzického nebo sexuálního násilí?
- Má násilná osoba problémy v oblasti duševního zdraví?
- Vyhrožuje závažným násilím, sděluje své násilné úmysly?

- Dochází ke stupňování fyzického/sexuálního násilí nebo vyhrůžek

- **Zranitelnost ohrožené osoby**

a úmyslu ze strany násilné osoby?

- Chová se ohrožená osoba rozporuplně ve vztahu k násilné osobě?
- Porušuje násilná osoba příkazy soudu a jiná nařízení?
- Má násilná osoba názory a postoje, které schvalují násilí?
- Má z násilné osoby extrémní strach?

- **Obecné sklony násilné osoby k násilí**

Má ohrožená osoba problém se zajištěním svého bezpečí?

- Existují objektivní překážky, které brání zajištění bezpečí pro ohroženou osobu (nejenom v místě bydliště, ale i v zaměstnání)?
- Jsou informace o problémech v předchozích vztazích?
- Má násilná osoba pracovní nebo finanční problémy?
- Má ohrožená osoba závažné osobní problémy?

Důkazní materiál

- Lékařská dokumentace
- Doklady
finanční záznamy, záznamy o majetku, o příjmech partnera, smlouvy, výpisy z účtů, rodné listy, oddací list,...
- Fotografie zranění

Poradenství

Proč oběť neodejde? (cvičení)

- Manipulace
- Zablokované ventilování vzteku
- Disociace
- Minimalizace násilí
- Přílišná ochota vyhovět

Neuvědomuje si problém

Přijímání nutnosti změny

Rozhodování

Akce

Udržování nastolené změny

- 1) Naslouchání
- 2) Informování
- 3) Ulehčování
- 4) Navracení sebedůvěry

Navracení sebedůvěry – ten, kdo oběť zneužívá, činí tak prostřednictvím hrozeb, hrubé síly a vynucování, čímž jí **subjektivně odejme všechna práva**.

Navracení sebedůvěry oběti umožňuje, aby se považovala za silnou osobnost, která je schopná se aktivně podílet na ukončení násilí a zabezpečení bezpečného života.

Jak postupovat?

- Využívejte technik aktivního naslouchání, respektujete zakázku, mapujte životní situaci.
- Zjistěte kde se klient nachází, kam směřuje a jak se tam dostane.
- Poskytněte mu klid a svou vlastní odbornost.
...podrobněji viz další snímek

Na co se zaměřit z hlediska řešení životní situace

- 1) Poskytnout oběti možnost **o násilí mluvit** a získat potřebné informace pro poradenství (jaké formy – konkrétní podoby násilí, jaká frekvence, intenzita, co bylo nejnebezpečnější, čeho je partner schopen...) Odhad nebezpečnosti!!!
Pozor na vtíravé dotazy!!!
- 2) Poskytnout oběti možnost mluvit **o životní situaci** (co zažívá, co ji trápí, situace dětí, co očekává, co již pro řešení udělala, co pomáhalo, čeho se obává...), porozumění
- 3) Podpořit oběť v kontaktování **sociální sítě**. Poskytnout oběti informace o možnostech pomoci – předání konkrétních adres (azylové domy, jiné formy pomoci, lékařská pomoc, policie)
- 4) Zjistit jestli je ona i příslušní rodinní příslušníci v **bezpečí** (udělat opatření, které zvýší její bezpečnost, bezpečnostní plán, plán útěku)
- 5) Informovat oběť o jejích **právech** (vykázání, podat oznámení o trestném činu, právní procedury..), případně tyto kroky s ní podstoupit, je-li to nutné.
- 6) Poukázat na možnost dalších služeb – předat kontakty

V kontaktu je dobré se věnovat tomu....

- Co se stalo
- Současné pocity a jejich vývoj
- Zkušenosti s podobnou situací v minulosti
- Pozitivní prvky v současné krizi
- Katastrofický scénář
- Sebevražedné úvahy

- Potřeby místa, limitu, bezpečí, podpory....

Základní údaje, očekávání a zakázka, souvislosti:

- Co se stalo
- Současné pocity a jejich vývoj
- Zkušenosti s podobnou situací v minulosti
- Pozitivní prvky v současné krizi
- Katastrofický scénář
- Sebevražedné úvahy
- Přítomné vyrovnávací strategie

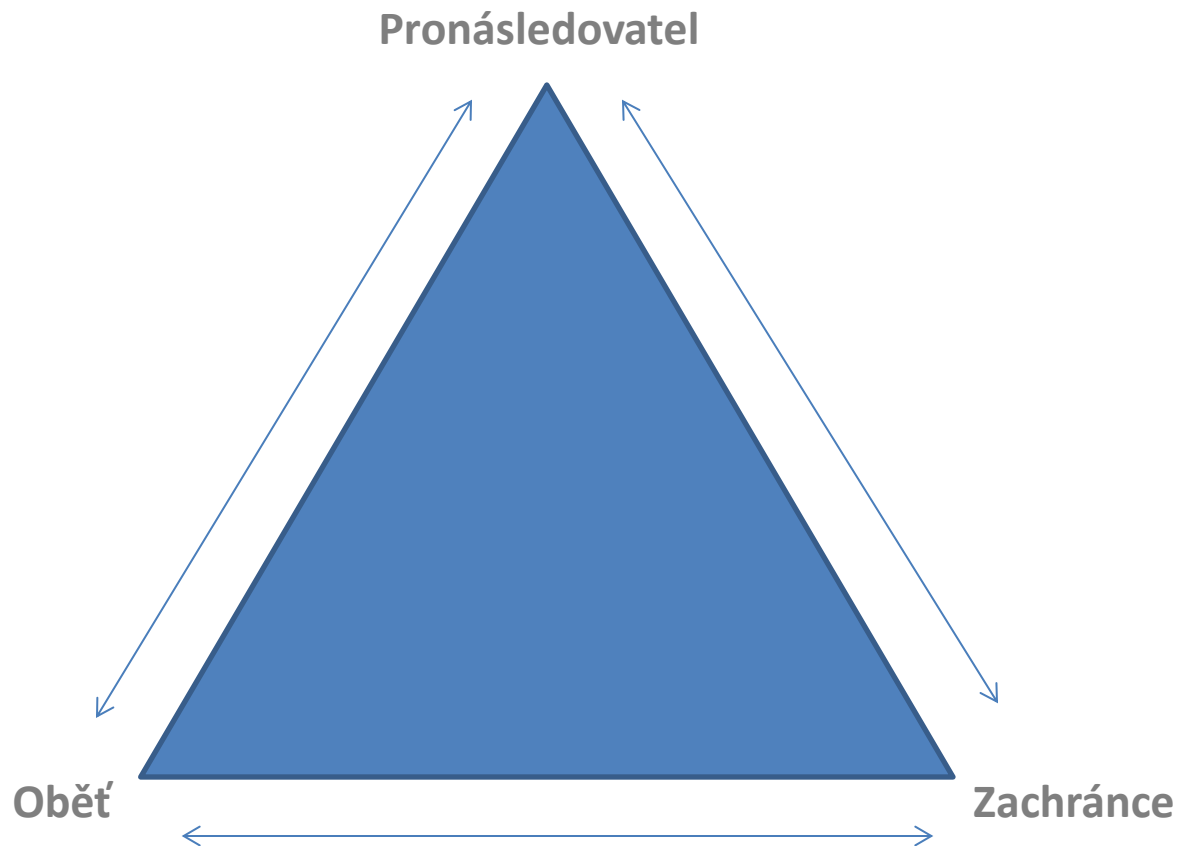
- Důvěřovat
- Nehodnotit
- Akceptovat reakce klienta
- Zajistit bezpečí oběti a její ochranu
- Pomoci klientovi získat kompetence ke svému životu

Modelová situace Přístup k oběti DN

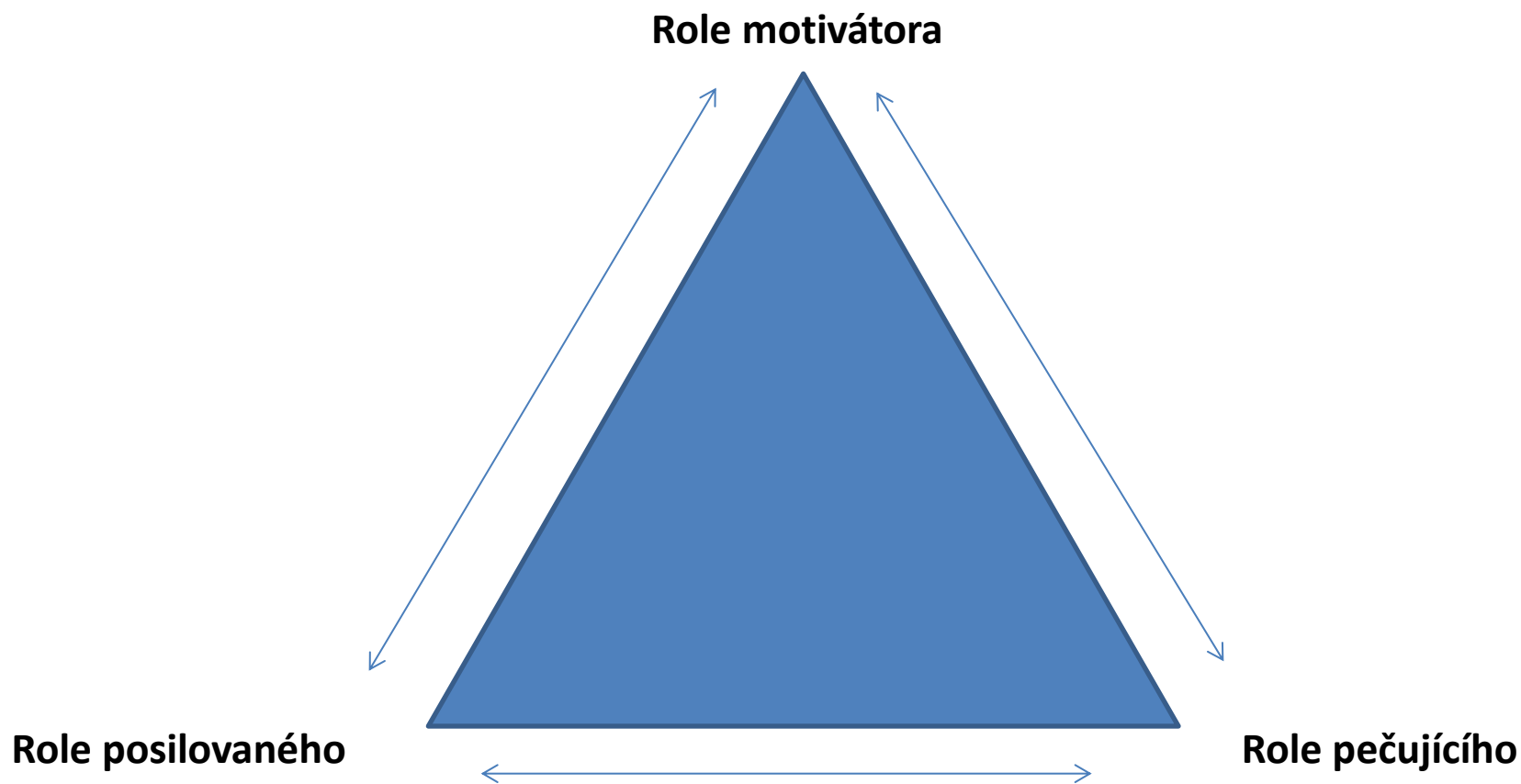
Když se klient/ka vrací

**Jak se k takové situaci v roli
pracovníků vztahujeme?**

Trojúhelník vzájemné závislosti



Trojúhelník autonomie



Děkuji Vám za pozornost!



Mgr. Jitka Čechová

Jiráskova 8, Brno 602 00

Email: vzdelavani@persefona.cz

Mobil: +420 732 534 024

Tel.: +420 545 245 996

Web: www.persefona.cz

FB: [Persefona z. s.](#)